

Débloquer le code PIN d'un support IAS

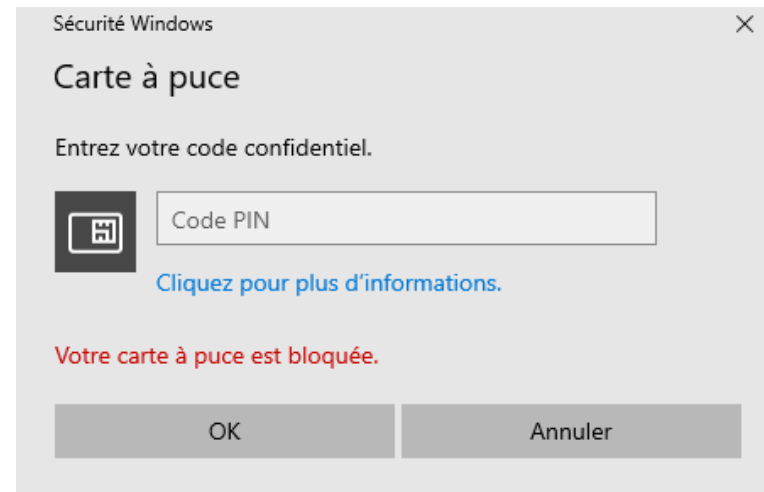
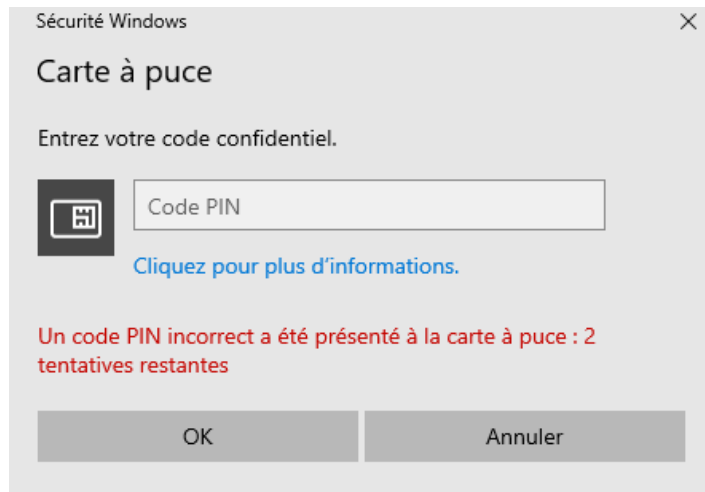
Après 3 tentatives infructueuses avec votre support cryptographique, le code PIN à 4 chiffres du certificat se verrouille.

Voici comment réinitialiser ce code.



1. Identification et signalement

- Vous serez averti par ces messages d'erreur :



- Vous pouvez contacter votre Bureau d'enregistrement ou le signaler à support@chambersign.fr.

2. Déverrouillage

- Vous recevrez un e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Madame, Monsieur,

Vous avez demandé le déblocage du support physique ChamberSign associé à votre dossier n° «
».

Pour débloquer votre code PIN, veuillez cliquer sur [ce lien](#).
Les réponses aux questions de révocation vous seront demandées. Si vous n'arrivez pas à cliquer sur le lien, vous pouvez copier/coller cette adresse dans votre navigateur : <https://viseo.chambersign.fr/view/applet/>

En cas de difficulté lors du déblocage, n'hésitez pas à contacter l'assistance technique de ChamberSign en téléphonant au 08 92 23 02 52 (0.45 euro TTC la minute + coût de l'appel. France métropolitaine uniquement). Ce service se tient à votre disposition de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00 sauf le vendredi fermeture à 17h00 ou en écrivant à l'adresse mail suivante : support@chambersign.fr

En vous remerciant,

Mail automatique transmis par ChamberSign France

- Cliquez sur le **lien** pour accéder à l'interface de déblocage

2. Déverrouillage

- Cliquez sur **Débloquer**, pour télécharger le fichier **ChamberSignDeblocage**
- **Exécuter** l'application avec Java web launcher (ver. 8.341 ou inférieure)

The screenshot illustrates the process of downloading and executing the ChamberSignDeblocage application. On the left, the ChamberSign website is shown with a 'Débloquer' button highlighted in red. The website content includes instructions for users on Google Chrome and a warning about the Java version. In the center, a Windows File Explorer window shows the 'Téléchargements' folder with the file 'ChamberSignDeblocage' highlighted in red. On the right, a Windows security warning dialog box asks 'Voulez-vous exécuter l'application?' for 'CHAMBERSIGN CRYPTEO', with the 'Exécuter' button highlighted in red.

Viséo ChamberSign
Autorité de certification

Débloquer de code PIN de votre support physique

ATTENTION: Une version récente du logiciel JAVA est requise. Java est téléchargeable sur <https://www.java.com>

Vous êtes sur Google Chrome, suivez ces instructions :

1. Cliquez sur le bouton « **Débloquer** » ci-dessous pour télécharger l'application ChamberSign CRYPTEO (JNLP)
2. En bas, à gauche de l'écran, sans tenir compte de l'avertissement, ce type de fichier risque d'endommager votre ordinateur [...], cliquez sur le bouton « Enregistrer »
3. Au même endroit, cliquez sur le fichier ChamberSignDeblocage.jnlp afin de lancer l'application
4. A l'ouverture suivante, cliquez sur « Exécuter ».

L'application ChamberSign CRYPTEO démarre.

Débloquer

En cas de problème vous pouvez contacter notre support technique :

- téléphone 08 92 23 02 52 (0,45 € TTC la minute + prix appel local en F
- mail à l'adresse support@chambersign.fr

Téléchargements

Nom	Modifié le	Type	Taille
ChamberSignDeblocage	09/11/2022 16:45	JNLP File	3 Ko
Telecharger_un_certificat_logiciel_au_for...	09/11/2022 16:42	Document Adobe ...	1 223 Ko
GERER_Debloquer_le_code_PIN de suppo...			
Telecharger_un_certificat_logiciel_au_for...			
Telecharger_un_certificat_logiciel_au_for...			

Voulez-vous exécuter l'application ?

Nom : CHAMBERSIGN CRYPTEO
Editeur : CHAMBERSIGN FRANCE
Emplacements : <https://viseo.chambersign.fr>
Lancé à partir du fichier JNLP téléchargé

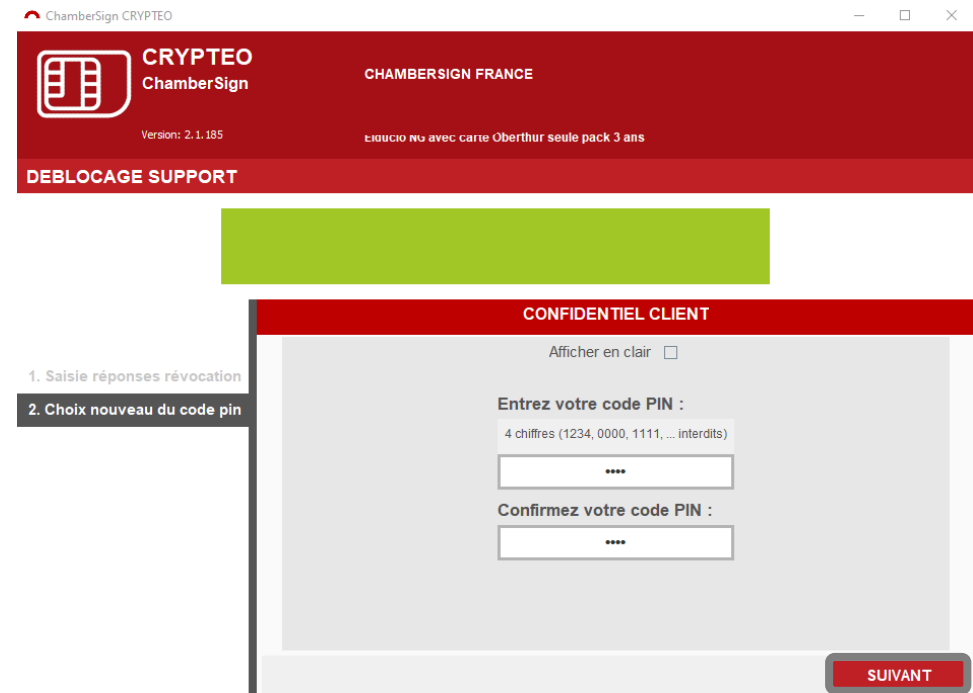
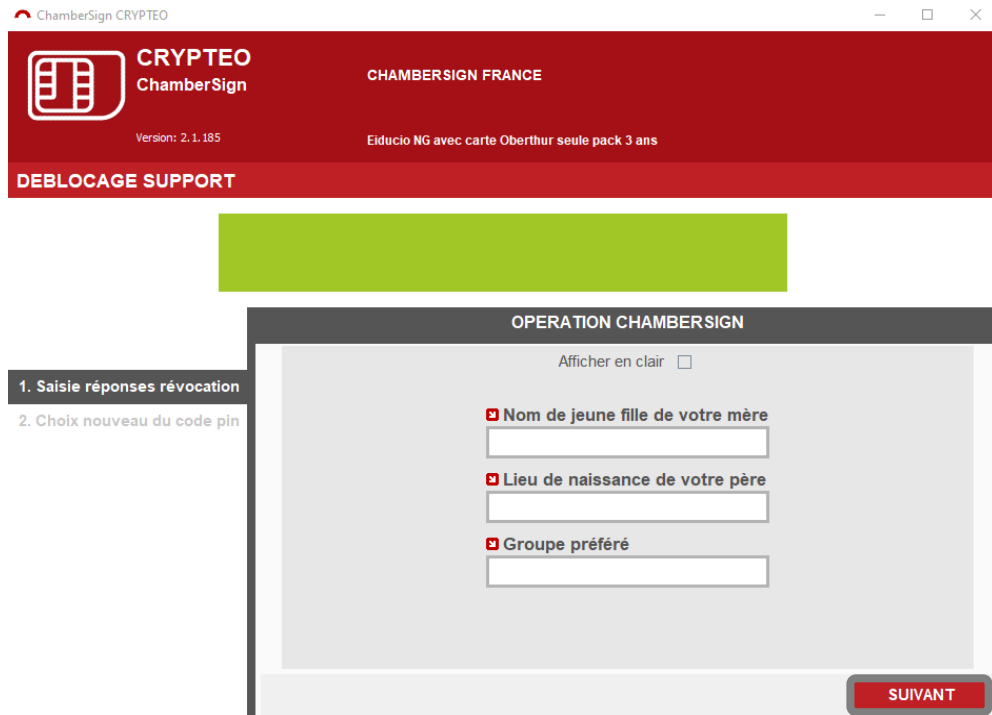
Cette application sera exécutée sans restriction d'accès, ce qui peut représenter un risque pour votre ordinateur et vos informations personnelles. N'exécutez cette application que si vous faites confiance aux emplacements et à l'éditeur ci-dessus.

Ne plus afficher ce message pour l'application de l'éditeur ci-dessus

Exécuter Annuler

2. Déverrouillage

- Afin de renseigner un nouveau code PIN, vous devrez confirmer les réponses à vos questions de révocation (*soyez vigilants à la casse*)
- Renseignez votre nouveau code PIN à 4 chiffres et cliquez sur **Suivant** pour valider



2. Déverrouillage

- Vous serez redirigés sur la page de déblocage :



The screenshot displays the ChamberSign web interface. On the left is a navigation sidebar with the 'VIS' logo, a 'Se connecter' link, and a 'Certificats' section containing 'Rechercher' and 'Réinstaller mon certificat'. The main content area features a blue header bar. Below it, a message box with an information icon and the text 'Message de confirmation.' contains a green checkmark and the message 'L'opération a été réalisée avec succès.'. At the bottom, a yellow box with a lightbulb icon provides technical support contact information: 'En cas de problème vous pouvez contacter notre support technique par :', followed by phone and email details.

- Vous aurez la confirmation que la réinitialisation est effective.

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

