

Révoquer un certificat

Pour éviter tout problème légal et financier, nous vous encourageons à révoquer vos certificats, lorsque vous n'en n'avez plus l'usage ou que vous changez de situation.

Voici comment procéder :



Sommaire

- **1. Révocation par le titulaire**
- **2. Révocation par le représentant légal**
- **3. Révocation par courrier**

1. Révocation par le titulaire




- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis cette adresse : <https://viseo.chambersign.fr/view/certificats/recherche.jsf>,
- Renseignez votre e-mail et le numéro de pièce d'identité que vous aviez utilisé lors de la demande de certificat.



The screenshot shows a web form titled "Rechercher un certificat". At the top, there is a blue header with the title. Below it, a yellow information box contains the text: "Pour rechercher un certificat vous devez renseigner obligatoirement l'adresse email associée à celui-ci ainsi que le numéro de pièce d'identité fourni au dossier." The form has three input fields: "Type de certificat:" with a dropdown menu showing "Tous"; "Adresse E-mail:" with a text input field; and "N° de pièce d'identité:" with a text input field. A red arrow points from the top of the page down to the "Adresse E-mail:" field, and a red box highlights this field. Another red box highlights the "N° de pièce d'identité:" field. At the bottom of the form is an orange button labeled "Rechercher".

1. Révocation par le titulaire

- Sélectionnez le certificat à **Révoquer**

N° de série du certificat	Etat	Nom commun et E-mail	Validité	Action
 <u>11213b36</u>	 Test TEST		du 20-09-20 au 20-09-20	Révoquer 

- Répondez aux **3 questions** et sélectionnez une raison pour la révocation, après confirmation, votre certificat sera révoqué et vous aurez la notification par e-mail.

Lieu de naissance de votre père

heure naissance

Raison de la révocation
Liste des raisons de révocation :

Révoquer

Raison de la révocation

Liste des raisons de révocation :

-
- Oubli ou perte du mot de passe
- Clé privée compromise
- Demande du titulaire
- Mise à jour des informations du titulaire
- Ecrasement des anciennes clés
- Nom incorrect
- Mauvaise taille des clés
- Certificat défectueux
- Remplacement du certificat
- Non paiement
- Départ ou mutation du titulaire

2. Révocation par le représentant légal

- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation entreprise depuis cette adresse : <https://viseo.chambersign.fr/auth/login.jsf>.
- Vous recevrez votre **identifiant** et la **clé d'accès** à 20 chiffres lorsque le premier certificat de votre organisation aura été délivré.

i Accès à l'espace de révocation entreprise

i Pour vous connecter à votre espace de révocation, veuillez renseigner l'identifiant et la clé d'accès qui vous ont été transmis en tant que représentant légal de l'entreprise.

Identifiant

Clé d'accès

Suivant

- Vous pourrez confirmer votre e-mail pour obtenir le code secret.

i Pour valider votre email, veuillez la renseigner entièrement

Votre e-mail @ .fr

Confirmez

Suivant

i Veuillez saisir le code reçu par e-mail

Code secret

Valider

2. Révocation par le représentant légal

- Une fois sur votre espace, vous pouvez **rechercher** dans l'ensemble des certificats rattachés à votre organisation.



- Rechercher le titulaire et sélectionnez le certificat à **révoquer**.

Espace de révocation entreprise

Rechercher un certificat

Vous pouvez affiner votre recherche en renseignant 1 ou plusieurs champs, vous n'êtes pas obligé de saisir ces champs en totalité.
Tous les champs doivent répondre aux critères :

Adresse E-mail : ex : garage.taillan

Nom du porteur : ex : Dupond

: Valide : Révoqué

Rechercher

N° de série du certificat	Etat	Nom commun et E-mail	Validité	Action
<u>11213b36799580d582ca616c343f43348120</u>		Test TEST CRENN	du 20-09-2017 15:15:29 au 20-09-2020 15:15:29	Révoquer
<u>112136fd2665c12f205578e7c52a3a0582e3</u>		Test TEST WALLUT EAS-1	du 26-09-2017 11:14:47 au 26-09-2020 11:14:47	Révoquer

2. Révocation par le représentant légal

- Une fois sur la fiche détaillée du certificat, vous pourrez le **révoquer** et confirmer le choix en cliquant sur **OK**.

Révocation du certificat de Kouign AMAN :

Titulaire

Prénom Nom
Email
Etablissement
Service
Fonction

Révocation de certificat

Certificat

N° de série

Emetteur

Objet

Autre nom de l'objet

Période de validité: Du au

La révocation est une opposition du certificat, elle est définitive et irréversible. Le certificat est rendu inutilisable.

Révoquer

Retour



- Le certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis.

3. Révocation par courrier

- La demande de révocation peut être transmise au bureau d'enregistrement par voie postale en LRAR (recommandé avec accusé de réception) ou remise en main propre.
- Le titulaire ou le représentant légal ont, tout deux, le droit de remplir et renvoyer ce document.
- Complétez simplement ce [formulaire](#) et retournez-le à votre bureau d'enregistrement, pour prise en compte.

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

