

# Révoquer un certificat

Pour éviter tout problème légal et financier, nous vous encourageons à révoquer vos certificats, lorsque vous n'en n'avez plus l'usage ou que vous changez de situation.

Voici comment procéder :



# Sommaire

- **1. Révocation par le titulaire**
- **2. Révocation par le représentant légal**
- **3. Révocation par courrier**
- **4. Révocation par mail**

# 1. Révocation par le titulaire

○ Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis votre espace client

○ Soit depuis le **menu déroulant** :



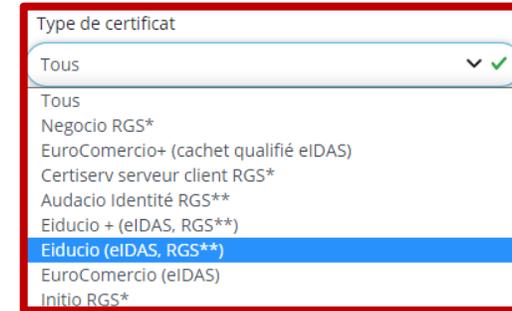
○ Soit depuis l'**onglet Certificats** :



○ Vous pouvez également accéder directement à l'espace révocation depuis le lien suivant : <https://viseo3.chambersign.fr/#/espace-revocation>

# 1. Révocation par le titulaire

- Depuis le menu déroulant ou l'espace de révocation :
- Sélectionnez le **type de certificat** à révoquer ,si vous ne connaissez pas le nom de votre certificat, vous pouvez laisser cette partie vide
- Renseignez votre e-mail et votre numéro de pièce d'identité (ceux que vous avez utilisé pour la demande) et vous trouverez vos certificats



Type de certificat

Tous

Tous

Negocio RGS\*

EuroComercio+ (cachet qualifié eIDAS)

Certiserv serveur client RGS\*

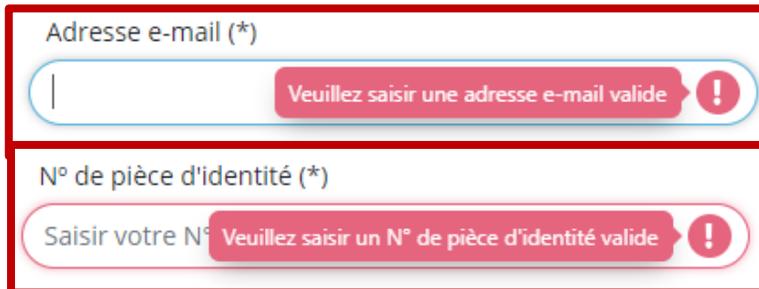
Audacio Identité RGS\*\*

Eiducio + (eIDAS, RGS\*\*)

**Eiducio (eIDAS, RGS\*\*)**

EuroComercio (eIDAS)

Initio RGS\*

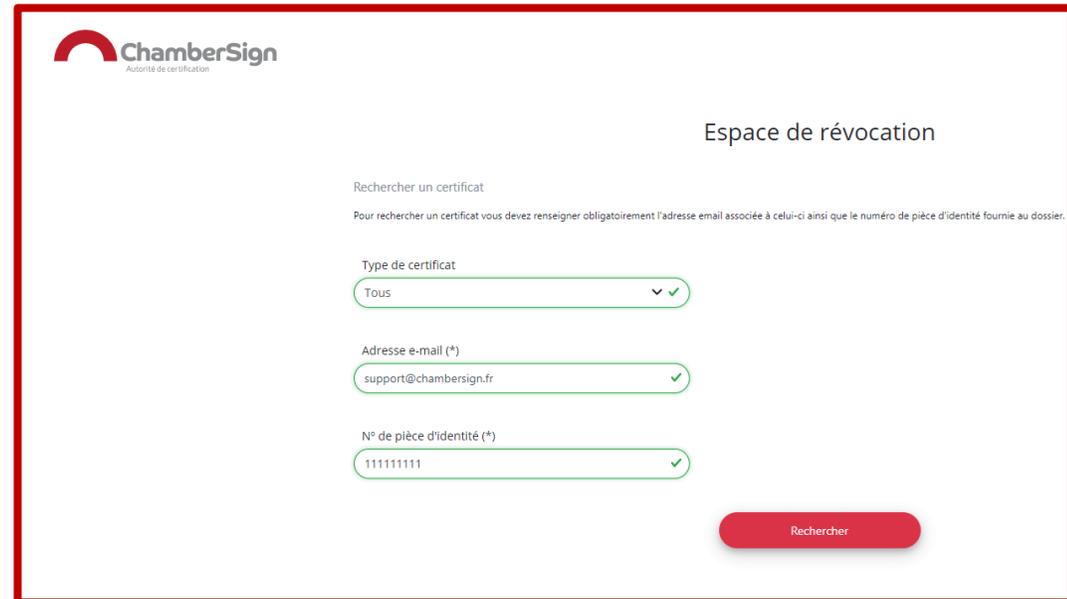


Adresse e-mail (\*)

Veuillez saisir une adresse e-mail valide !

N° de pièce d'identité (\*)

Saisir votre N° Veuillez saisir un N° de pièce d'identité valide !



ChamberSign  
Autorité de certification

Espace de révocation

Rechercher un certificat

Pour rechercher un certificat vous devez renseigner obligatoirement l'adresse email associée à celui-ci ainsi que le numéro de pièce d'identité fourni au dossier.

Type de certificat

Tous

Adresse e-mail (\*)

support@chambersign.fr

N° de pièce d'identité (\*)

111111111

Rechercher

# 1. Révocation par le titulaire

- L'onglet **certificat** vous permet de visualiser tous les certificats associés à votre compte
- Cliquez sur le **certificat à révoquer**, pour accéder aux informations de ce dernier et procéder à la révocation

Demandes		Certificats				
N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
[redacted]	Eiducio NG pack 3 ans sur clé	[redacted]	TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
[redacted]	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans	[redacted]	TEST ENTREPRISE	26/08/2025	REVOQUE	
[redacted]	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo	[redacted]	TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
[redacted]	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans	[redacted]	TEST ENTREPRISE	07/12/2025	VALIDE	Révoquer le certificat

Mon espace client

← Retour à la liste des certificats

**Certificat**

Produit	Statut
Initio 1* NG logiciel pack 3 ans	VALIDE
Nom du porteur	Prénom du porteur
[redacted]	[redacted]
Etablissement	Numéro de demande
TEST ENTREPRISE	51[redacted]
Date de début de validité	Date d'expiration
2022-12-07	[redacted]07
Numéro de série	Emetteur
14[redacted]6003851	CN=ChamberSign France CA3 NG RGS, OID.2.5.4.97=NTRFR-433702479, OL
Objet	Type de certificat
SERIALNUMBER=0103, T=azerty, CN=[redacted]	PHYSIQUE

**Support**

Modèle de la puce	Numéro de série de la puce
[redacted]	[redacted]
Fabricant de la puce	
[redacted]	

Télécharger le pem    Révoquer le certificat

# 1. Révocation par le titulaire

- Répondez aux questions de révocation pour confirmer votre identité et valider l'action

## Révocation de mon certificat

TEST ENTREPRISE

Veuillez répondre à vos questions secrètes afin de pouvoir révoquer votre certificat Initio 1\* NG logiciel pack 3 ans :

Numéro de série 149: [redacted] 03851  
Date de début de validité: [redacted]  
Date d'expiration: [redacted]

Question n°1	Reponse (*)
Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?	Saisir votre réponse
Question n°2	Reponse (*)
Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?	Saisir votre réponse
Question n°3	Reponse (*)
Ce que tu veux ?	Saisir votre réponse

Valider mes réponses

# 1. Révocation par le titulaire

- Choisissez la raison et confirmer pour que la révocation soit effective

**Révocation du certificat**

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de  
une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler.  
Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : \* :

Sélectionner une raison

- Oubli ou perte du mot de passe
- Clé privée compromise
- Demande du titulaire
- Mise à jour des informations du titulaire
- Ecrasement des anciennes clés
- Nom incorrect
- Mauvaise taille des clés
- Certificat défectueux
- Remplacement du certificat
- Non paiement
- Départ ou mutation du titulaire
- Non acceptation du certificat par le titulaire

**Révocation du certificat**

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de  
une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler.  
Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : \* :

Certificat défectueux

Annuler Confirmer la révocation

- Votre certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis

## 2. Révocation par le représentant légal

- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis **votre espace entreprise**. Vous pourrez vous connecter avec les identifiants que vous aurez reçu par e-mail, puis en confirmant avec le code à 9 chiffres du second e-mail

Mon espace client

Demandes Certificats

Accéder à mon espace entreprise Créer une nouvelle demande

Date N° demande Certificat Etablissement Titulaire Etat

Accès à mon espace entreprise

Pour accéder à votre espace entreprise, veuillez renseigner l'identifiant et la clé d'accès qui vous ont été transmis en tant que représentant légal de l'entreprise.

Identifiant (\*)  
CERTIFICATS TEST ✓

Clé d'accès (\*)  
3541-3125-9842-5... ✓

Annuler Valider

Confirmer mon adresse

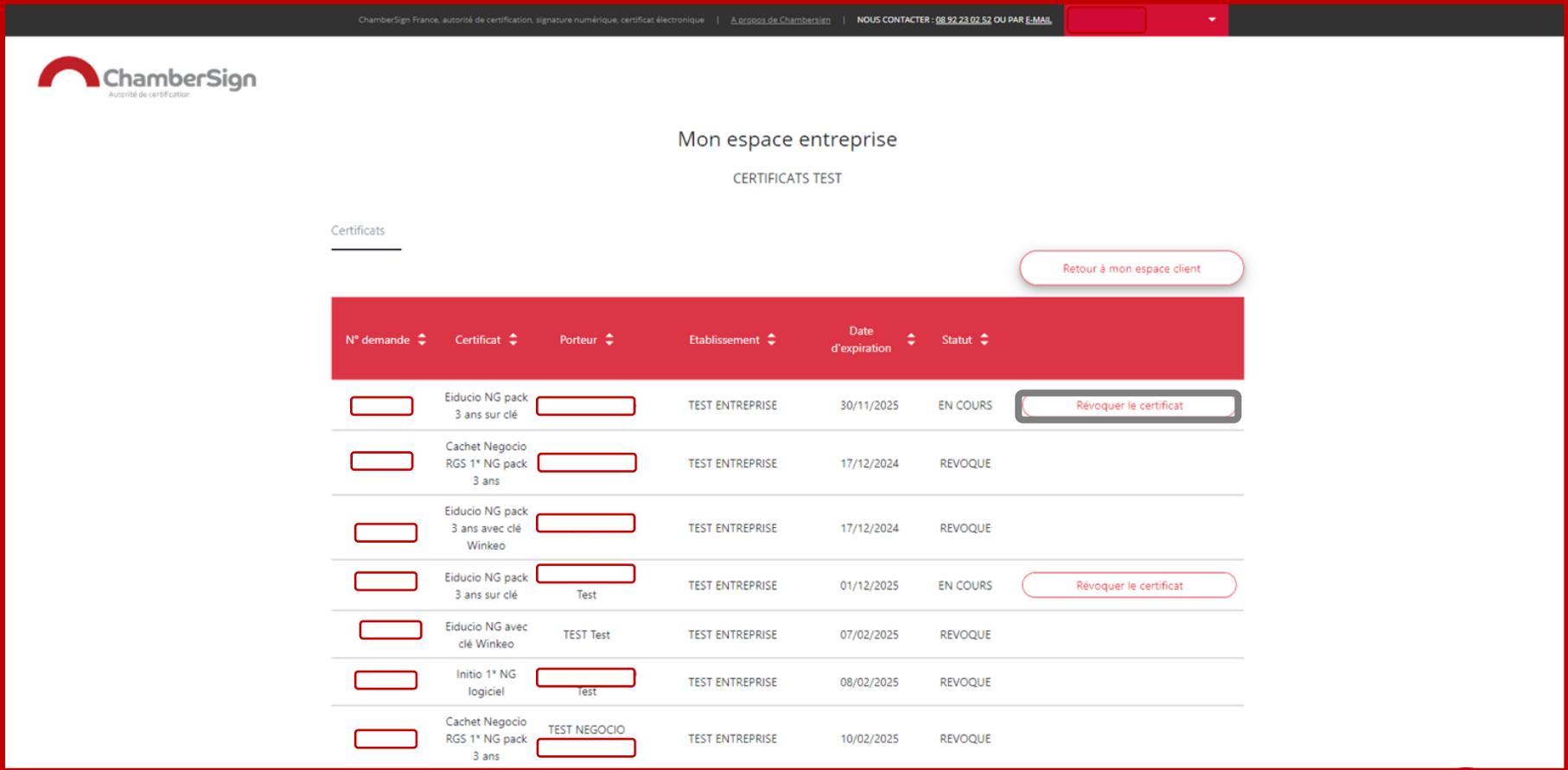
Nous vous avons envoyé un code de sécurité par e-mail afin de confirmer votre identité. Veuillez saisir le code reçu ci-dessous.

Code secret (\*)

Annuler Valider

## 2. Révocation par le représentant légal

- Une fois sur votre espace, vous avez l'ensemble des certificats rattachés à votre organisation. Sélectionnez le **certificat** à révoquer



ChamberSign France, autorité de certification, signature numérique, certificat électronique | À propos de ChamberSign | NOUS CONTACTER : 02.92.23.02.52 OU PAR E-MAIL

**ChamberSign**  
Autorité de certification

Mon espace entreprise  
CERTIFICATS TEST

Certificats

[Retour à mon espace client](#)

N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
	Eiducio NG pack 3 ans sur clé		TEST ENTREPRISE	30/11/2025	EN COURS	<a href="#">Révoquer le certificat</a>
	Cachet Negocio RGS 1* NG pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	17/12/2024	REVOQUE	
	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo		TEST ENTREPRISE	17/12/2024	REVOQUE	
	Eiducio NG pack 3 ans sur clé	Test	TEST ENTREPRISE	01/12/2025	EN COURS	<a href="#">Révoquer le certificat</a>
	Eiducio NG avec clé Winkeo	TEST Test	TEST ENTREPRISE	07/02/2025	REVOQUE	
	Initio 1* NG logiciel	test	TEST ENTREPRISE	08/02/2025	REVOQUE	
	Cachet Negocio RGS 1* NG pack 3 ans	TEST NEGOCIO	TEST ENTREPRISE	10/02/2025	REVOQUE	

## 2. Révocation par le représentant légal

- Choisissez la raison et **confirmer** pour que la révocation soit effective

### Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de  
une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler.  
Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : \* :

Sélectionner une raison

- Oubli ou perte du mot de passe
- Clé privée compromise
- Demande du titulaire
- Mise à jour des informations du titulaire
- Ecrasement des anciennes clés
- Nom incorrect
- Mauvaise taille des clés
- Certificat défectueux
- Remplacement du certificat
- Non paiement
- Départ ou mutation du titulaire
- Non acceptation du certificat par le titulaire

### Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de  
une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler.  
Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : \* :

Certificat défectueux

Annuler      Confirmer la révocation

- Le certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis

## 3. Révocation par courrier

- La demande de révocation peut être transmise au bureau d'enregistrement par voie postale en LRAR (recommandé avec accusé de réception) ou remise en main propre
- Le titulaire ou le représentant légal ont, tous deux, le droit de remplir et renvoyer ce document
- Complétez simplement ce [formulaire](#) et retournez-le à votre bureau d'enregistrement, pour prise en compte

## 4. Révocation par mail

### Une possibilité :

- L'envoi par mail, à l'attention d'un opérateur de la CCI, du formulaire de demande de révocation PDF/A (en PJ du mail) **signé par le Titulaire ou le Représentant Légal** avec un **certificat électronique** de niveau avancé ou RGS \*\* soit l'Eiducio ou l'Eiducio +
- Le formulaire PDF/A est disponible sur <https://support.chambersign.fr>

# Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : [support@chambersign.fr](mailto:support@chambersign.fr)

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

*(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)*

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00  
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**ChamberSign**  
fournisseur d'**identités numériques**

