

Installation du pilote : lecteur de certificats

Afin d'utiliser votre certificat de façon optimale, sans paramétrages manuels, nous vous proposons d'installer notre logiciel, pour gérer ces installations à votre place.

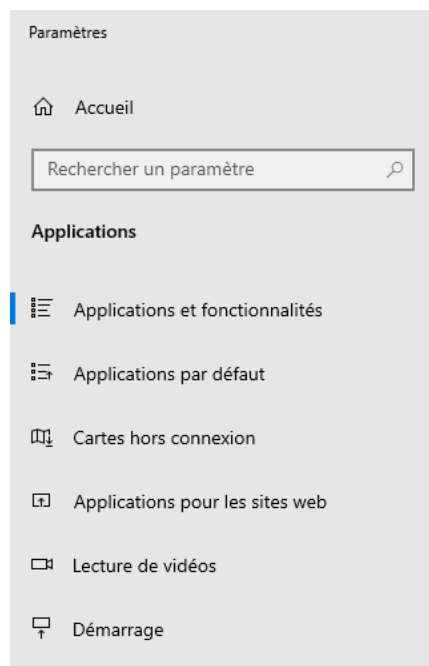
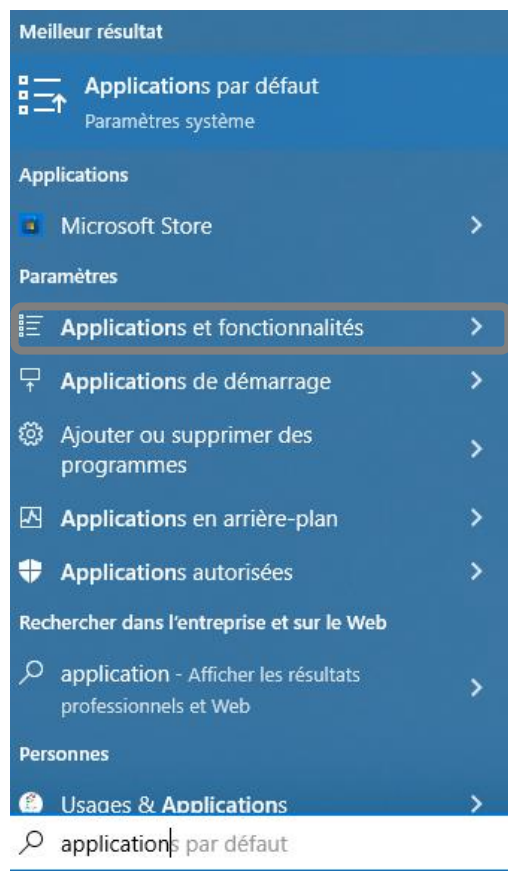
Voici comment récupérer et lancer votre logiciel pilote :



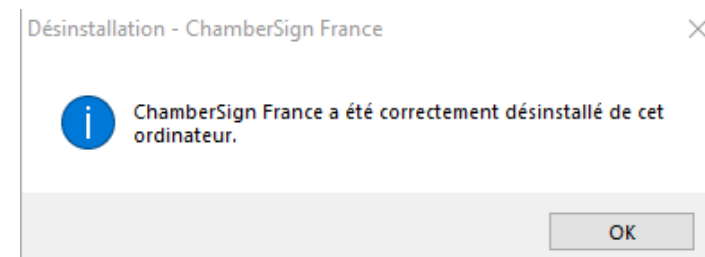
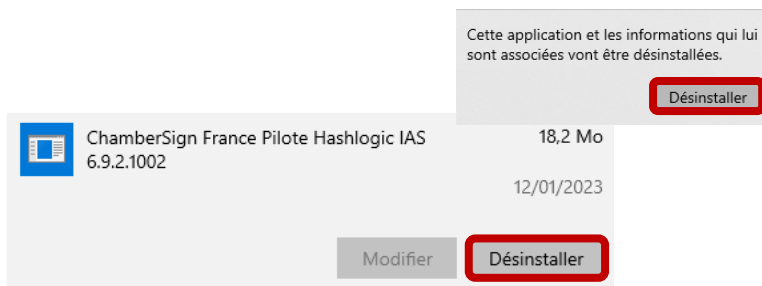
0. Désinstallation du pilote HashLogic

- Si vous disposiez d'un certificat CSF **avant février 2023**, vérifier cet élément :
- Vous pouvez accéder à la gestion des **Applications et fonctionnalités** depuis la barre de recherche Windows :

Désinstallez cette application et confirmez le choix :



Applications et fonctionnalités



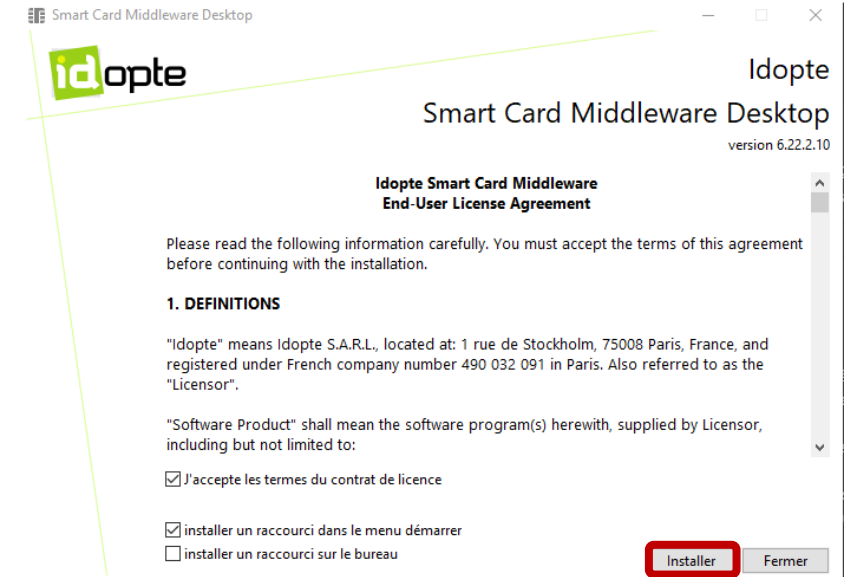
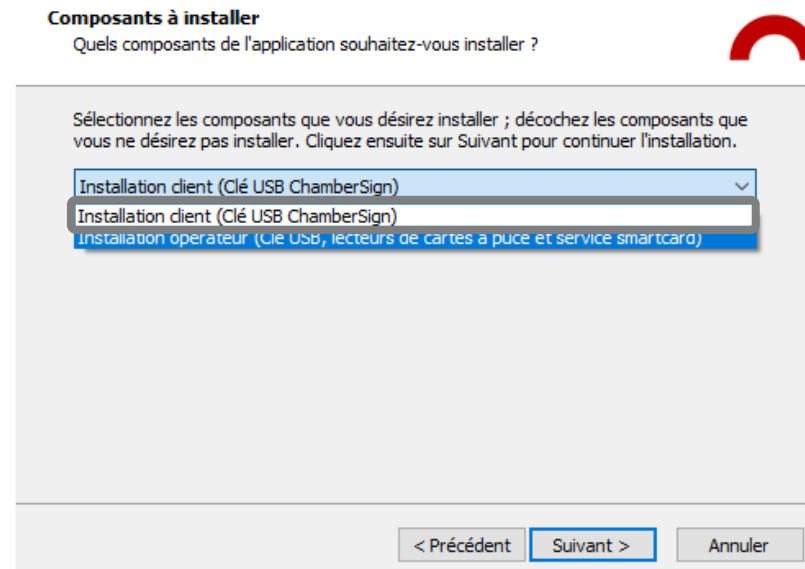
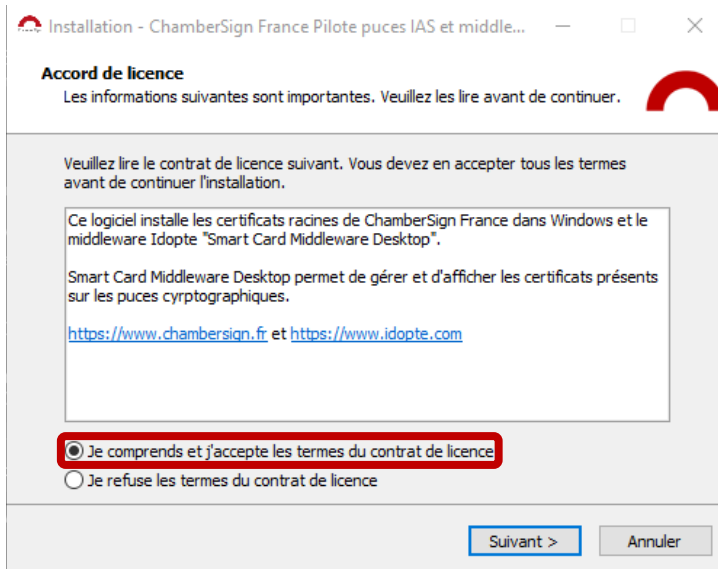
1. Téléchargement du pilote

- Rendez-vous sur ce lien pour télécharger l'installateur Idopte:
https://support.chambersign.fr/chambersign_smartcard.exe
- Ouvrez votre dossier de téléchargements pour **exécuter** l'installation :

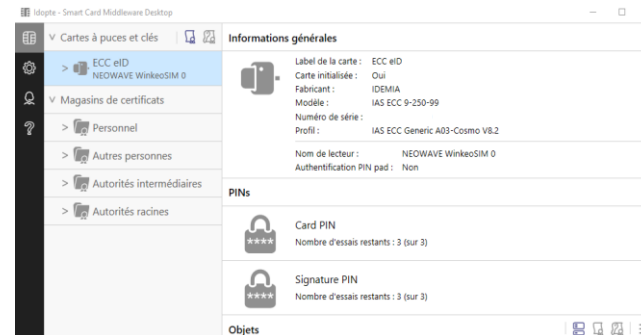


2. Installation du logiciel

- **Acceptez** les conditions, dans la fenêtre des composants à installer choisissez **Installation client**(clé USB ChamberSign) et finalisez l'**installation**.



- Par défaut, l'application apparaît dans les tâches de fond, cliquez sur l'icône pour voir les informations.



3. Vérifier la signature (certificat sur clé)

- Pour votre certificat sur **support physique USB**, vous le verrez apparaître.
- Cliquez sur **Vérifier** et **saisissez** votre code PIN à 4 chiffres, si le **cadenas** apparaît ouvert, le test est un succès.

Informations générales

Label de la carte : ECC eID
Carte initialisée : Oui
Fabricant : IDEMIA
Modèle : IAS ECC 9-250-99
Numéro de série :
Profil : IAS ECC Generic A03-Cosmo V8.2

Nom de lecteur : NEOWAVE WinkeoSIM 0
Authentification PIN pad : Non

PINs

Card PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

Signature PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

Vérification du PIN : Card PIN
Label de la carte : ECC eID
Nom de lecteur : NEOWAVE WinkeoSIM 0

Veillez saisir votre code confidentiel :

Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

Valider Annuler

Vérifier

Chang. Vérifier le P

PINs

Card PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

4. Exporter la clé publique

- Pour exporter votre clé publique, accédez à votre [espace client](#) avec certificat.
- Rendez-vous sur l'onglet **certificats** et **sélectionnez-le**. Une fois sur la page d'information, vous pourrez **télécharger le PEM**.

Mon espace client

Demandes **Certificats**

N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
516118	Eiducio NG pack 3 ans sur clé		TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
516340	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	26/08/2025	REVOQUE	
516342	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo		TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	
517243	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	07/12/2025	VALIDE	

Support

Modèle de la puce

Numéro de série de la puce

Fabricant de la puce

Télécharger le pem **Revoquer le certificat**

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

