

Révoquer un certificat

Pour éviter tout problème légal et financier, nous vous encourageons à révoquer vos certificats, lorsque vous n'en n'avez plus l'usage ou que vous changez de situation.

Voici comment procéder :



Sommaire

- **1. Révocation par le titulaire**
- **2. Révocation par le représentant légal**
- **3. Révocation par courrier**

1. Révocation par le titulaire

- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis votre espace client,
- Soit depuis le menu déroulant :



ChamberSign France, autorité de certification, signature numérique, certificat électronique | [À propos de Chambersign](#) | NOUS CONTACTER : 08 92 23 02 52 OU PAR E-MAIL

ChamberSign
Autorité de certification

Mon espace client

Demandes Certificats

Vous n'avez pas de demande en cours ou finalisée

- MES DEMANDES
- MES PILOTES
- MES CERTIFICATS
- RECHERCHER
- TÉLÉCHARGER
- TESTER
- RENOUVELER
- RÉVOQUER**
- MON COMPTE
- ME DÉCONNECTER

- Soit depuis l'**onglet Certificats** :



Mon espace client

Demandes Certificats

N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut
------------	------------	---------	---------------	-------------------	--------

1. Révocation par le titulaire

- Depuis le menu déroulant :
- Sélectionnez le **type de certificat** à révoquer

Type de certificat

Tous

- Tous
- Negocio RGS*
- EuroComercio+ (cachet qualifié eIDAS)
- Certiserv serveur client RGS*
- Audacio Identité RGS**
- Fiducio + (eIDAS, RGS**)
- Eiducio (eIDAS, RGS**)**
- EuroComercio (eIDAS)
- Initio RGS*

- Renseignez votre e-mail et votre numéro de pièce d'identité (ceux que vous avez utiliser pour la demande) et vous trouverez vos certificats.

Adresse e-mail (*)

|

Veillez saisir une adresse e-mail valide !

N° de pièce d'identité (*)

Saisir votre N°

Veillez saisir un N° de pièce d'identité valide !

Espace de révocation

Rechercher un certificat

Pour rechercher un certificat vous devez renseigner obligatoirement l'adresse email associée à celui-ci ainsi que le numéro de pièce d'identité fournie au dossier.

Type de certificat

Tous

Adresse e-mail (*)

support@chambersign.fr

N° de pièce d'identité (*)

111111111

Rechercher

1. Révocation par le titulaire

- L'**onglet certificat** vous permet de visualiser tous les certificats associés à votre compte.
- Cliquez sur le **certificat à révoquer**, pour accéder aux informations de ce dernier et procéder à la révocation.

Demands Certificats

N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
5	Eiducio NG pack 3 ans sur clé		TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
5	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	26/08/2025	REVOQUE	
5	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo		TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
5	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	07/12/2025	VALIDE	Révoquer le certificat

Mon espace client

[← Retour à la liste des certificats](#)

Certificat

Produit	Statut
Initio 1* NG logiciel pack 3 ans	VALIDE
Nom du porteur	Prénom du porteur
Etablissement	Numéro de demande
TEST ENTREPRISE	517
Date de début de validité	Date d'expiration
2022-12-07	-07
Numéro de série	Emetteur
149 46003851	CN=ChamberSign France CA3 NG RGS, OID.2.5.4.97=NTRFR-433702479, OL
Objet	Type de certificat
SERIALNUMBER=0103, T=azerty, CN=	PHYSIQUE

Support

Modèle de la puce	Numéro de série de la puce
Fabricant de la puce	

[Télécharger le pem](#) [Revoquer le certificat](#)

1. Révocation par le titulaire

- Répondez aux questions de révocation pour confirmer votre identité et valider l'action.

Révocation de mon certificat

TEST ENTREPRISE

Veuillez répondre à vos questions secrètes afin de pouvoir révoquer votre certificat Initio 1* NG logiciel pack 3 ans :

Numéro de série 1492 03851

Date de début de validité: 7

Date d'expiration: 7

Question n°1

Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Question n°2

Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Question n°3

Ce que tu veux ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Valider mes réponses

1. Révocation par le titulaire

- Choisissez la raison et confirmer pour que la révocation soit effective.

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de , une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler. Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Sélectionner une raison

- Oubli ou perte du mot de passe
- Clé privée compromise
- Demande du titulaire
- Mise à jour des informations du titulaire
- Ecrasement des anciennes clés
- Nom incorrect
- Mauvaise taille des clés
- Certificat défectueux
- Remplacement du certificat
- Non paiement
- Départ ou mutation du titulaire
- Non acceptation du certificat par le titulaire

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de , une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler. Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

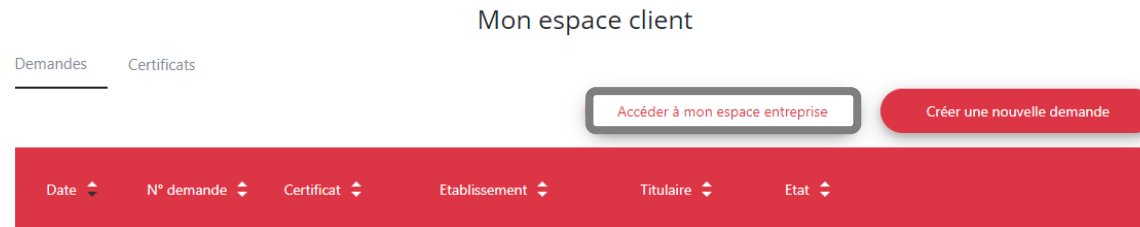
Certificat défectueux

Annuler Confirmer la révocation

- Votre certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis.

2. Révocation par le représentant légal

- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis **votre espace entreprise**. Vous pourrez vous connecter avec les identifiants que vous aurez reçu par e-mail, puis en confirmant avec le code à 9 chiffres du second e-mail.



Accès à mon espace entreprise

Pour accéder à votre espace entreprise, veuillez renseigner l'identifiant et la clé d'accès qui vous ont été transmis en tant que représentant légal de l'entreprise.

Identifiant (*)

CERTIFICATS TEST ✓

Clé d'accès (*)

3541- - -3131 ✓

Annuler

Valider

Confirmer mon adresse

Nous vous avons envoyé un code de sécurité par e-mail afin de confirmer votre identité. Veuillez saisir le code reçu ci-dessous.

Code secret (*)

!


Annuler

Valider

2. Révocation par le représentant légal

- Une fois sur votre espace, vous avez l'ensemble des certificats rattachés à votre organisation. Sélectionnez le **certificat** à révoquer.

ChamberSign France, autorité de certification, signature numérique, certificat électronique | [A propos de ChamberSign](#) | NOUS CONTACTER : 08 92 23 02 52 OU PAR E-MAIL




Mon espace entreprise
CERTIFICATS TEST

Certificats

[Retour à mon espace client](#)

N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
	Eiducio NG pack 3 ans sur clé		TEST ENTREPRISE	30/11/2025	EN COURS	Révoquer le certificat
	Cachet Negocio RGS 1* NG pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	17/12/2024	REVOQUE	
	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo		TEST ENTREPRISE	17/12/2024	REVOQUE	
	Eiducio NG pack 3 ans sur clé	Test	TEST ENTREPRISE	01/12/2025	EN COURS	Révoquer le certificat
	Eiducio NG avec clé Winkeo	TEST Test	TEST ENTREPRISE	07/02/2025	REVOQUE	
	Initio 1* NG logiciel	Test	TEST ENTREPRISE	08/02/2025	REVOQUE	
	Cachet Negocio RGS 1* NG pack 3 ans	TEST NEGOCIO	TEST ENTREPRISE	10/02/2025	REVOQUE	



2. Révocation par le représentant légal

- Choisissez la raison et **confirmer** pour que la révocation soit effective.

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de _____, une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler. Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Sélectionner une raison ▼

- Oubli ou perte du mot de passe
- Clé privée compromise
- Demande du titulaire
- Mise à jour des informations du titulaire
- Ecrasement des anciennes clés
- Nom incorrect
- Mauvaise taille des clés
- Certificat défectueux
- Remplacement du certificat
- Non paiement
- Départ ou mutation du titulaire
- Non acceptation du certificat par le titulaire

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de _____, une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler. Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Certificat défectueux ▼ ✓

Annuler **Confirmer la révocation**

- Le certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis.

3. Révocation par courrier

- La demande de révocation peut être transmise au bureau d'enregistrement (d'envoi ou de retrait) par voie postale en LRAR (recommandé avec accusé de réception) ou remise en main propre.
- Le titulaire ou le représentant légal ont, tous deux, le droit de remplir et signer ce document.
- Complétez simplement ce [formulaire](#) et retournez-le à votre bureau d'enregistrement, pour prise en compte.

En cas de réception et de traitement de la demande de révocation par le B.E de retrait : une fois le certificat révoqué, le B.E de retrait doit faire parvenir, par courrier recommandé, la demande de révocation au B.E d'envoi (pour archivage).

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

