

Télécharger et installer un certificat logiciel

Une fois votre commande passée et les étapes validées avec votre Bureau d'enregistrement, vous pourrez télécharger votre certificat en autonomie tout en suivant les indications de ce guide.

ChamberSign

fournisseur d'identités numériques

Référence : GUI.HOT.07.00
Diffusion : Public



1. Code de retrait

- Une fois votre dossier validé, vous recevrez un premier e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Bonjour Prénom NOM,

Nous vous confirmons la validation de votre demande N°540206 du 26 mars 2025 relative au produit ChamberSign "Initio 1* NG logiciel pack 3 ans" à votre nom TEST ENTREPRISE.

Vous trouverez ci-dessous votre code de retrait personnel. Celui-ci vous sera demandé lors du téléchargement de votre produit ou lors du retrait en face à face le cas échéant.

360346207

Attention : Conformément à nos conditions générales d'utilisation, le téléchargement du produit doit intervenir dans un délai de 2 mois suivant la réception du message informant le porteur de la mise à disposition du produit. Passé ce délai la demande sera automatiquement supprimée.

Pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

- Ce premier e-mail vous donne le **code de retrait**, nécessaire au téléchargement de votre certificat.

2. Contrôle d'identité

- Vous recevrez un second e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier :

Bonjour Prénom NOM,

Afin d'accéder à votre commande "Initio 1* NG logiciel pack 3 ans" - demande N°540206, vous devez paramétrer vos questions de sécurité. Munissez-vous de votre pièce d'identité en cours de validité et [cliquez ici](#).

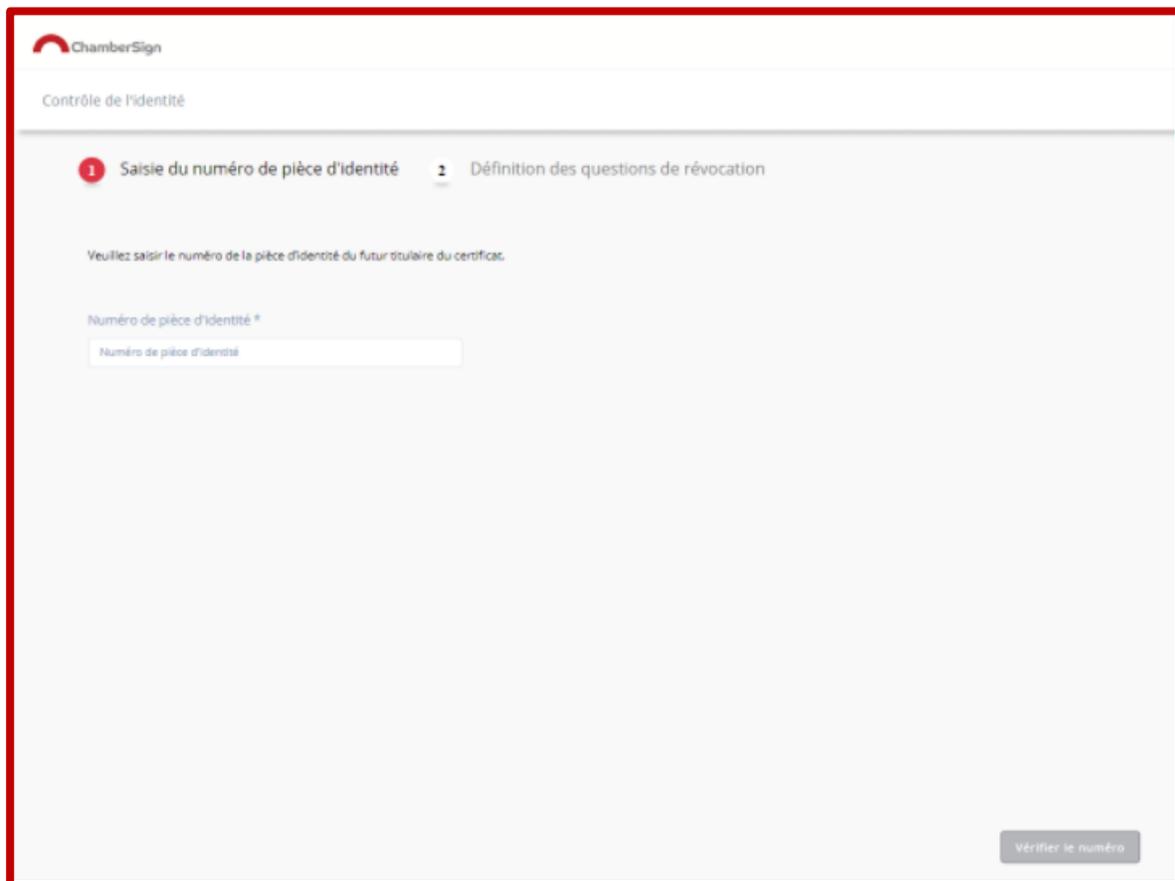
Pour information, la personnalisation de ces questions/réponses de sécurité est non transmissible et sous votre contrôle exclusif. La saisie de vos questions de sécurité doit être réalisée à l'abri des regards indiscrets.

Pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

- Ce second e-mail vous permet de définir les questions de révocations en cliquant sur **Cliquez ici**.
- **Attention** : Le lien n'est valable que 10 jours, passé ce délai, il faudra recontacter le support Chambersign.

2. Contrôle d'identité

- Renseignez votre numéro de pièce d'identité



ChamberSign

Contrôle de l'identité

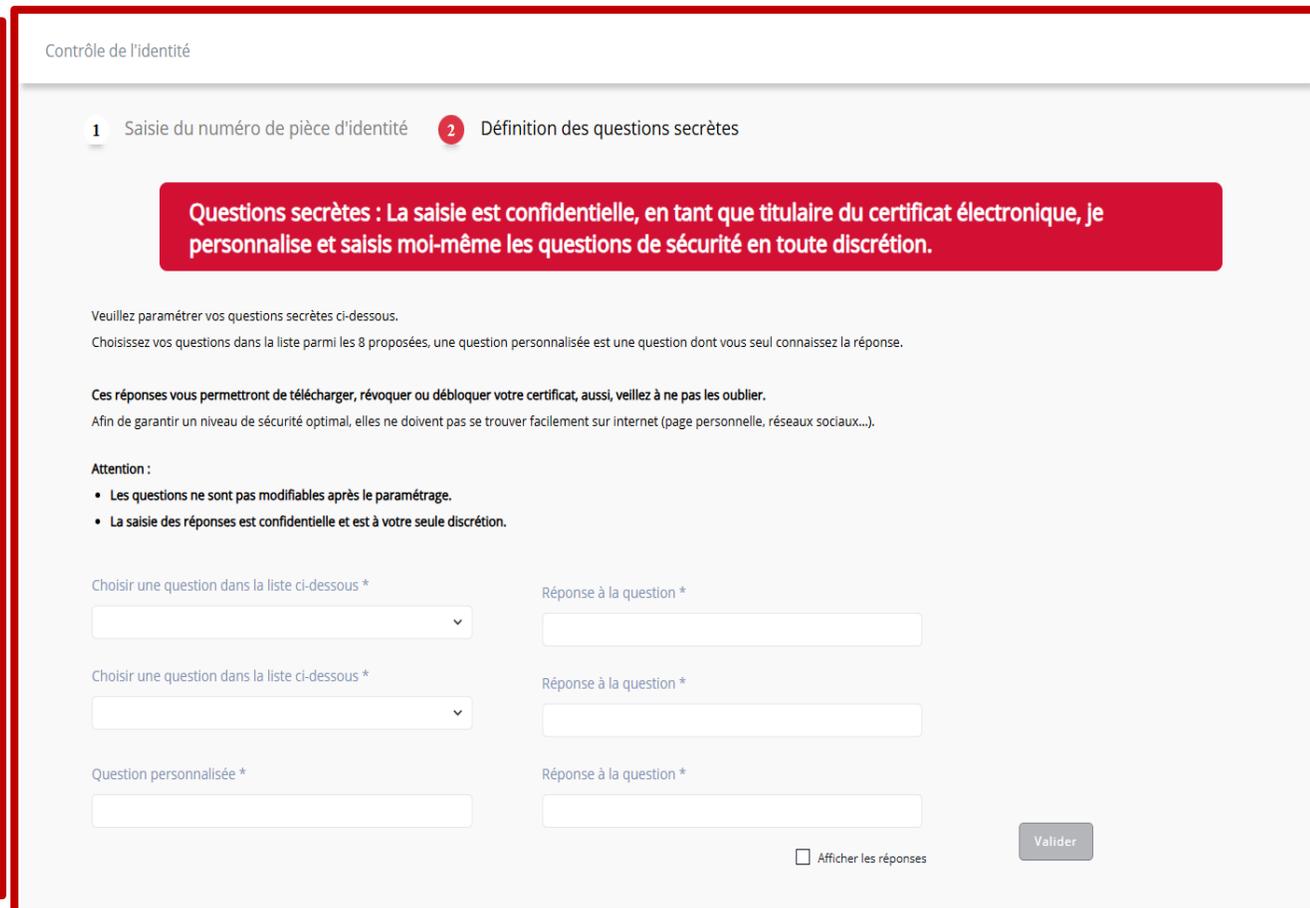
1 Saisie du numéro de pièce d'identité 2 Définition des questions de révocation

Vous devez saisir le numéro de la pièce d'identité du futur titulaire du certificat.

Numéro de pièce d'identité *

Numéro de pièce d'identité

VÉRIFIER LE NUMÉRO



Contrôle de l'identité

1 Saisie du numéro de pièce d'identité 2 Définition des questions secrètes

Questions secrètes : La saisie est confidentielle, en tant que titulaire du certificat électronique, je personnalise et saisis moi-même les questions de sécurité en toute discrétion.

Vous devez paramétrer vos questions secrètes ci-dessous.
Choisissez vos questions dans la liste parmi les 8 proposées, une question personnalisée est une question dont vous seul connaissez la réponse.

Ces réponses vous permettront de télécharger, révoquer ou débloquer votre certificat, aussi, veuillez à ne pas les oublier.
Afin de garantir un niveau de sécurité optimal, elles ne doivent pas se trouver facilement sur internet (page personnelle, réseaux sociaux...).

Attention :

- Les questions ne sont pas modifiables après le paramétrage.
- La saisie des réponses est confidentielle et est à votre seule discrétion.

Choisir une question dans la liste ci-dessous *

Réponse à la question *

Choisir une question dans la liste ci-dessous *

Réponse à la question *

Question personnalisée *

Réponse à la question *

Afficher les réponses

Valider

- Renseignez vos questions et réponses pour valider la procédure

3. Téléchargement

- Une fois le contrôle d'identité terminé, vous recevrez un mail vous indiquant que votre certificat est prêt à être téléchargé
- **Attention** : Le lien n'est valable que 24 heures, passé ce délai, il faudra recontacter le support Chambersign

Bonjour Prénom NOM,

Vous pouvez dès à présent télécharger votre certificat Initio 1* NG logiciel pack 3 ans - demande numéro 540206.

Merci de vous munir de votre code de retrait personnel, qui vous a été transmis dans un précédent e-mail.

Pour la bonne utilisation et sécurité de votre certificat, nous vous recommandons de définir un mot de passe personnel et robuste.

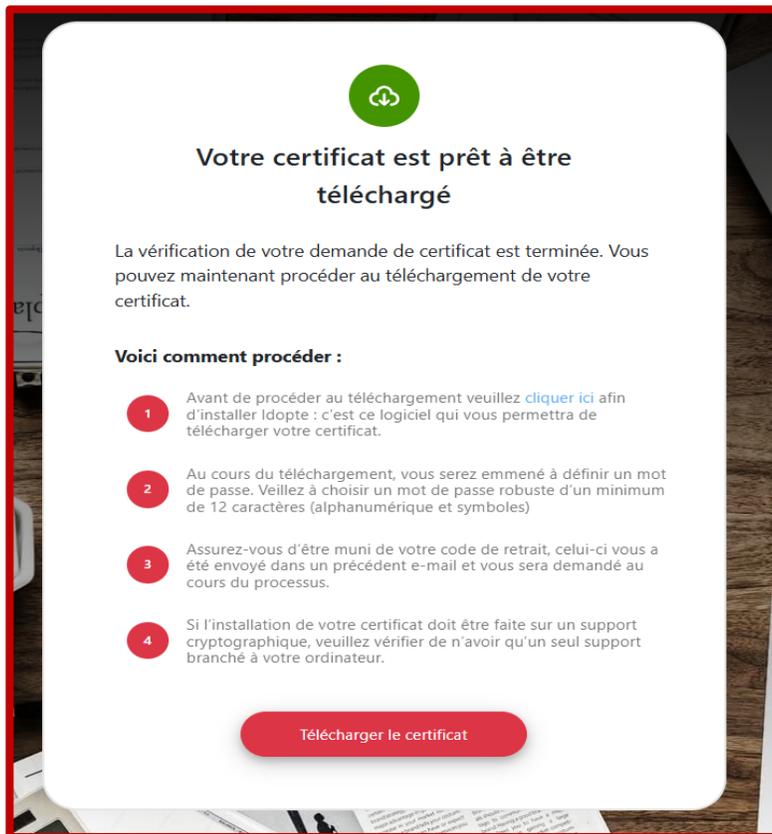
Attention : Le lien expirera dans 24h.

[Télécharger mon certificat](#)

Pour toute question complémentaire, les conseillers de votre bureau d'enregistrement restent à votre disposition :

3. Téléchargement

- Après avoir cliqué sur le lien de téléchargement, vous arriverez sur cette page



- Assurez-vous d'avoir téléchargé le pilote comme indiqué en première étape
- Assurez-vous d'être muni du code de retrait généré lors d'un précédent e-mail
- Vous pouvez ensuite cliquer sur « Télécharger le certificat » pour initier la procédure

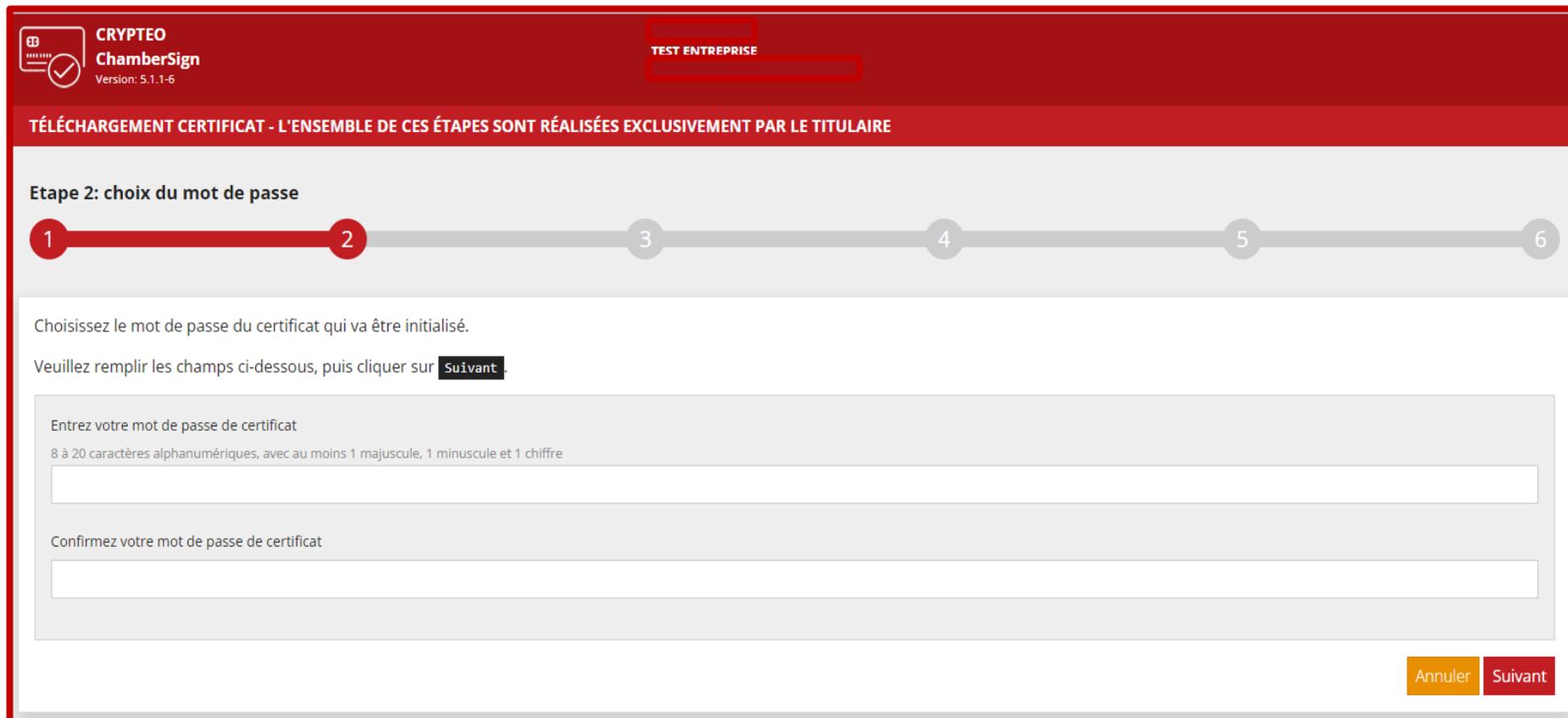
3. Téléchargement

- L'initialisation permet de bien confirmer que la procédure est enclenchée correctement

The screenshot shows the ChamberSign interface for the 'Téléchargement Certificat' process. At the top left, the logo for 'CRYPTEO ChamberSign' is displayed with the version '5.1.1-6'. In the top center, a red box highlights the text 'TEST ENTREPRISE'. Below this, a red banner contains the text 'TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE'. A progress bar with six numbered steps is shown, with step 1 highlighted in red. Below the progress bar, the text 'Initialisation' is followed by the instruction 'Veuillez cliquer sur **Suivant**.' A red 'Suivant' button is located in the bottom right corner of the interface.

3. Téléchargement

- Renseignez, confirmez votre mot de passe et mémorisez-le bien dans le cadre d'une future utilisation (**unique/non modifiable**)



CRYPTEO
ChamberSign
Version: 5.1.1-6

TEST ENTREPRISE

TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE

Etape 2: choix du mot de passe

1 2 3 4 5 6

Choisissez le mot de passe du certificat qui va être initialisé.

Veuillez remplir les champs ci-dessous, puis cliquer sur **Suivant**.

Entrez votre mot de passe de certificat
8 à 20 caractères alphanumériques, avec au moins 1 majuscule, 1 minuscule et 1 chiffre

Confirmez votre mot de passe de certificat

Annuler Suivant

3. Téléchargement

- Vous devrez ensuite saisir le code de retrait à 9 chiffres que vous avez reçu par mail

 **CRYPTEO ChamberSign**
Version: 5.1.1-6

TEST ENTREPRISE

TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE

Etape 3: saisie du code retrait

1 2 3 4 5 6

Saisissez le code de retrait qui vient de vous être envoyé par email ou SMS.

Veuillez remplir le champ ci-dessous, puis cliquer sur **Suivant**.

Si aucun code n'a été reçu au bout de 30s, cliquez sur **Renvoyer un nouveau code**. A noter que l'envoi d'un nouveau code rend invalide les précédents.

Votre code de retrait
9 chiffres, reçus par email ou SMS

Code SMS non reçu ? **Renvoyer un nouveau code par SMS**

Code email non reçu ? **Renvoyer un nouveau code par mail**

Annuler **Suivant**

3. Téléchargement

- Vous devez saisir les 3 réponses que vous aviez établies lors de la phase de contrôle d'identité

CRYPTEO
ChamberSign
Version: 5.1.1-6

TEST ENTREPRISE

TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE

Etape 4: réponses aux questions de révocation

1 2 3 4 5 6

Veillez répondre aux questions de sécurité, puis cliquer sur **Suivant**

Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?

Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?

Ce que tu veux ?

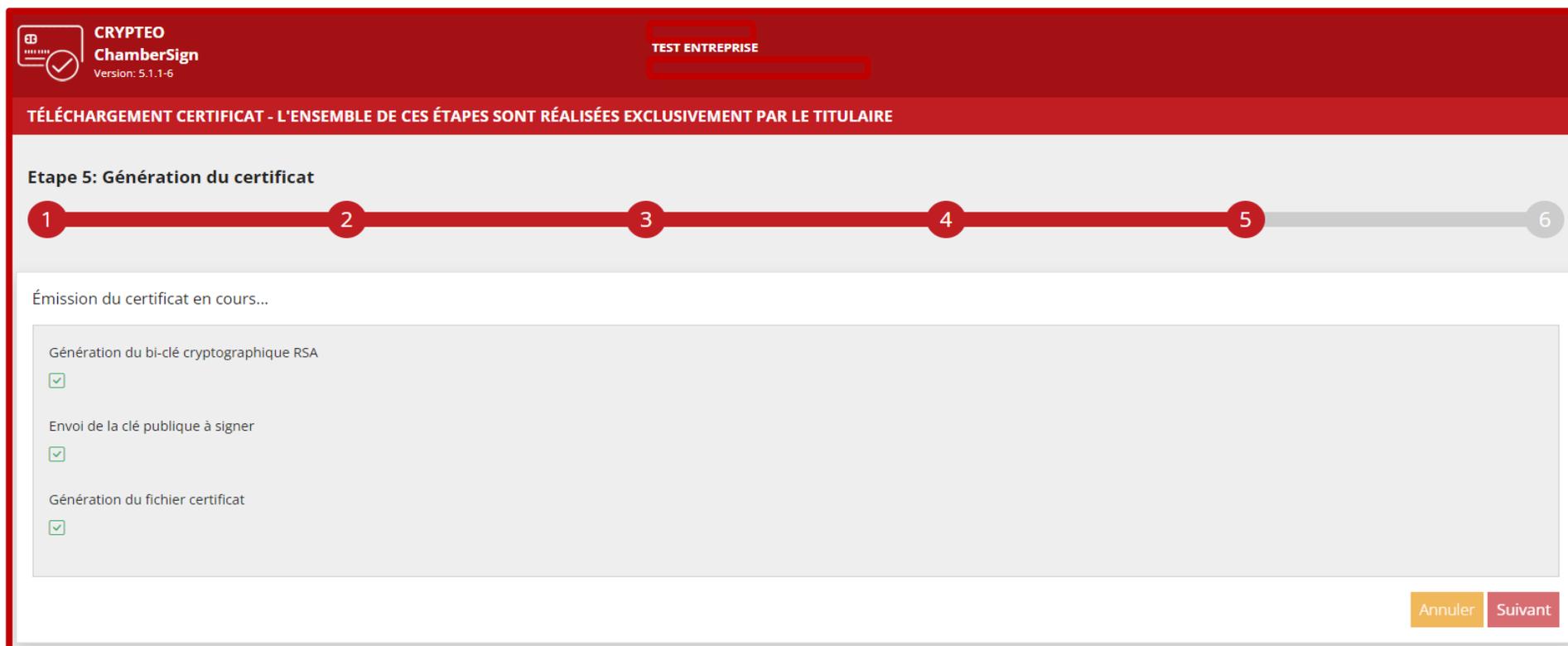
Afficher valeurs

Annuler Suivant

- **Attention** : Au bout de 3 tentatives, le téléchargement sera temporairement bloqué, il faudra alors recontacter le support Chambersign.

3. Téléchargement

- Les informations propres au certificat se génèrent dans un fichier dédié



The screenshot displays the ChamberSign interface during the certificate generation process. At the top left, the logo for CRYPTEO ChamberSign is visible, with the version number 5.1.1-6. A 'TEST ENTREPRISE' label is present in the top right. A red banner below the header reads 'TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE'. The main content area is titled 'Etape 5: Génération du certificat' and features a progress bar with six numbered steps. Step 5 is currently active and highlighted in red, while steps 1-4 are also red and steps 6 is grey. Below the progress bar, the text 'Émission du certificat en cours...' is followed by a list of three tasks, each with a green checkmark: 'Génération du bi-clé cryptographique RSA', 'Envoi de la clé publique à signer', and 'Génération du fichier certificat'. At the bottom right of the interface, there are two buttons: 'Annuler' (yellow) and 'Suivant' (red).

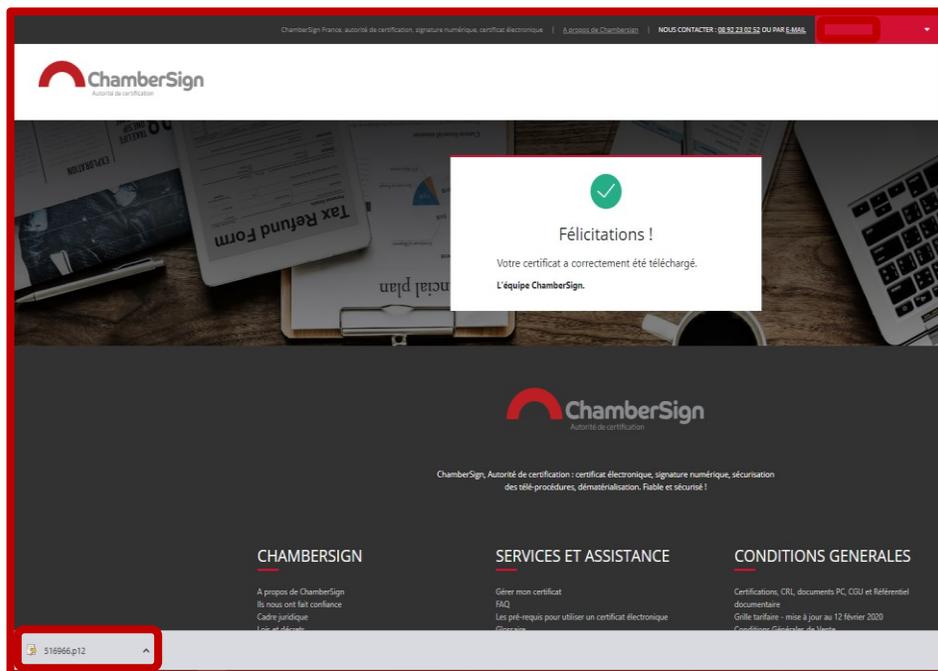
3. Téléchargement

- La dernière fenêtre vous permet de **vérifier** les informations contenues dans le certificat
- Un pop-up apparaît en cliquant sur « Vérification Technique » dans laquelle vous pourrez saisir le mot de passe définie à l'étape 2

The screenshot shows the ChamberSign interface for downloading a certificate. At the top, it displays 'CRYPTEO ChamberSign Version: 5.1.1-6' and 'TEST ENTREPRISE'. Below this, a red banner reads 'TÉLÉCHARGEMENT CERTIFICAT - L'ENSEMBLE DE CES ÉTAPES SONT RÉALISÉES EXCLUSIVEMENT PAR LE TITULAIRE'. The main area is titled 'Etape 6: finalisation' and features a progress bar with six steps, where step 6 is the active one. Below the progress bar, the text 'Voici les détails du certificat généré :' is followed by a list of certificate details: 'Objet: [redacted]', 'Emetteur : ChamberSign France CA3 NG RGS', 'Valide à partir de: Wed Nov 09 2022 17:06:17 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)', 'Valide jusque : Sun Nov 09 2025 17:06:17 GMT+0100 (heure normale d'Europe centrale)', 'Numéro de série : [redacted]', 'Usage de la clé : nonRepudiation, digitalSignature', 'Algorithme de signature : 1.2.840.113549.1.1.11', and 'Clé publique : [redacted]'. At the bottom, a note states: 'Une fois les détails consultés, pour le télécharger cliquez sur **Vérification technique**. Le code de déverrouillage vous sera demandé.' A button labeled 'Vérification technique' is located in the bottom right corner.

4. Sauvegarde

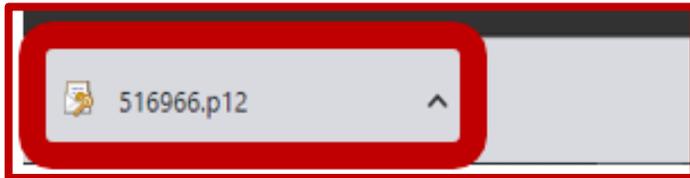
- Vous pourrez récupérer votre **certificat** dans les téléchargements de votre explorateur de fichiers



- *Nous vous recommandons de le copier ou d'en faire une sauvegarde sur un support non connecté, afin de ne jamais le perdre et de pouvoir le réinstaller sur différents postes.*
- *En cas de perte de ce fichier, une révocation immédiate sera nécessaire en plus d'une nouvelle commande de certificat, également facturée.*

5. Installation sur un autre poste

- Vérifier que le pilote d'installation est bien présent sur le nouveau poste
- Vous pouvez coller le fichier.p12 pour l'utiliser comme sur le précédent



- Pour cela, double-cliquez sur le fichier et suivez les instructions, il s'installera dans le magasin de certificat automatiquement (vous devrez renseigner le mot de passe établi à l'étape 3)

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : <https://support.chambersign.fr>

2. Courriel à : support@chambersign.fr

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

