

Télécharger et installer un certificat logiciel

Une fois votre commande passée et les étapes validées avec votre Bureau d'enregistrement, vous pourrez récupérer votre certificat.

Voici comment le télécharger.

ChamberSign

fournisseur d'**identités numériques**

Référence : GUI.HOT.07.01
Diffusion : Public



1. Téléchargement

- Vous recevrez un e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Madame, Monsieur,

Nous vous confirmons la validation de la demande de certificat ChamberSign « Initio 1* NG logiciel » numéro faite le pour vous même ().

Nous vous remercions de votre confiance.

Vous trouverez ci-dessous votre code de retrait personnel. Celui-ci vous sera demandé lors du retrait de votre certificat.

7 89

Pour toute question complémentaire, contactez les conseillers de votre bureau d'enregistrement :

En vous remerciant,

Mail automatique transmis par ChamberSign France, ne pas répondre.

- Ce premier e-mail vous donne le **code de retrait**, nécessaire à l'installation.

1. Téléchargement

- Vous recevrez un second e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Madame, Monsieur ,

Afin de télécharger votre certificat Initio 1* NG logiciel - demande N° , vous devez paramétrer vos questions de sécurité. Munissez-vous de votre pièce d'identité et [cliquez ici](#).

Pour information, la personnalisation de ces questions/réponses de sécurité est non transmissible et sous votre contrôle exclusif. La saisie de vos questions de sécurité doit être réalisée à l'abri des regards indiscrets.

Pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

En vous remerciant pour votre confiance,

L'équipe ChamberSign France.

E-mail automatique, merci de ne pas répondre.

- Ce second e-mail vous permet de définir les questions de révocations en cliquant sur le **lien**.

1. Téléchargement

- Renseignez votre numéro de pièce d'identité.

ChamberSign

Contrôle de l'identité

1 Saisie du numéro de pièce d'identité **2** Définition des questions de révocation

Vous devez saisir le numéro de la pièce d'identité du futur titulaire du certificat.

Numéro de pièce d'identité *

Numéro de pièce d'identité

Vérifier le numéro

1 Saisie du numéro de pièce d'identité **2** Définition des questions de révocation

Questions de révocation : La saisie est confidentielle, en tant que titulaire du certificat électronique, je personnalise et saisis moi-même les questions de sécurité en toute discrétion.

Vous devez paramétrer vos questions de révocation ci-dessous.

Choisissez vos questions dans la liste parmi les 8 proposées, une question personnalisée est une question dont vous seul connaissez la réponse.

Ces réponses vous permettront de télécharger, révoquer ou débloquer votre certificat, aussi, veuillez à ne pas les oublier.

Afin de garantir un niveau de sécurité optimal, elles ne doivent pas se trouver facilement sur internet (page personnelle, réseaux sociaux...).

Attention :

- Les questions ne sont pas modifiables après le paramétrage.
- La saisie des réponses est confidentielle et est à votre seule discrétion.

Choisir une question dans la liste ci-dessous *

Réponse à la question *

Choisir une question dans la liste ci-dessous *

Réponse à la question *

Question personnalisée *

Réponse à la question *

☐ Afficher les réponses

Valider

- Renseignez vos questions et réponses pour valider la procédure.

2. Installation

- Vous recevrez un nouveau mail, qui vous redirigera vers le lien de téléchargement :

Madame, Monsieur ,

Vous pouvez dès à présent télécharger votre certificat Initio 1* NG Pack 3 ans Logiciel - demande numéro .

Merci de vous munir de votre code de retrait personnel, qui vous a été transmis dans un précédent e-mail.

Pour la bonne utilisation et sécurité de votre certificat, nous vous recommandons de définir un mot de passe personnel et robuste.

Attention : Le lien expirera dans 24h.

[Télécharger mon certificat](#)

Pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

CCI

Ainsi que notre **service support technique et assistance au 08 92 23 02 52**
(0,45 € TTC la minute France Métropolitaine uniquement) du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h00 sauf le vendredi 17h00.

En vous remerciant pour votre confiance,

L'équipe ChamberSign France.

E-mail automatique, merci de ne pas répondre.

- En suivant les instructions à l'écran, vous pourrez récupérer votre certificat dans votre dossier de téléchargements.

2. Installation

- L'initialisation permet de bien confirmer que la procédure est enclenchée correctement :

The screenshot displays the ChamberSign installation window. At the top, a red header bar contains the logo on the left, the text 'CRYPTEO ChamberSign Version: 5.1.1-6' in the center, and 'TEST ENTREPRISE' on the right. Below the header, a red banner reads 'TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE'. The main area features a progress bar with six numbered steps (1-6). Step 1 is highlighted with a red circle and labeled 'Étape 1: Initialisation'. Below the progress bar, the text 'Initialisation' is followed by 'Veuillez cliquer sur' and a button labeled 'Suivant'. A larger 'Suivant' button is located in the bottom right corner of the window.

2. Installation

- Renseignez et confirmez votre mot de passe (**unique/non modifiable**)

The screenshot shows the 'CRYPTEO ChamberSign' interface, version 5.1.1-6, with a 'TEST ENTREPRISE' label. A red banner at the top states 'TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE'. Below this, a progress bar indicates six steps, with step 2, 'Etape 2: choix du mot de passe', currently active. The instructions read: 'Choisissez le mot de passe du certificat qui va être initialisé. Veuillez remplir les champs ci-dessous, puis cliquer sur **Suivant**.' There are two input fields: 'Entrez votre mot de passe de certificat' (with a note: '8 à 20 caractères alphanumériques, avec au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre') and 'Confirmez votre mot de passe de certificat'. At the bottom right are 'Annuler' and 'Suivant' buttons.

- Il est essentiel de vous souvenir de ce mot de passe, nous n'aurons pas la capacité de réinitialiser ou restaurer.
- Si vous le perdez, votre certificat ne pourra plus être utilisé sur d'autres postes.

2. Installation

- Vous devrez ensuite saisir le code de retrait à 9 chiffres que vous avez reçu par mail :

The screenshot shows the ChamberSign interface for step 3: "saisie du code retrait". The interface has a red header with the logo and version (5.1.1-6). Below the header, a red bar indicates the step: "TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE". A progress bar shows six steps, with step 3 highlighted. The main content area contains instructions: "Saisissez le code de retrait qui vient de vous être envoyé par email ou SMS. Veuillez remplir le champ ci-dessous, puis cliquer sur Suivant." Below this is a text input field for the 9-digit code. At the bottom, there are two buttons: "Renvoyer un nouveau code par SMS" and "Renvoyer un nouveau code par mail", both highlighted with red boxes. The "Renvoyer un nouveau code par mail" button is also highlighted with a red border. At the bottom right, there are "Annuler" and "Suivant" buttons.

- Vous pouvez en **générer un nouveau** que vous recevrez sur le mail renseigné pour le titulaire.

2. Installation

- Vous devez saisir les 3 réponses que vous aviez établies en amont de la validation du certificat :

The screenshot displays the ChamberSign web interface during the 'TEST ENTREPRISE' phase. The header includes the ChamberSign logo and version information (5.1.1-6). A red banner indicates that the certificate download steps are performed exclusively by the holder. The main content area shows 'Etape 4: réponses aux questions de révocation' with a progress bar indicating steps 1 through 6, where step 4 is currently active. Below the progress bar, a prompt asks the user to answer security questions and click 'Suivant'. Three text input fields are provided for the questions: 'Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?', 'Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?', and 'Ce que tu veux ?'. A toggle switch for 'Afficher valeurs' is located at the bottom left. At the bottom right, there are 'Annuler' and 'Suivant' buttons.

2. Installation

- Les informations propres au certificat se génèrent dans un fichier dédié :

The screenshot displays the ChamberSign software interface during the certificate generation process. At the top, a red header bar contains the ChamberSign logo, version information (5.1.1-6), and the text 'TEST ENTREPRISE'. Below this, a red banner states: 'TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE'. The main area is titled 'Etape 5: Génération du certificat'. A progress bar with six numbered steps (1-6) is shown, with steps 1 through 5 highlighted in red, indicating they are completed. Below the progress bar, the text 'Émission du certificat en cours...' is followed by a list of three tasks, each with a green checkmark: 'Génération du bi-clé cryptographique RSA', 'Envoi de la clé publique à signer', and 'Génération du fichier certificat'. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' (yellow) and 'Suivant' (red).

CRYPTEO
ChamberSign
Version: 5.1.1-6

TEST ENTREPRISE

TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE

Etape 5: Génération du certificat

1 2 3 4 5 6

Émission du certificat en cours...

- Génération du bi-clé cryptographique RSA ☒
- Envoi de la clé publique à signer ☒
- Génération du fichier certificat ☒

Annuler Suivant

2. Installation

- La dernière fenêtre vous permet de vérifier les informations contenues dans le certificat.
- Un pop-up apparaît dans lequel vous pourrez saisir le mot de passe défini à l'étape 2.

The screenshot displays the ChamberSign web interface during the final step of certificate generation. The header includes the ChamberSign logo, version 5.1.1-6, and a 'TEST ENTREPRISE' label. A red banner states: 'TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE'. Below this, a progress bar shows six steps, with step 6, 'Etape 6: finalisation', being the active step. The main content area, titled 'Voici les détails du certificat généré:', lists the following details: Object: (blank), Emetteur: ChamberSign France CA3 NG RGS, Validity: from Wed Nov 09 2022 17:06:17 GMT+0100 to Sun Nov 09 2025 17:06:17 GMT+0100, Numéro de série: (blank), Usage: nonRepudiation, digitalSignature, Algorithm: 1.2.840.113549.1.1.11, and Clé publique: (blank). At the bottom, a note instructs the user to click 'Vérification technique' to download the certificate, with a corresponding button on the right.

CRYPTEO
ChamberSign
Version: 5.1.1-6

TEST ENTREPRISE

TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE

Etape 6: finalisation

Voici les détails du certificat généré :

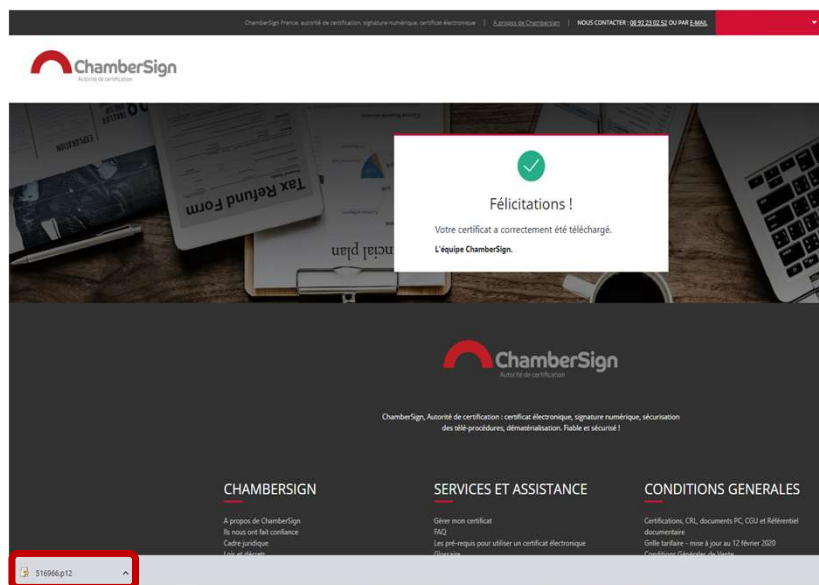
Objet :
Emetteur : ChamberSign France CA3 NG RGS
Valide à partir de: Wed Nov 09 2022 17:06:17 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)
Valide jusque : Sun Nov 09 2025 17:06:17 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)
Numéro de série :
Usage de la clé : nonRepudiation, digitalSignature
Algorithme de signature : 1.2.840.113549.1.1.11
Clé publique : '

Une fois les détails consultés, pour le télécharger cliquez sur **Vérification technique**. Le code de déverrouillage vous sera demandé.

Vérification technique

3. Sauvegarde

- Vous pourrez récupérer votre **certificat** dans les téléchargements de votre explorateur de fichiers



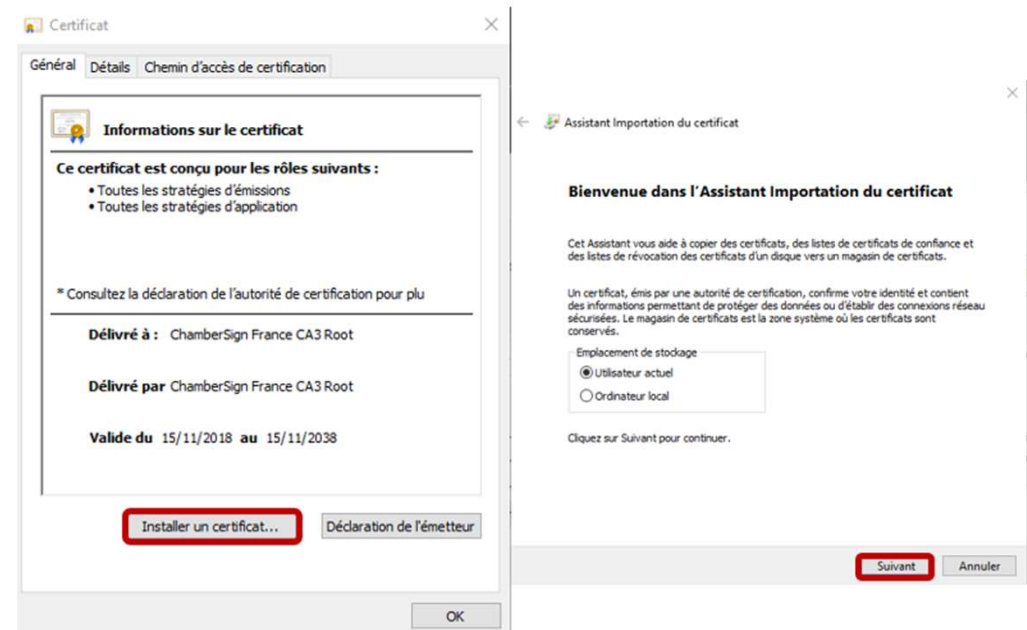
- *Nous vous recommandons de le copier sur un support non connecté, afin de ne jamais le perdre et pouvoir le réinstaller sur différents postes.*

4. Installation sur un autre poste

- Vérifier que le pilote d'installation est bien présent sur le nouveau poste.
- Vous pouvez coller le fichier.p12 pour l'utiliser comme sur le précédent.

○ Double-cliquez sur le fichier et **Installer un certificat...** (vous devez renseigner le mot de passe établi à l'étape 2).

○ Votre certificat est prêt à l'emploi, vous pouvez confirmer en vous connectant à votre espace client, par certificat.



Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

