

Installation du pilote : lecteur de certificats

Afin d'utiliser votre certificat de façon optimale, sans paramétrages manuels, nous vous proposons d'installer notre logiciel, pour gérer ces installations à votre place.

Voici comment récupérer et lancer votre logiciel pilote :

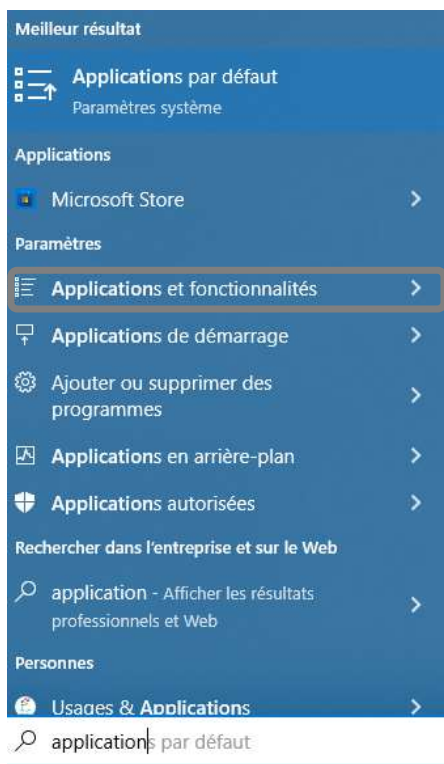
ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

Référence : GUI.HOT.02.01
Diffusion : Public

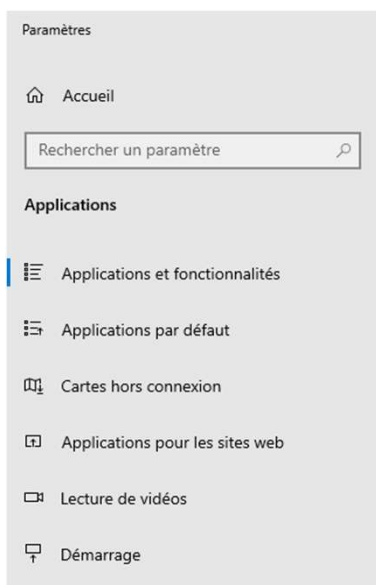


0. Désinstallation du pilote HashLogic

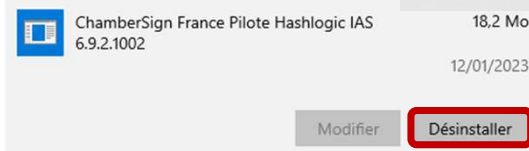
- Si vous disposiez d'un certificat CSF avant février 2023, vérifier cet élément :
- Vous pouvez accéder à la gestion des Applications et fonctionnalités depuis la barre de recherche Windows :



Désinstallez cette application et confirmez le choix :



Applications et fonctionnalités



Référence : GUI.HOT.02.01
Diffusion : Public

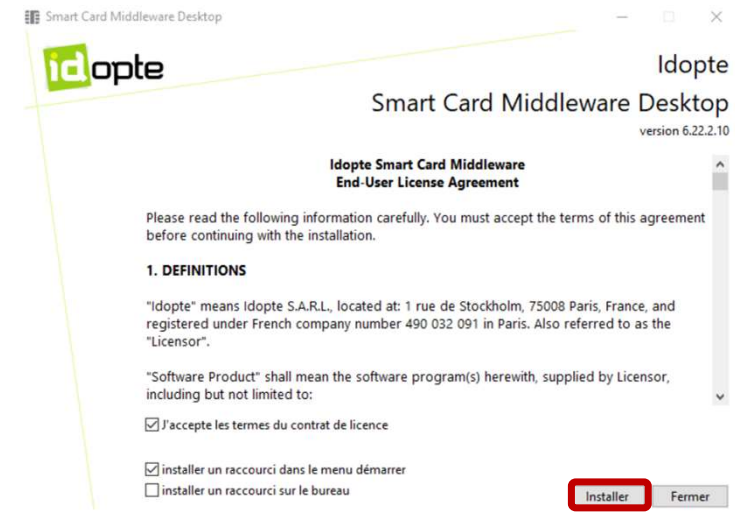
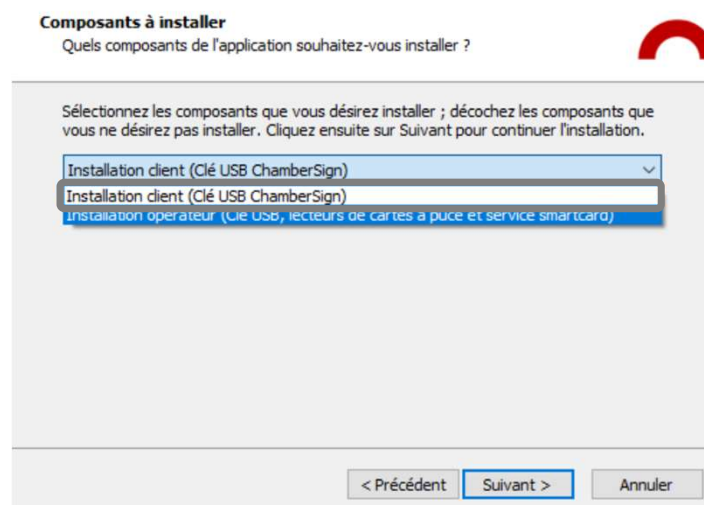
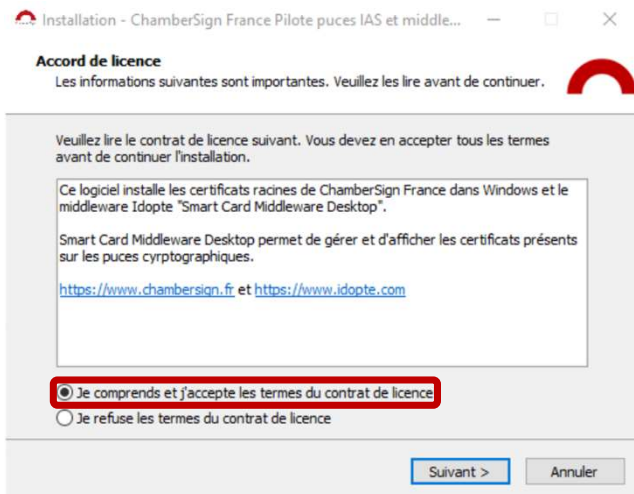
1. Téléchargement du pilote

- Rendez-vous sur ce lien pour télécharger l'installateur ldopte:
https://support.chambersign.fr/chambersign_smartcard.exe
- Ouvrez votre dossier de téléchargements pour **exécuter** l'installation :

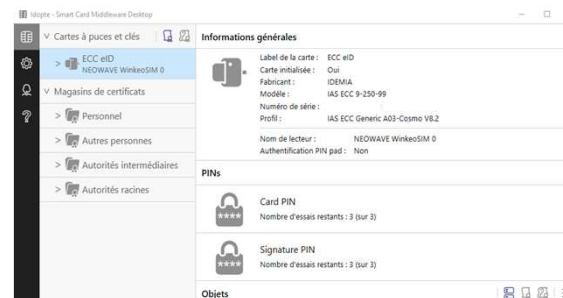
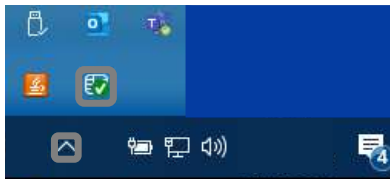


2. Installation du logiciel

- **Acceptez** les conditions, dans la fenêtre des composants à installer choisissez Installation client(clé USB ChamberSign) et finalisez l'**installation**.



- Par défaut, l'application apparaît dans les tâches de fond, cliquez sur l'icône pour voir les informations.



3. Vérifier la signature

- *Certificats sur support cryptographique uniquement*
- Cliquez sur **Vérifier** et **saisissez** votre code PIN à 4 chiffres, si le cadenas apparaît ouvert, le test est un succès.

The screenshot displays the ChamberSign application interface. On the left, a sidebar contains navigation icons and a menu with the following items: 'Cartes à puces et clés', 'ECC eID NEOWAVE WinkeoSIM 0', 'Magasins de certificats', 'Personnel', 'Autres personnes', 'Autorités intermédiaires', and 'Autorités racines'. The main area is titled 'Informations générales' and shows details for the 'ECC eID NEOWAVE WinkeoSIM 0' card, including its label, initialization status, manufacturer (IDEMIA), model, serial number, profile, reader name, and PIN pad authentication status. Below this, the 'PINs' section lists 'Card PIN' and 'Signature PIN', both with 3 remaining attempts. A 'Vérifier' button is visible in the bottom right of the main area. On the right, a modal window titled 'Vérification du PIN : Card PIN' is open, showing the card label and reader name, a prompt to enter the confidential code, a red input field, and a 'Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)' indicator. At the bottom of the modal are 'Valider' and 'Annuler' buttons. A smaller inset shows the 'Vérifier' button being clicked, with a tooltip 'Vérifier le P' appearing. Another inset shows the 'PINs' section with the 'Card PIN' status and 3 remaining attempts.

Informations générales

Label de la carte : ECC eID
Carte initialisée : Oui
Fabricant : IDEMIA
Modèle : IAS ECC 9-250-99
Numéro de série :
Profil : IAS ECC Generic A03-Cosmo V8.2

Nom de lecteur : NEOWAVE WinkeoSIM 0
Authentification PIN pad : Non

PINs

Card PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

Signature PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

Objets

Vérification du PIN : Card PIN
Label de la carte : ECC eID
Nom de lecteur : NEOWAVE WinkeoSIM 0

Veuillez saisir votre code confidentiel :

Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

Valider Annuler

Vérifier

Changer

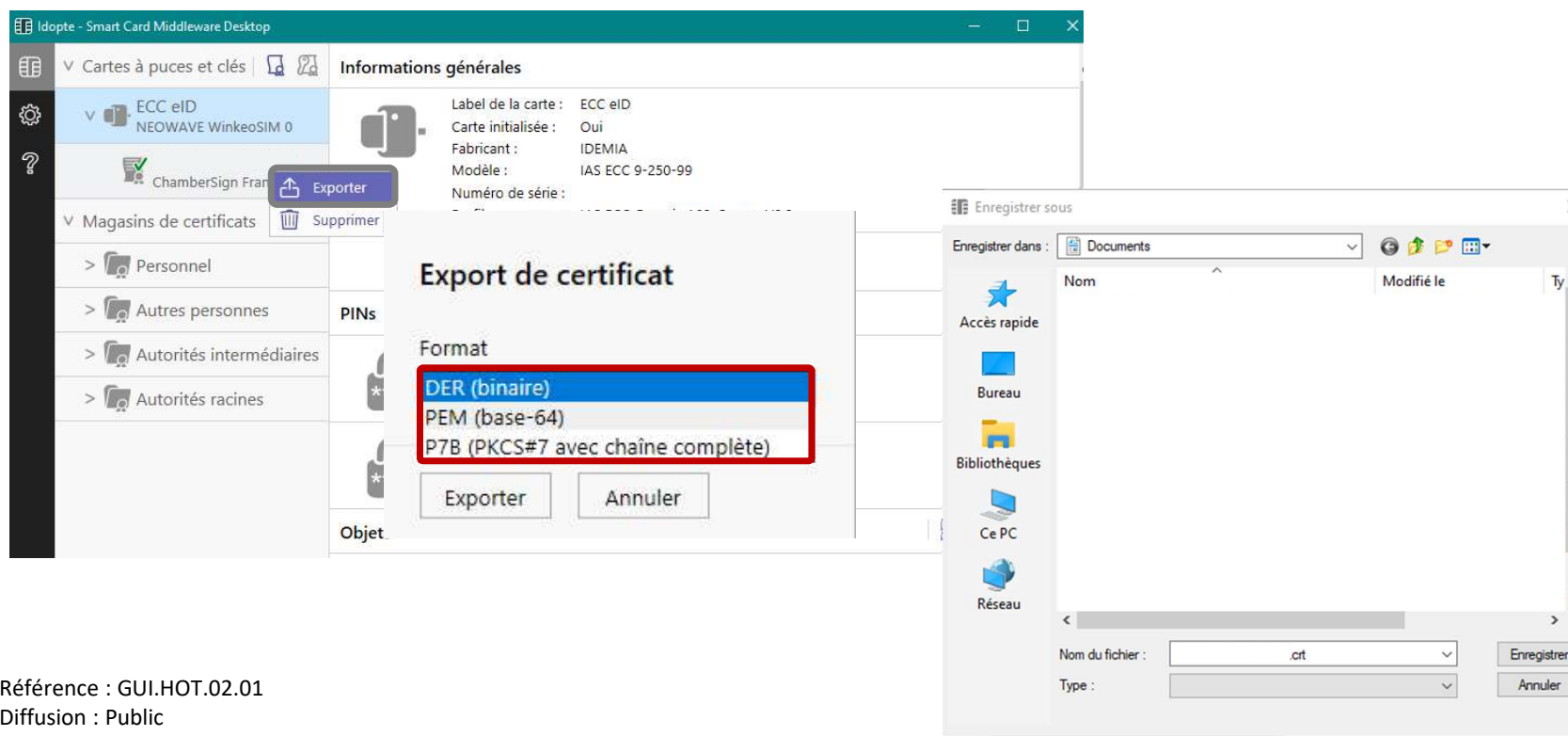
Vérifier le P

PINs

Card PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

4. Extraire sa clé publique

- o Faites un clic droit sur votre certificat (ECC eID : certificat sur clé/Magasin de certificats – Personnel : certificat logiciel)
- o Cliquez sur Exporter et Choisissez le format d'export. Sélectionner le dossier de destination et le nom du fichier.



Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

