



Débloquer le code PIN d'un support IAS

Après 3 tentatives infructueuses avec votre support cryptographique, le code PIN à 4 chiffres du certificat se verrouille.

Voici comment réinitialiser ce code.

ChamberSign

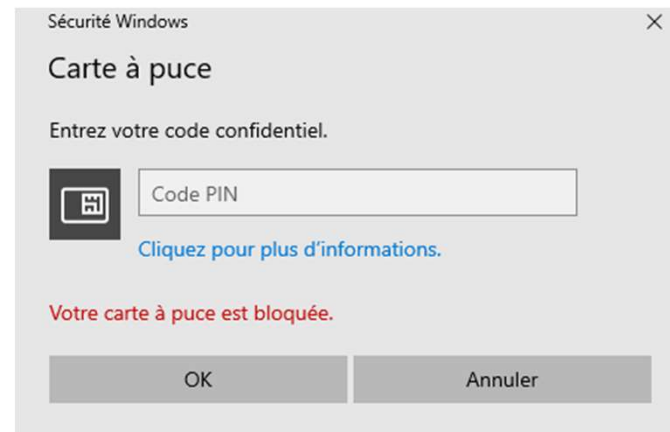
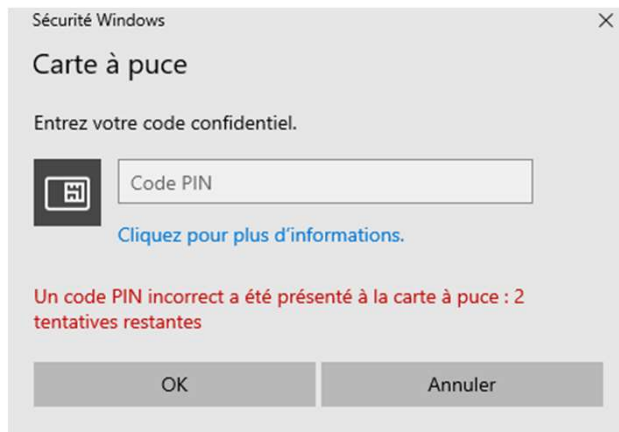
fournisseur d'**identités numériques**

Référence : GUI.HOT.01.01
Diffusion : Public



1. Identification et signalement

- Vous serez averti par ces messages d'erreur :



- Vous pouvez contacter votre Bureau d'enregistrement ou le signaler à support@chambersign.fr.
- Pour la suite, assurez-vous de bien disposer du [pilote d'installation](#).

2. Déverrouillage

- Vous recevrez un e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Madame, Monsieur ,

Vous avez demandé le déblocage du code PIN de votre certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé - demande N° .

1. [Cliquez ici](#)
2. Indiquez les réponses à vos questions de sécurité

Attention : Après trois tentatives de réponses erronées, le certificat sera définitivement bloqué. Ainsi une nouvelle demande de certificat sera nécessaire.

En cas de difficulté et pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

Pour toute question complémentaire, contactez les conseillers de votre bureau de retrait :

En vous remerciant,

Mail automatique transmis par ChamberSign France, ne pas répondre

- Cliquez sur le **lien** pour accéder à l'interface de déblocage. *(Ce lien est à usage unique, vérifiez vos antivirus et scans de mails, pour éviter de consommer le jeton de déverrouillage)*

2. Déverrouillage

- Le lien va vous envoyer sur l'application web de déblocage.

The screenshot shows the ChamberSign web application interface. At the top, there is a red header bar. On the left, the logo 'CRYPTEO ChamberSign' is displayed with the version 'Version: 5.3.15-1'. On the right, the text 'TEST ENTREPRISE' and 'Eiducio NG pack 3 ans sur clé' is shown. Below the header, a red bar contains the text 'DÉBLOCAGE TOKEN'. The main area features a progress bar with four steps: 1 (active, highlighted in red), 2, 3, and 4. Below the progress bar, the text 'Étape 1: Initialisation' is displayed. Underneath, it says 'Initialisation' and 'Veuillez cliquer sur Suivant'. A red button labeled 'Suivant' is located at the bottom right of the interface.

- Cliquez sur Suivant

2. Déverrouillage

- Renseignez votre nouveau code PIN à 4 chiffres (respectez les règles de définition) et cliquez sur Suivant.

The screenshot shows the 'DÉBLOCAGE TOKEN' (Token Unlocking) screen. At the top, the header includes the 'CRYPTEO ChamberSign' logo with 'Version: 5.3.15-1', the 'TEST ENTREPRISE' label, and the text 'Eiducio NG pack 3 ans sur clé'. Below the header, the title 'DÉBLOCAGE TOKEN' is displayed. A progress bar indicates four steps, with the second step, 'Etape 2: choix du PIN', being the active one. The instructions state: 'Choisissez le PIN à utiliser après déblocage' and 'Veuillez remplir les champs ci-dessous, puis cliquer sur Suivant'. There are two input fields: 'Entrez votre PIN' (Enter your PIN) and 'Confirmez votre PIN' (Confirm your PIN). Both fields have a note: 'PIN de 4 chiffres. 1234 et nnnn interdits' (PIN of 4 digits. 1234 and nnnn are forbidden). At the bottom right, there are two buttons: 'Précédent' (Previous) and 'Suivant' (Next).

CRYPTEO
ChamberSign
Version: 5.3.15-1

TEST ENTREPRISE
Eiducio NG pack 3 ans sur clé

DÉBLOCAGE TOKEN

Etape 2: choix du PIN

1 2 3 4

Choisissez le PIN à utiliser après déblocage

Veuillez remplir les champs ci-dessous, puis cliquer sur **Suivant**.

Entrez votre PIN
PIN de 4 chiffres. 1234 et nnnn interdits

Confirmez votre PIN

Précédent Suivant

2. Déverrouillage

- Vous devrez confirmer les réponses à vos questions de révocation
Soyez vigilants à la casse

The screenshot shows the ChamberSign interface for the 'Etape 3: saisie des réponses secrètes' step. The header is red and contains the ChamberSign logo, version information (Version: 5.3.15-1), and the text 'TEST ENTREPRISE' and 'Educio NG pack 3 ans sur clé'. Below the header, a progress bar shows four steps, with the third step (3) highlighted in red. The main content area contains four text input fields with the following questions: 'Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?', 'Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?', 'Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?', and 'Ce que tu veux ?'. At the bottom left, there is a checkbox labeled 'Afficher valeurs'. At the bottom right, there are two buttons: 'Précédent' and 'Suivant'.

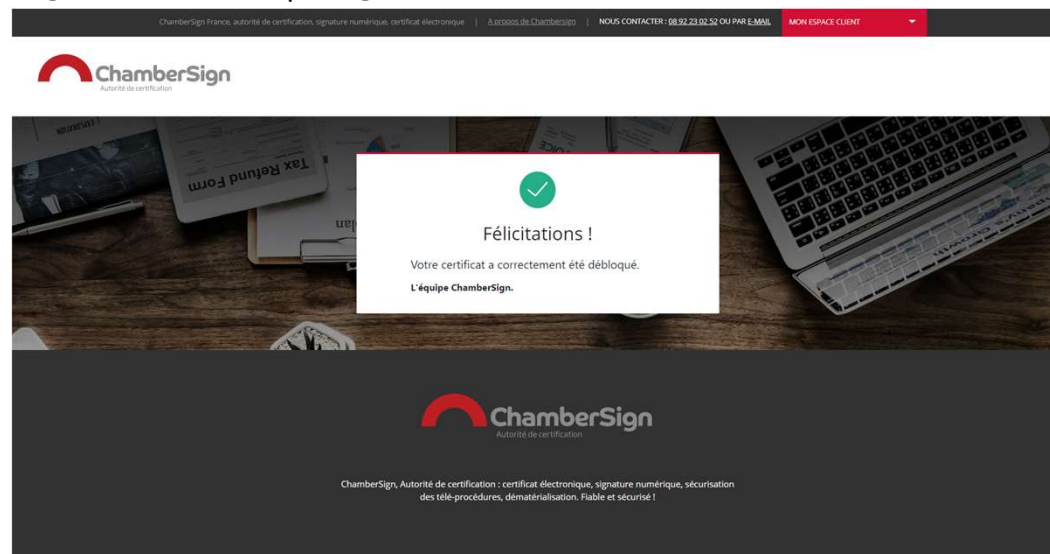
- Nous vous rappelons qu'au bout de **3 essais infructueux**, votre certificat sera définitivement bloqué.

3. Confirmation

- Vous aurez la confirmation que la réinitialisation est effective.



- Vous serez redirigés sur la page de confirmation.



Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

