







# REMBOURSEMENT D'UN CERTIFICAT PAR L'ASSURANCE CHAMBERSIGN

Le présent document indique la procédure à suivre conformément à nos conditions générales d'utilisation, pour obtenir le **remboursement d'un certificat** , , , ,  ou  **délivré sur un support physique.**

## REMBOURSEMENT PAR NOTRE ASSUREUR

### LES DIFFERENTS CAS DE REMBOURSEMENT LA PROCEDURE A SUIVRE

#### 1. LES DIFFERENTS CAS DE REMBOURSEMENT

**VOL DU CERTIFICAT**

**PERTE DU CERTIFICAT**

**DETERIORATION  
ACCIDENTELLE DU  
CERTIFICAT**

Celle-ci n'inclut pas une mauvaise manipulation du client.

Le remboursement du certificat ne concerne que le prix d'une **année d'abonnement**, moins une franchise de 10€.

Cela même dans le cas où vous avez souscrit un tarif Sérénité.



**Le support physique (clé ou carte à puce) ne fait pas l'objet de remboursement.**

## 2. LA PROCEDURE A SUIVRE

1	Le certificat faisant l'objet d'une demande de remboursement doit être révoqué.
2	Une nouvelle demande de certificat doit être faite suite à la révocation. Celle-ci entraîne <b>obligatoirement</b> un nouveau dossier de demande de certificat à déposer à un bureau d'enregistrement et le paiement d'une nouvelle facture.
3	Un dossier de demande de remboursement contenant les pièces indiquées ci-dessous doit être transmis à FIA-NET.

**Le dossier transmis doit être complet.**

**S'il ne l'est pas, la procédure de remboursement sera retardée.**

1	<b>Copie du dépôt de plainte, en cas de vol*. Attestation sur l'honneur, en cas de perte ou détérioration.</b>	<b>FIA NET :</b>  <b>Adresse postale :</b> FIA NET – Service juridique CS 50070 75427 Paris Cedex 9
2	<b>Facture</b> correspondant au <b>certificat révoqué.</b>	
3	<b>Preuve de la révocation</b> (mail d'accusé réception).	
4	<b>Nouvelle facture</b> du certificat ( <b>nouvelle demande</b> ).	

\* Le dépôt de plainte doit être déposé dans les **3 jours** auprès des autorités compétentes. Une copie doit être adressée à FIANET par courrier dans un délai de 10 jours.

**A réception du règlement de notre assureur, notre service comptable procède à votre remboursement par l'envoi d'un chèque.**