

Débloquer le code PIN d'un support IAS

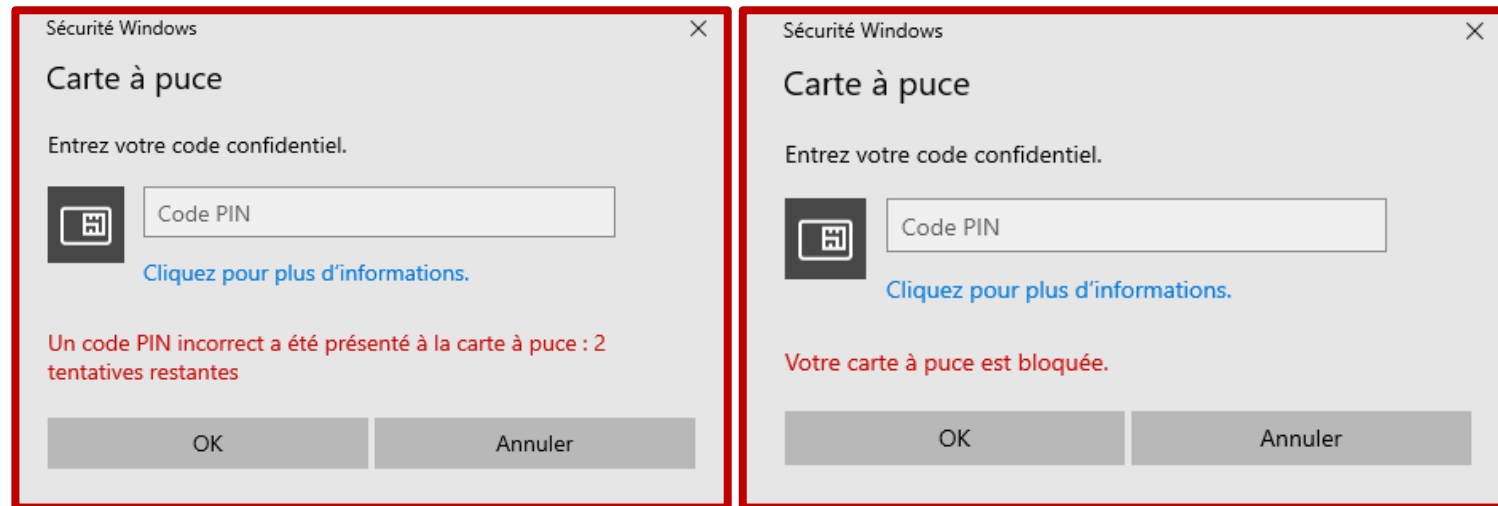
Après 3 tentatives infructueuses avec votre support cryptographique, le code PIN à 4 chiffres du certificat se verrouille.

Voici comment réinitialiser ce code.



1. Identification et signalement

- Vous serez averti par ces messages d'erreur



- Vous pouvez contacter votre Bureau d'enregistrement ou le signaler à support@chambersign.fr
- Pour la suite, assurez-vous de bien disposer du [pilote d'installation](#) et de brancher votre clé

2. Mail de déblocage

- Vous recevrez un e-mail, à l'adresse renseignée dans votre dossier



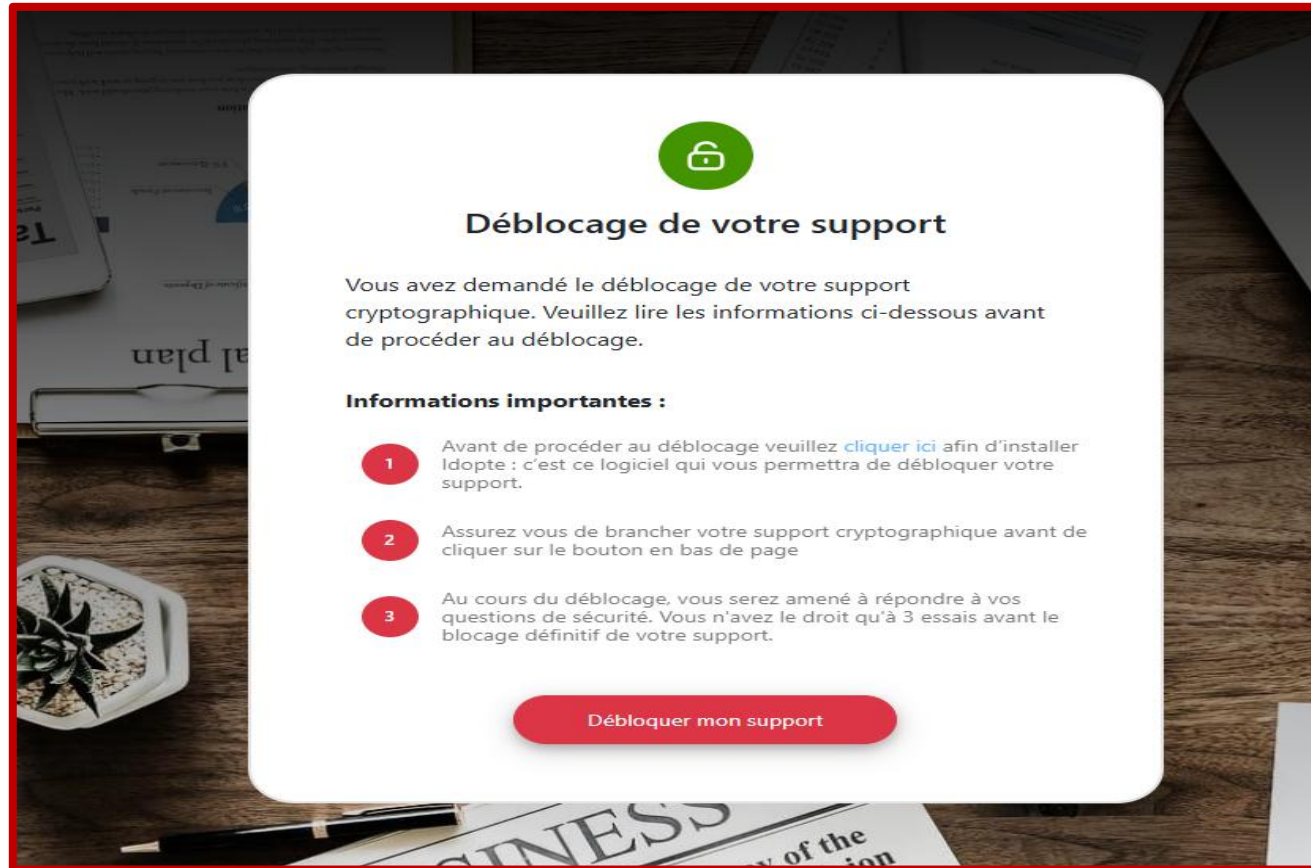
Cliquez sur **Cliquez ici** pour accéder à l'interface de déblocage



Ce lien n'est valable que 24 heures, au-delà, il faudra recontacter le support ou votre bureau d'enregistrement.

3. Avant de débuter le déblocage

- Vous arriverez sur la page suivante avant de commencer le déblocage :



- Lisez attentivement les instructions avant de cliquer sur « **Débloquer mon support** »

4. Déblocage

- Le lien va vous envoyer sur l'application web de déblocage

The screenshot shows the ChamberSign web application interface. At the top, there is a red header bar. On the left, the ChamberSign logo is displayed with the text "CRYPTEO ChamberSign" and "Version: 5.3.15-1". On the right, the text "TEST ENTREPRISE" and "Eiducio NG pack 3 ans sur clé" is visible. Below the header, a red bar contains the text "DÉBLOCAGE TOKEN". The main content area has a light gray background. It features a progress bar with four steps, numbered 1 to 4. Step 1 is highlighted with a red circle. Below the progress bar, the text "Étape 1: Initialisation" is displayed. Underneath, it says "Initialisation" and "Veuillez cliquer sur **Suivant**". A red button labeled "Suivant" is located in the bottom right corner of the main content area.

- Cliquez sur **Suivant**

4. Déblocage

- Renseignez votre nouveau code PIN à 4 chiffres (respectez les règles de définition) et cliquez sur **Suivant**

**CRYPTEO**
ChamberSign
Version: 5.3.15-1

TEST ENTREPRISE
Eiducio NG pack 3 ans sur clé

DÉBLOCAGE TOKEN

Etape 2: choix du PIN

1

2

3

4

Choisissez le PIN à utiliser après déblocage

Veuillez remplir les champs ci-dessous, puis cliquer sur **Suivant**.

Entrez votre PIN

PIN de 4 chiffres. 1234 et nnnn interdits

Confirmez votre PIN

Précédent

Suivant

4. Déblocage

- Vous devrez confirmer les réponses à vos questions secrètes
- Soyez vigilants à la casse ! **Attention** : *vous n'aurez que 3 essais avant le blocage définitif de votre certificat*

**CRYPTEO**
ChamberSign
Version: 5.3.15-1

TEST ENTREPRISE
Eiducio NG pack 3 ans sur clé

Etape 3: saisie des réponses secrètes

1

2

3

4

Veuillez répondre aux questions de sécurité, puis cliquer sur **Suivant**.

Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?

Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?

Quel est le nom de jeune fille de votre mère ?

Ce que tu veux ?

☐ Afficher valeurs

Précédent

Suivant

4. Déblocage

- En cas de mauvaises réponses à une ou plusieurs questions, vous serez averti par le message ci-dessous
- **Attention** : vous n'aurez que 3 essais avant le blocage définitif de votre certificat

DÉBLOCAGE TOKEN

Réponses erronées



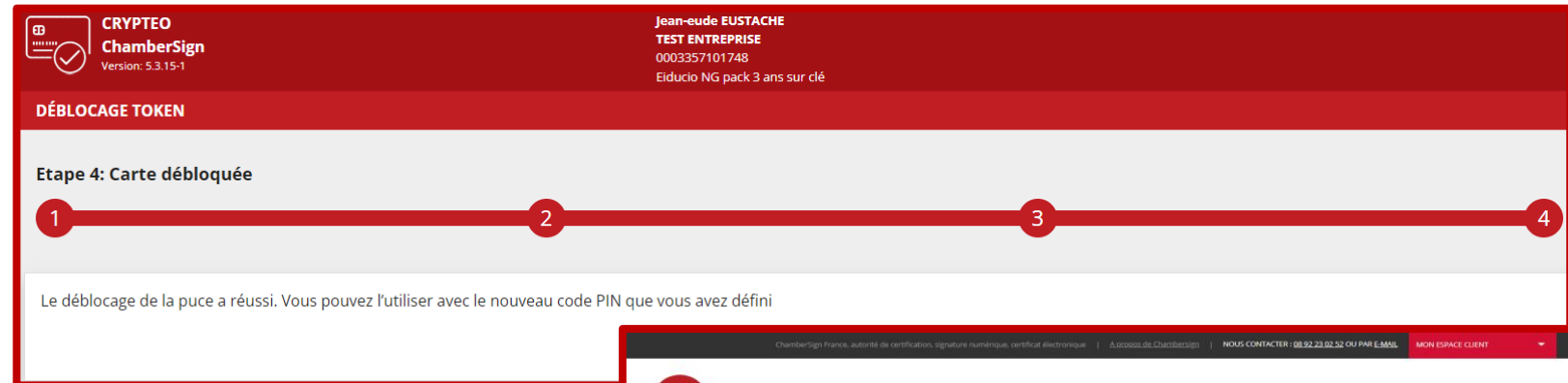
Message d'erreur VISEO : Les réponses sont erronées.

OK

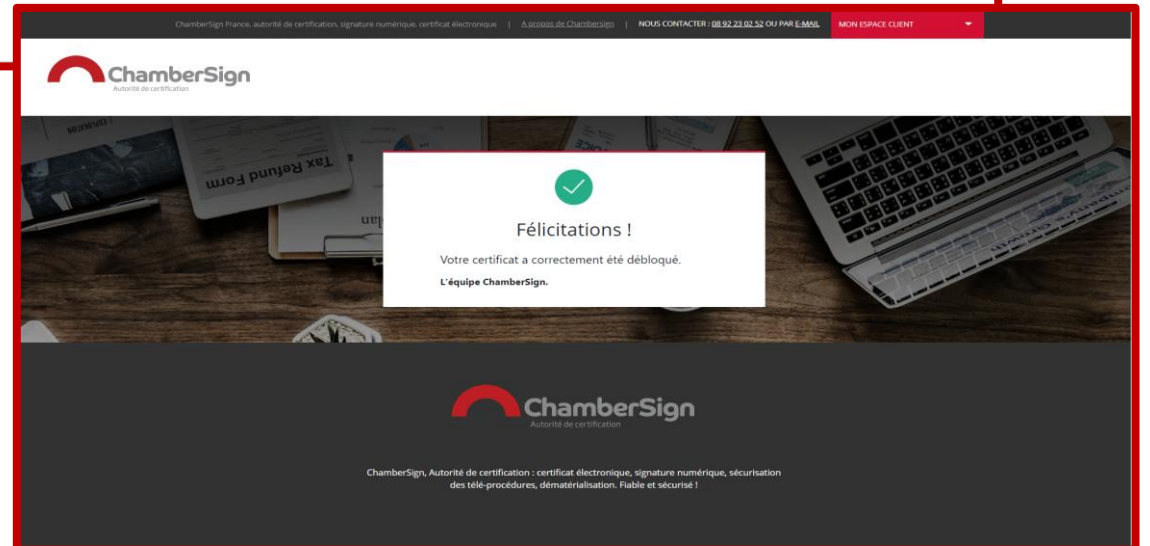
- Un essai sera alors décrétementé ; au bout de trois erreurs, la clé sera définitivement bloquée, il faudra à ce moment-là révoquer le certificat : [Lien de révocation](#) et si besoin réaliser une nouvelle commande

5. Confirmation

- Une fois que vous aurez répondu à l'ensemble de vos questions secrètes, vous recevrez la confirmation que la réinitialisation de votre code PIN est effective



- Vous serez alors redirigés sur la page de confirmation



Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : **<https://support.chambersign.fr>**

2. Courriel à : **support@chambersign.fr**

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

