

Révoquer un certificat

Pour éviter tout problème légal et financier, nous vous encourageons à révoquer vos certificats, lorsque vous n'en n'avez plus l'usage ou que vous changez de situation.

Voici comment procéder :

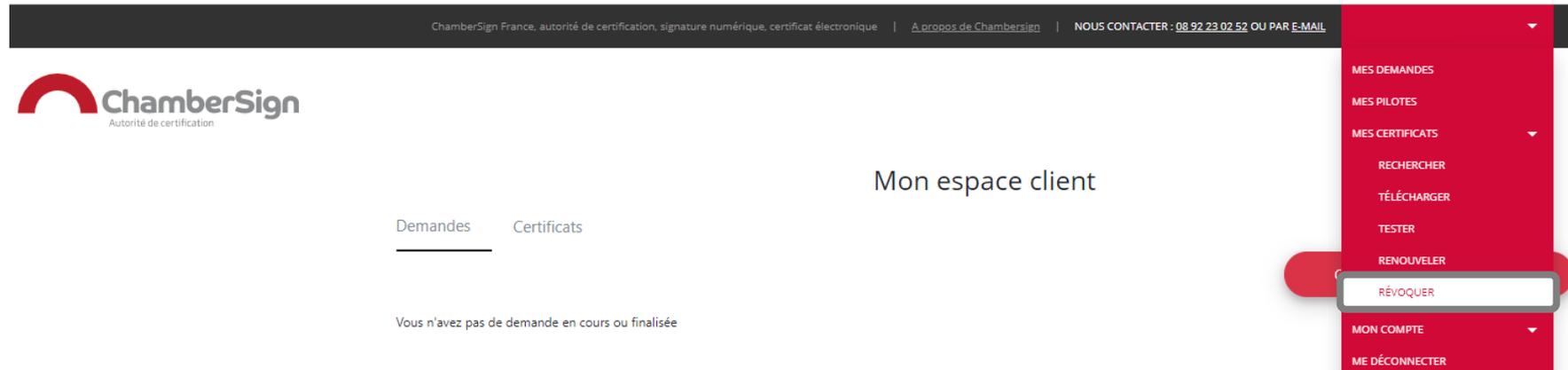


Sommaire

- **1. Révocation par le titulaire**
- **2. Révocation par le représentant légal**
- **3. Révocation par courrier**

1. Révocation par le titulaire

- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis votre espace client,
 - Soit depuis le menu déroulant :



- Soit depuis l'**onglet Certificats** :



1. Révocation par le titulaire

- Depuis le menu déroulant :
- Sélectionnez le **type de certificat** à révoquer

Type de certificat

Tous ▼ ✓

- Tous
- Negocio RGS*
- EuroComercio+ (cachet qualifié eIDAS)
- Certiserv serveur client RGS*
- Audacio Identité RGS**
- Fiducio + (eIDAS, RGS**)
- Eiducio (eIDAS, RGS**)**
- EuroComercio (eIDAS)
- Initio RGS*

- Renseignez votre e-mail et votre numéro de pièce d'identité (ceux que vous avez utiliser pour la demande) et vous trouverez vos certificats.

Adresse e-mail (*)

Veillez saisir une adresse e-mail valide !

N° de pièce d'identité (*)

Saisir votre N° Veillez saisir un N° de pièce d'identité valide !



Espace de révocation

Rechercher un certificat

Pour rechercher un certificat vous devez renseigner obligatoirement l'adresse email associée à celui-ci ainsi que le numéro de pièce d'identité fournie au dossier.

Type de certificat

Tous ▼ ✓

Adresse e-mail (*)

support@chambersign.fr ✓

N° de pièce d'identité (*)

11111111 ✓

Rechercher



1. Révocation par le titulaire

- L'onglet **certificat** vous permet de visualiser tous les certificats associés à votre compte.
- Cliquez sur le **certificat à révoquer**, pour accéder aux informations de ce dernier et procéder à la révocation.

Demands Certificats

N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
5	Eiducio NG pack 3 ans sur clé		TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
5	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	26/08/2025	REVOQUE	
5	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo		TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
5	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	07/12/2025	VALIDE	Révoquer le certificat

Mon espace client

[← Retour à la liste des certificats](#)

Certificat

Produit	Statut
Initio 1* NG logiciel pack 3 ans	VALIDE
Nom du porteur	Prénom du porteur
Etablissement	Numéro de demande
TEST ENTREPRISE	517
Date de début de validité	Date d'expiration
2022-12-07	-07
Numéro de série	Emetteur
149 46003851	CN=ChamberSign France CA3 NG RGS, OID.2.5.4.97=NTRFR-433702479, OL
Objet	Type de certificat
SERIALNUMBER=0103, T=azerty, CN=	PHYSIQUE

Support

Modèle de la puce	Numéro de série de la puce
Fabricant de la puce	

[Télécharger le pem](#) [Revoquer le certificat](#)

1. Révocation par le titulaire

- Répondez aux questions de révocation pour confirmer votre identité et valider l'action.

Révocation de mon certificat

TEST ENTREPRISE

Veuillez répondre à vos questions secrètes afin de pouvoir révoquer votre certificat Initio 1* NG logiciel pack 3 ans :

Numéro de série 1492 03851

Date de début de validité: 7

Date d'expiration: 7

Question n°1

Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Question n°2

Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Question n°3

Ce que tu veux ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Valider mes réponses

1. Révocation par le titulaire

- Choisissez la raison et confirmer pour que la révocation soit effective.

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de , une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler. Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Sélectionner une raison

- Oubli ou perte du mot de passe
- Clé privée compromise
- Demande du titulaire
- Mise à jour des informations du titulaire
- Ecrasement des anciennes clés
- Nom incorrect
- Mauvaise taille des clés
- Certificat défectueux
- Remplacement du certificat
- Non paiement
- Départ ou mutation du titulaire
- Non acceptation du certificat par le titulaire

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de , une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler. Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Certificat défectueux

Annuler Confirmer la révocation

- Votre certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis.

2. Révocation par le représentant légal

- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis **votre espace entreprise**. Vous pourrez vous connecter avec les identifiants que vous aurez reçu par e-mail, puis en confirmant avec le code à 9 chiffres du second e-mail.

Mon espace client

Demandes Certifiats

Accéder à mon espace entreprise Créer une nouvelle demande

Date N° demande Certificat Etablissement Titulaire Etat

Accès à mon espace entreprise

Pour accéder à votre espace entreprise, veuillez renseigner l'identifiant et la clé d'accès qui vous ont été transmis en tant que représentant légal de l'entreprise.

Identifiant (*)
CERTIFICATS TEST ✓

Clé d'accès (*)
3541- - -3131 ✓

Annuler Valider

Confirmer mon adresse

Nous vous avons envoyé un code de sécurité par e-mail afin de confirmer votre identité. Veuillez saisir le code reçu ci-dessous.

Code secret (*)

Annuler Valider

2. Révocation par le représentant légal

- Une fois sur votre espace, vous avez l'ensemble des certificats rattachés à votre organisation. Sélectionnez le **certificat** à révoquer.

ChamberSign France, autorité de certification, signature numérique, certificat électronique | [A propos de ChamberSign](#) | NOUS CONTACTER : 08 92 23 02 52 OU PAR E-MAIL

ChamberSign
Autorité de certification

Mon espace entreprise
CERTIFICATS TEST

Certificats

[Retour à mon espace client](#)

N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
	Eiducio NG pack 3 ans sur clé		TEST ENTREPRISE	30/11/2025	EN COURS	Révoquer le certificat
	Cachet Negocio RGS 1* NG pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	17/12/2024	REVOQUE	
	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo		TEST ENTREPRISE	17/12/2024	REVOQUE	
	Eiducio NG pack 3 ans sur clé	Test	TEST ENTREPRISE	01/12/2025	EN COURS	Révoquer le certificat
	Eiducio NG avec clé Winkeo	TEST Test	TEST ENTREPRISE	07/02/2025	REVOQUE	
	Initio 1* NG logiciel	Test	TEST ENTREPRISE	08/02/2025	REVOQUE	
	Cachet Negocio RGS 1* NG pack 3 ans	TEST NEGOCIO	TEST ENTREPRISE	10/02/2025	REVOQUE	

ChamberSign
Autorité de certification

2. Révocation par le représentant légal

- Choisissez la raison et **confirmer** pour que la révocation soit effective.

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de _____, une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler. Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Sélectionner une raison

- Oubli ou perte du mot de passe
- Clé privée compromise
- Demande du titulaire
- Mise à jour des informations du titulaire
- Ecrasement des anciennes clés
- Nom incorrect
- Mauvaise taille des clés
- Certificat défectueux
- Remplacement du certificat
- Non paiement
- Départ ou mutation du titulaire
- Non acceptation du certificat par le titulaire

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de _____, une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler. Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Certificat défectueux

Annuler Confirmer la révocation

- Le certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis.

3. Révocation par courrier

- La demande de révocation peut être transmise au bureau d'enregistrement par voie postale en LRAR (recommandé avec accusé de réception) ou remise en main propre.
- Le titulaire ou le représentant légal ont, tout deux, le droit de remplir et renvoyer ce document.
- Complétez simplement ce [formulaire](#) et retournez-le à votre bureau d'enregistrement, pour prise en compte.

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

