



Installation du pilote : lecteur de certificats

Afin d'utiliser votre certificat de façon optimale, nous vous invitons à suivre notre guide d'installation des différents éléments nécessaires à l'utilisation des certificats sur environnements Mac OSX (versions 10.15 Catalina et supérieures).

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

Référence : GUI.HOT.12.00
Diffusion : Public

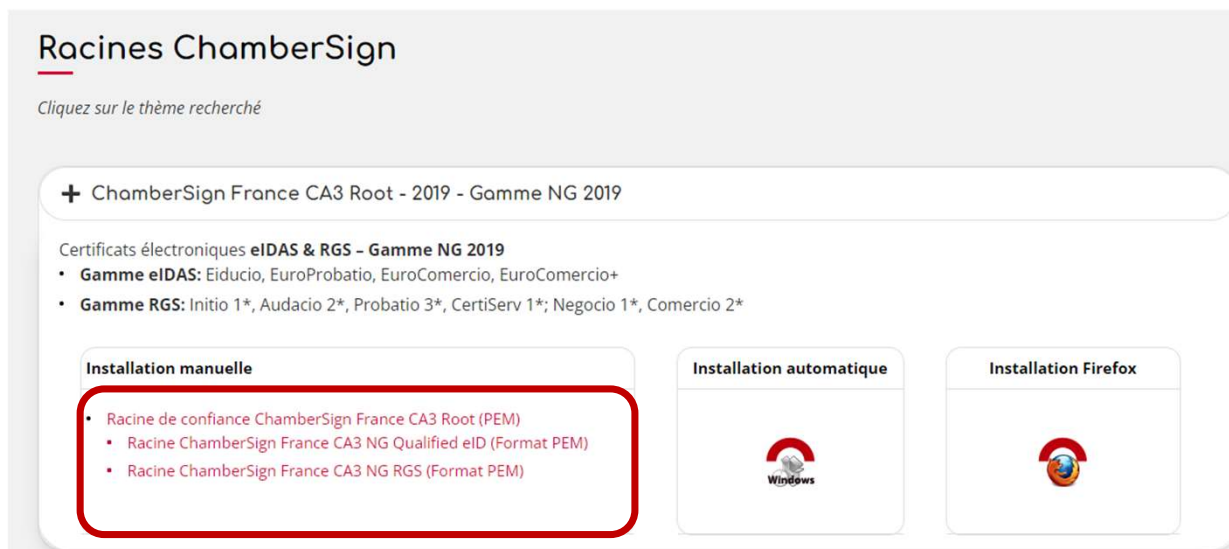


1. Importer les racines de confiance

- Rendez-vous sur ce lien pour télécharger les **trois fichiers racines** Certificats eIDAS & RGS - Gamme NG 2019 :

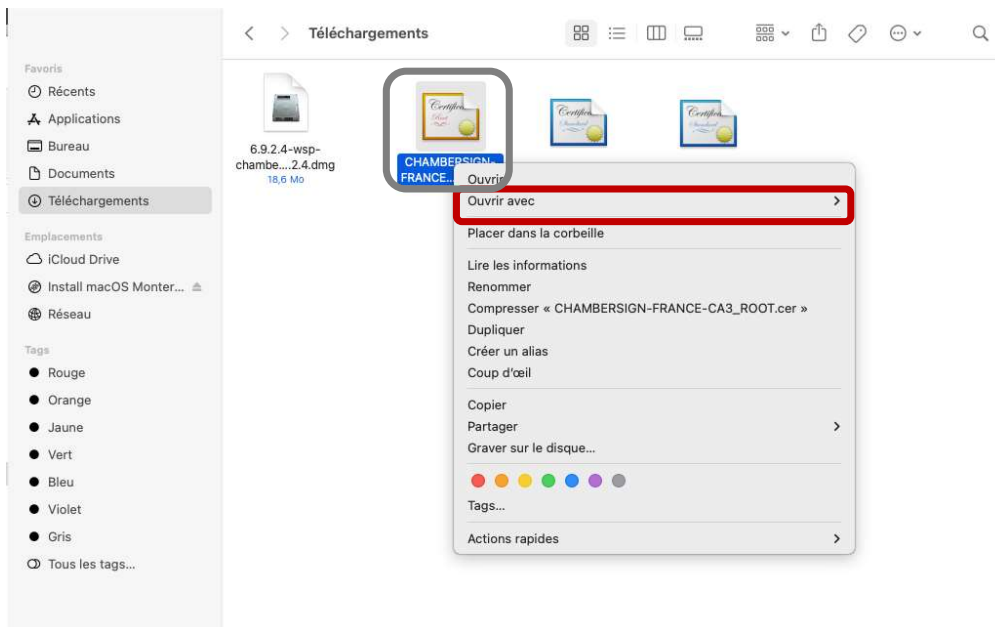
<https://support.chambersign.fr/index.php/racines>

Ouvrez votre finder aux téléchargements pour **exécuter** l'installation :



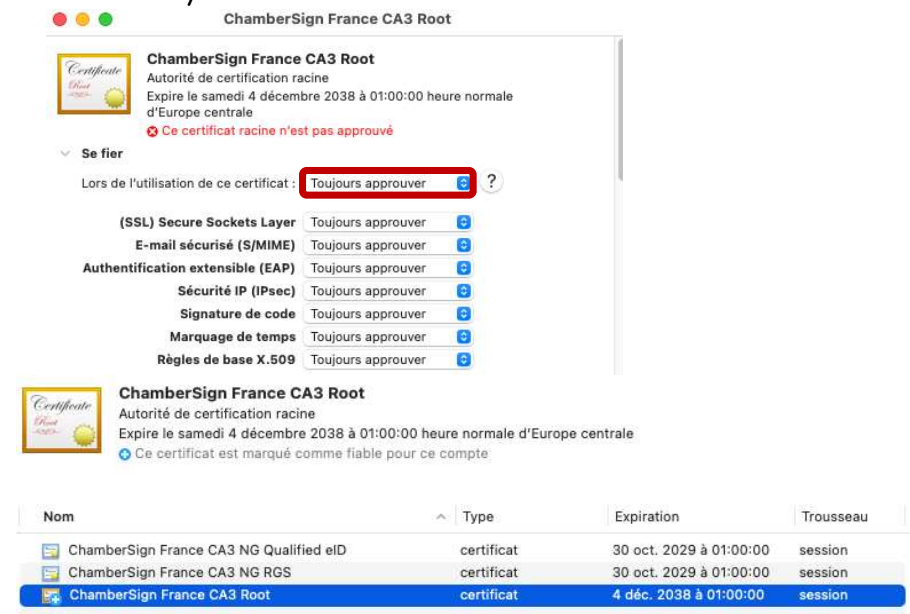
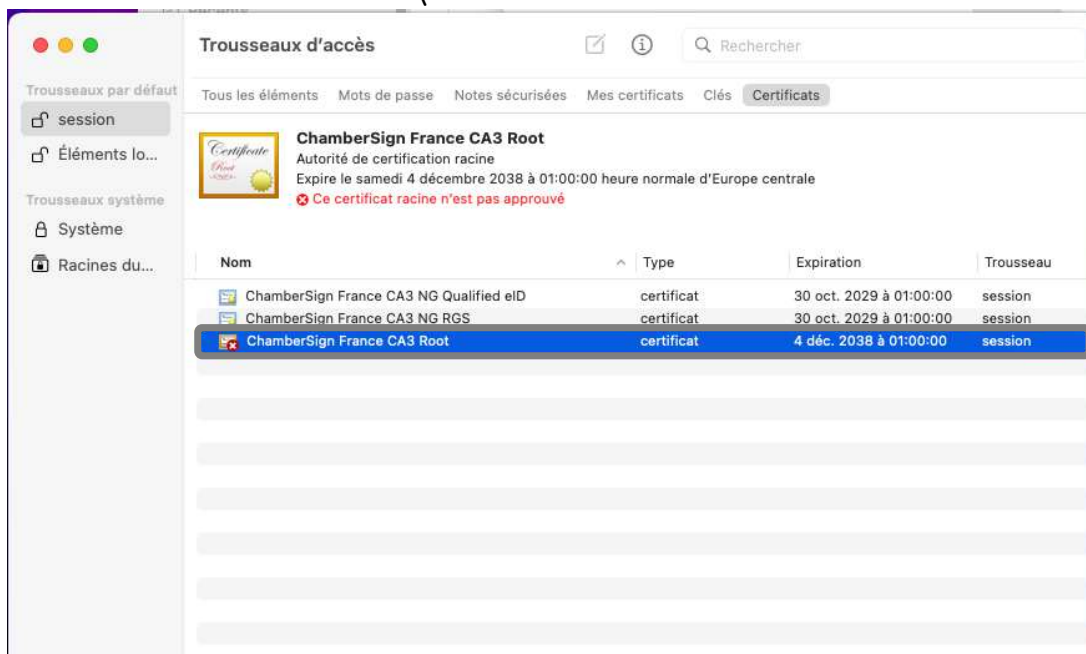
1. Importer les racines de confiance

- o Faites un clic secondaire sur la racine CHAMBERSIGN-FRANCE-CA3_ROOT.cer, puis **ouvrir avec** : Trousseau d'accès
- o Sélectionner le Trousseau **session**, puis faites Ajouter. Répétez l'opération pour les 2 autres racines.



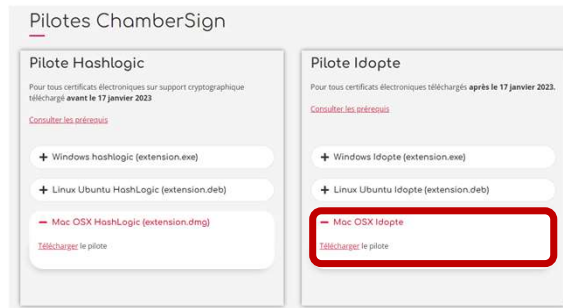
1. Importer les racines de confiance

- Par défaut, les racines ne sont pas approuvées, double-cliquez sur la ChamberSign France CA3 Root.
- Dans la rubrique Se fier, sélectionnez **Toujours approuver**, cela approuvera toutes les racines (le code administrateur du Mac sera demandé).

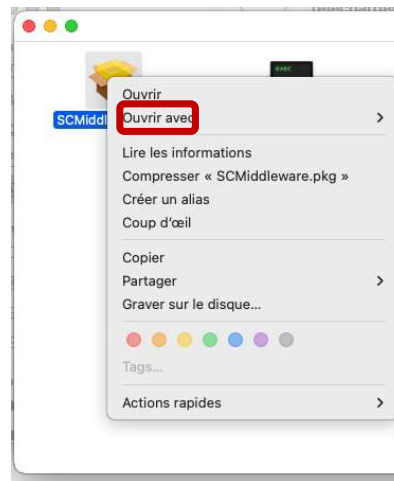
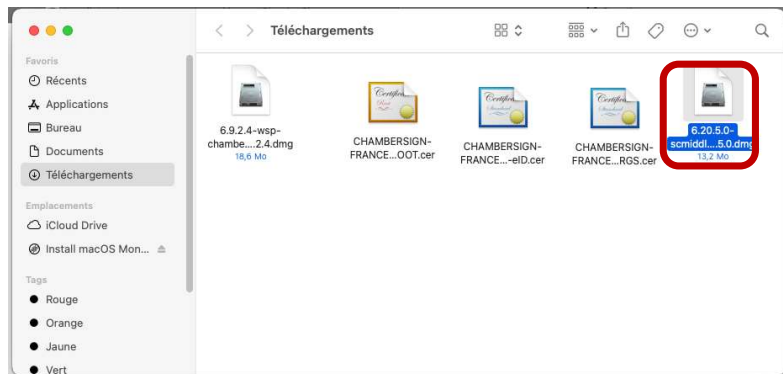


2. Installation du logiciel

- Vous pouvez télécharger le **pilote** disponible en libre-service depuis notre site support :

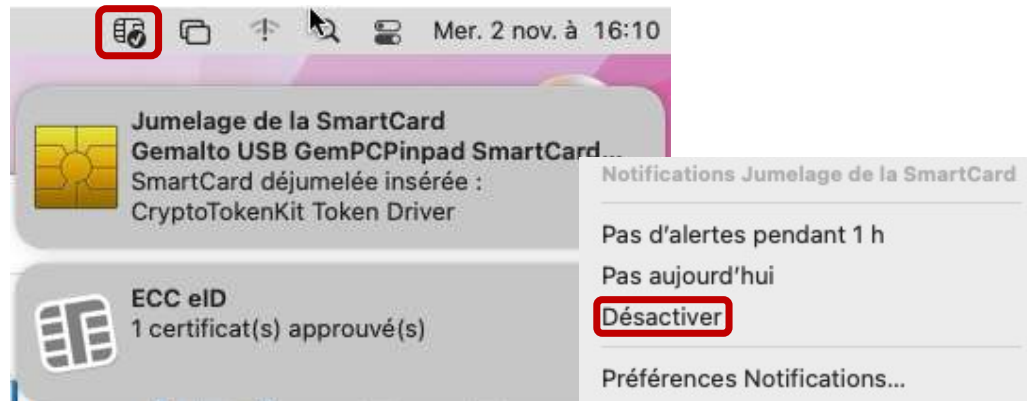


- Vous pourrez y accéder depuis les téléchargements de votre finder. Faites un **clic secondaire**, afin d'**ouvrir** avec l'installeur (le logiciel est **vérifié**).




2. Installation du logiciel

- Une fois le pilote installé, vous verrez l'icône dans la barre des tâches.



- Nous vous invitons à **désactiver** l'option de jumelage, afin d'éviter tout conflit de lecture.
- Tant que le **logo** avec la **coche** est présent dans la barre des tâches, votre certificat est reconnu et prêt à l'emploi.

3. Informations importantes

- À l'insertion de votre clé, le logiciel Idopte devrait à présent le faire apparaître avec une coche : 
- *Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à redémarrer le poste pour que tous les changements système soient pris en compte. Vous verrez alors votre certificat valide et fonctionnel, vous pourrez l'utiliser comme attendu.*
- Si vous rencontrez des problèmes d'authentification à des plateformes spécifiques, nous vous invitons à contacter ces dernières, pour avoir des informations sur leurs compatibilités avec les environnements sous Mac OSX.
- Et comme nous le mentionnons dans nos prérequis (<https://www.chambersign.fr/p-pre-requis-certificat-electronique/>), nous ne pourrons pas vous apporter de support, au-delà de ces recommandations.

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

