



Installation du pilote : lecteur de certificats

Afin d'utiliser votre certificat de manière optimale, nous vous invitons à suivre notre guide d'installation des différents éléments nécessaires à l'utilisation des certificats sur environnements Mac OSX (versions 14 Sonoma et supérieures).



1. Importer les racines de confiances

- Rendez-vous sur ce lien pour télécharger les **trois fichiers racines** Certificats eIDAS & RGS - Gamme NG 2019 :

<https://support.chambersign.fr/index.php/racines>

Ouvrez votre Finder aux téléchargements pour **exécuter** l'installation

Racines ChamberSign

Cliquez sur le thème recherché

ChamberSign France CA3 Root - 2019 - Gamme NG 2019

Certificats électroniques **eIDAS & RGS - Gamme NG 2019**

- **Gamme eIDAS:** Eiducio, EuroProbatio, EuroComercio, EuroComercio+
- **Gamme RGS:** Initio 1*, Audacio 2*, Probatio 3*, CertiServ 1*; Negocio 1*, Comercio 2*

Installation manuelle

- Racine de confiance ChamberSign France CA3 Root (PEM)
- Racine ChamberSign France CA3 NG Qualified eID (Format PEM)
- Racine ChamberSign France CA3 NG RGS (Format PEM)

Installation automatique

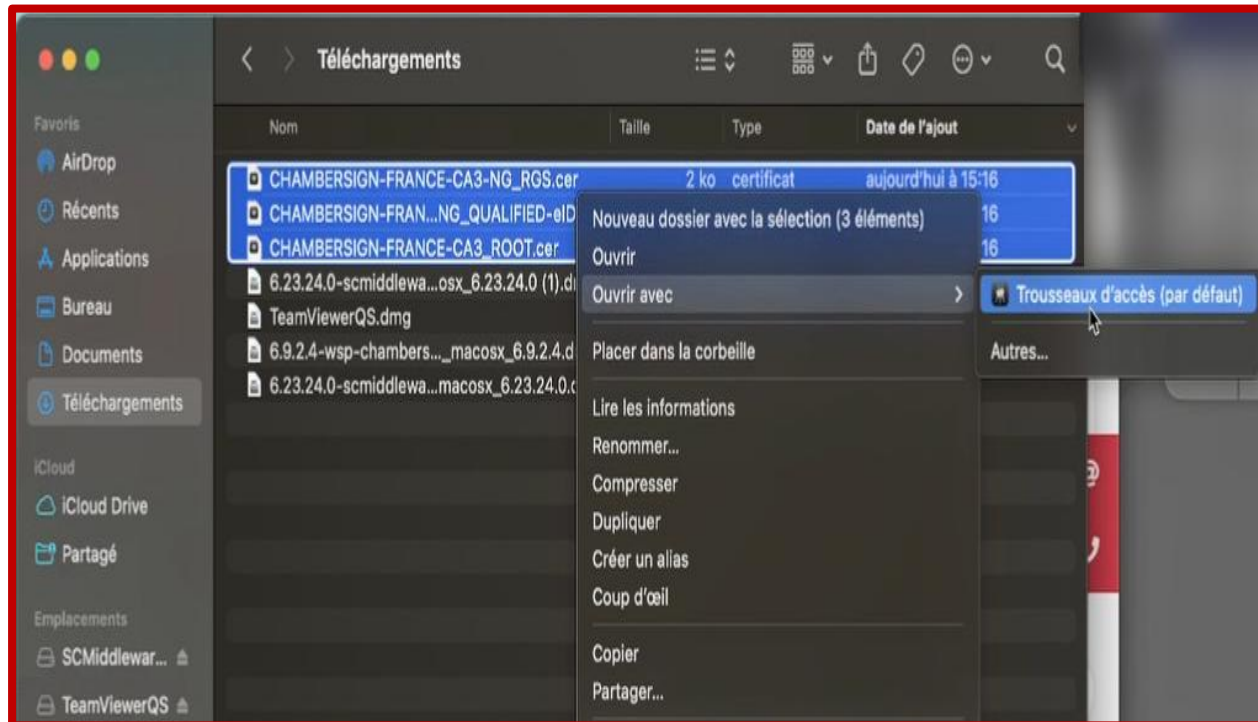


Installation Firefox



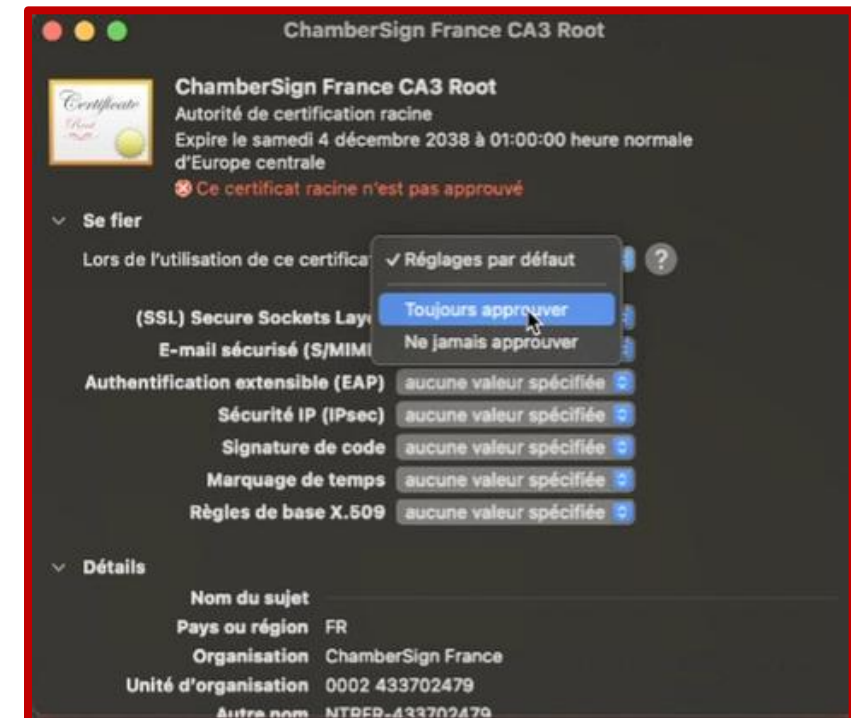
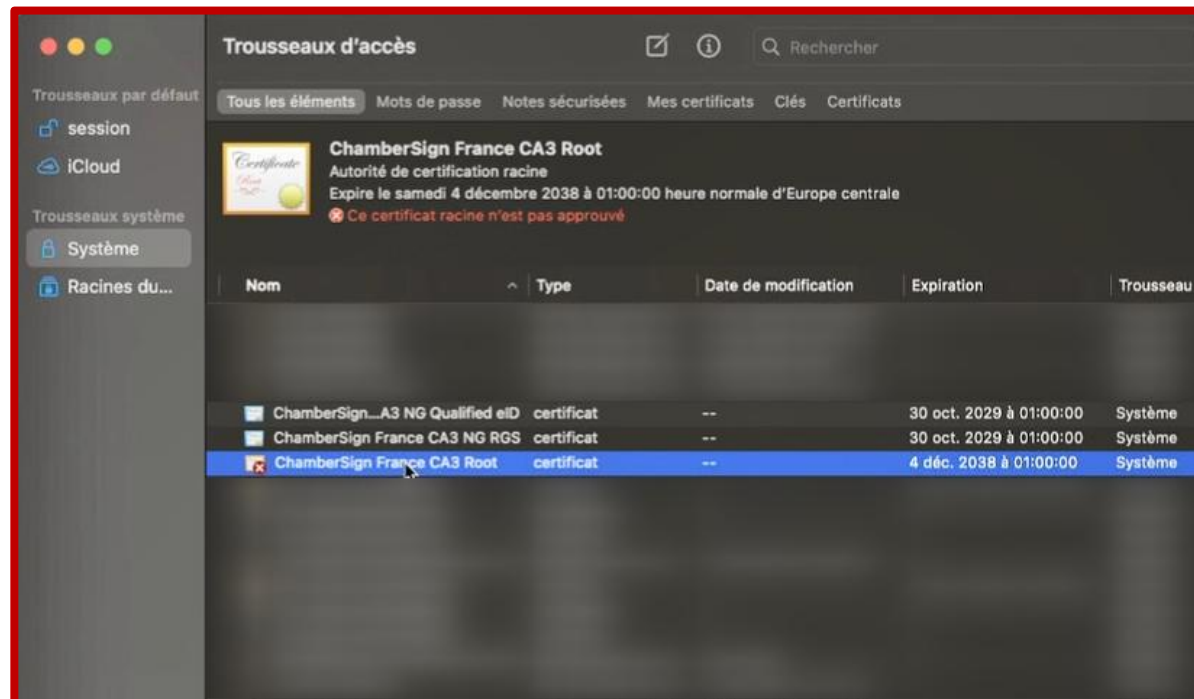
1. Importer les racines de confiance

- Sélectionnez les 3 racines préalablement téléchargées **CHAMBERSIGN-FRANCE-CA3_ROOT.cer/Qualified/NG RGS**, puis avec l'équivalent clic droit Windows, sélectionnez **ouvrir avec** : Trousseau d'accès
- Saisissez le mot de passe de votre appareil ou utilisez votre empreinte
- Sélectionnez le Trousseau **Système**, puis faites **Ajouter**



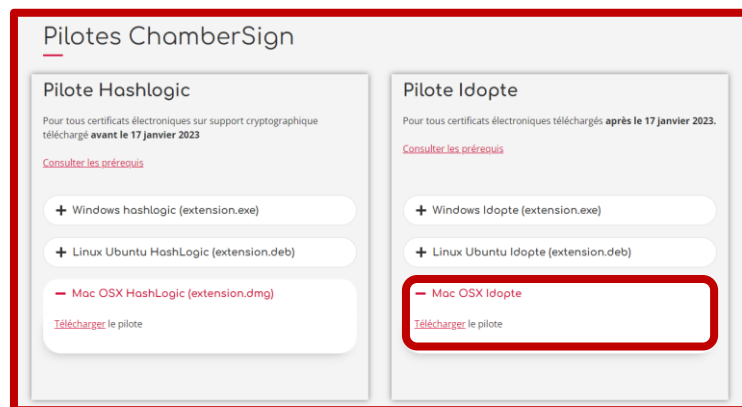
2. Approuvez les racines de confiance

- Par défaut, l'élément « CA 3 ROOT » n'est pas approuvé, vous devez l'approuver manuellement
- Dans le trousseau d'accès « Système », recherchez l'élément **CHAMBERSIGN-FRANCE-CA3_ROOT** puis double cliquez-dessus
- Dans la rubrique Se fier, sélectionnez **Toujours approuver**, cela approuvera toutes les racines (le code administrateur du Mac sera demandé)

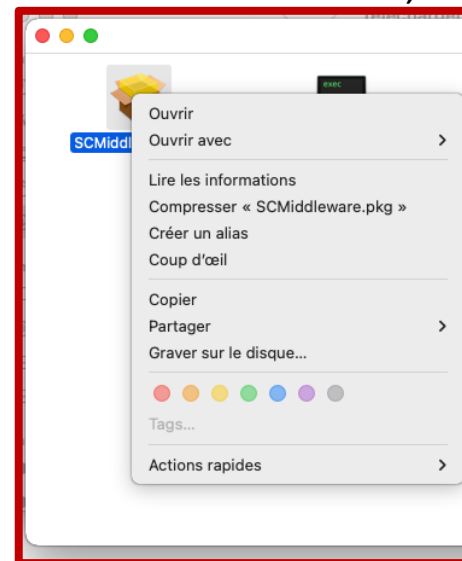
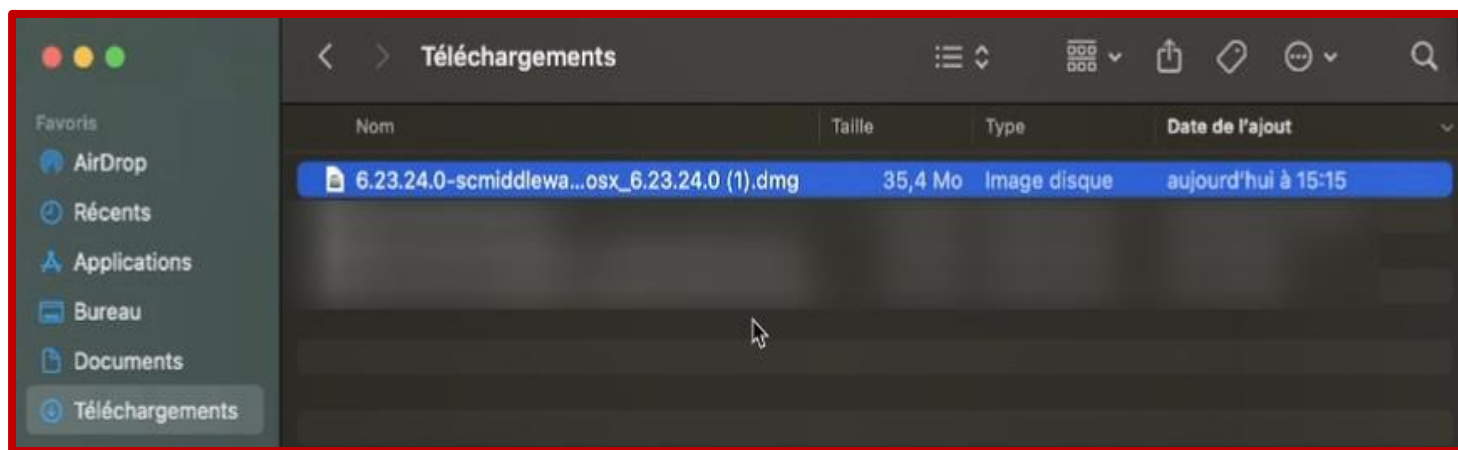


3. Installation du pilote

- Vous pouvez télécharger le **pilote** disponible en libre-service depuis notre site support



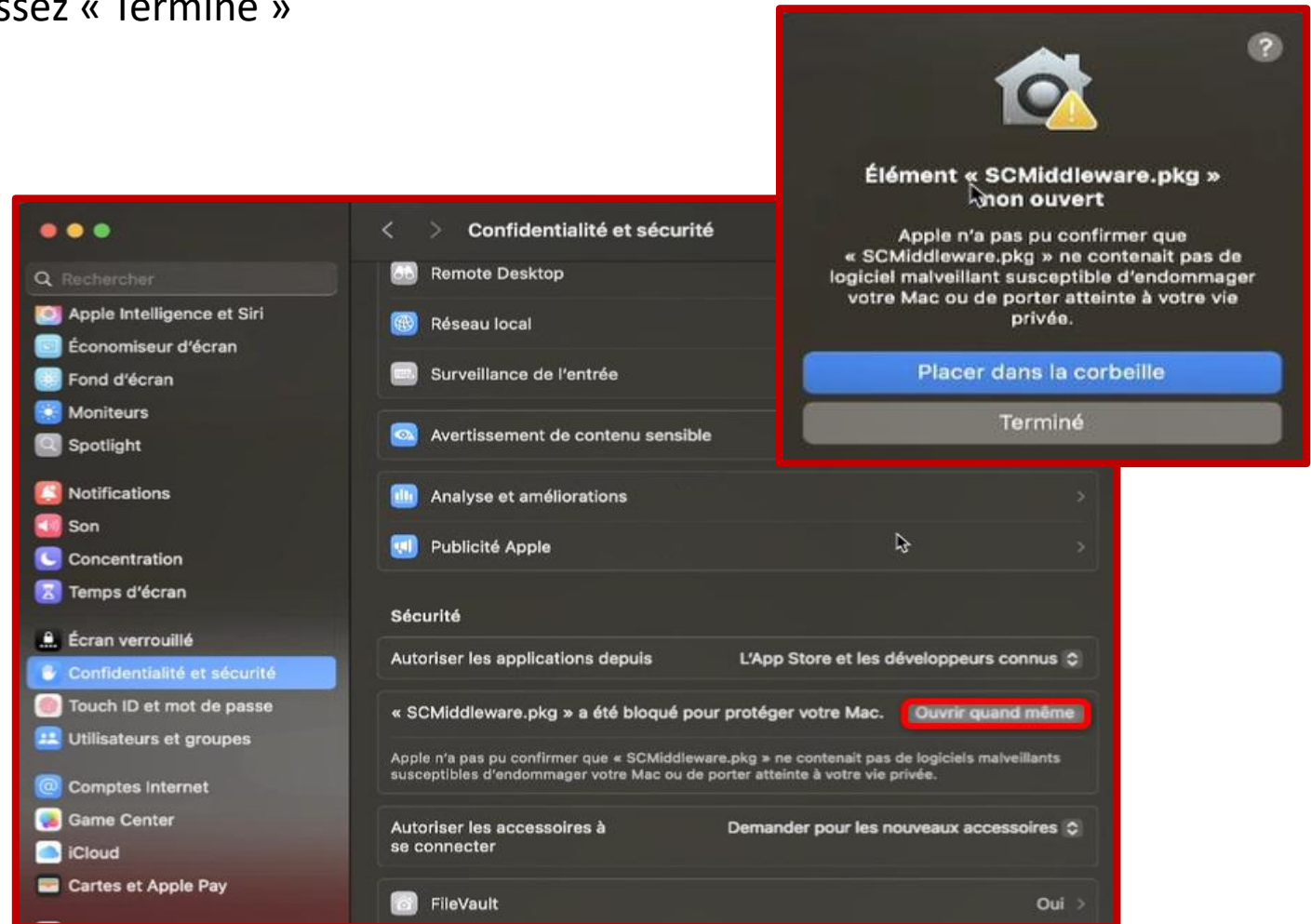
- Vous pourrez y accéder depuis les téléchargements de votre finder. Faites un **clik secondaire**, afin d'**ouvrir** avec l'installateur



3. Installation du pilote

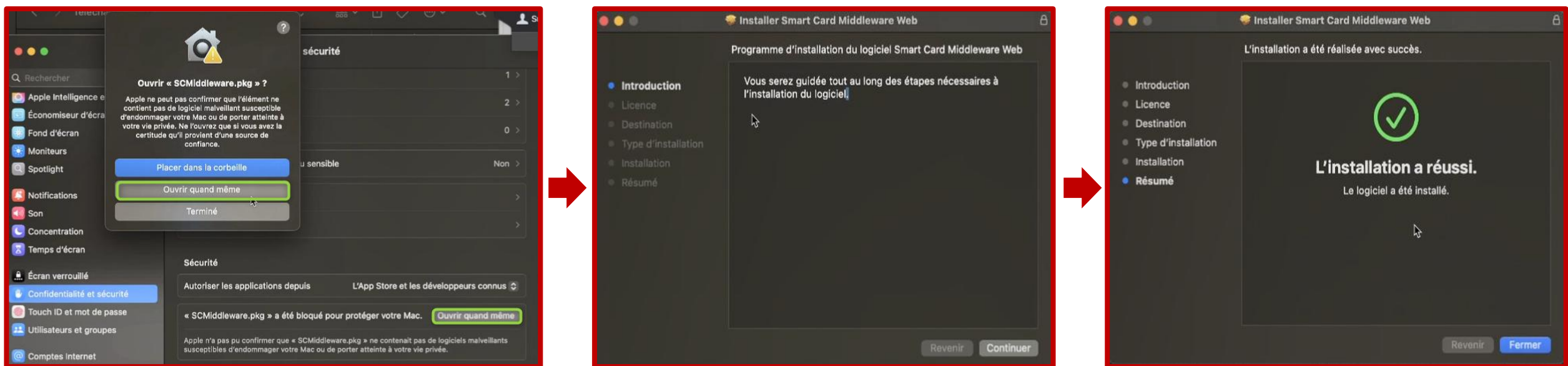
- Les dernières versions Mac OS nécessitent d'approuver l'installation depuis les paramètres du Mac
- A l'affichage de cette fenêtre, choisissez « Terminé »

- Rendez-vous ensuite dans les paramètres systèmes du Mac, dans l'onglet « **Confidentialité et Sécurité** », sélectionnez « **Ouvrir Quand même** » pour l'application « SCMiddleware.pkg »



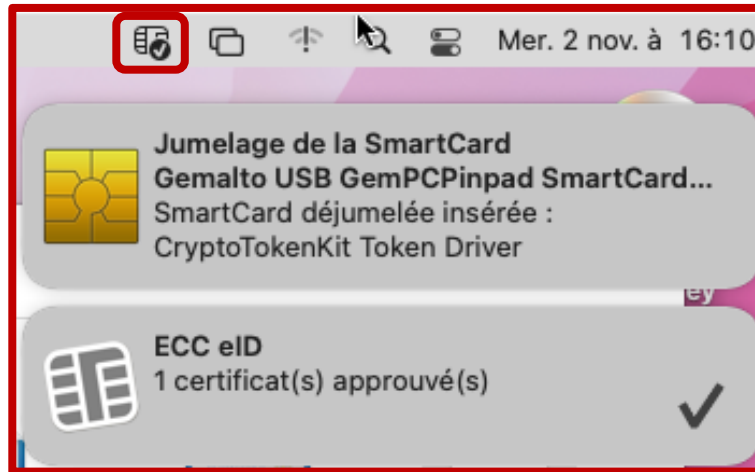
3. Installation du pilote

- Confirmez votre volonté d'ouvrir cette application en saisissant votre mot de passe ou empreinte
- L'installation débute, cliquez simplement sur « **Continuer** » jusqu'à la confirmation d'installation
- Confirmez l'installation en saisissant votre mot de passe à la fin
- Félicitations, l'installation est terminée



3. Installation du pilote

- Une fois le pilote installé, vous verrez l'**icône** dans la barre des tâches en haut de votre ordinateur



- Tant que le **logo** avec la **coche** est présent dans la barre des tâches, votre certificat est reconnu et prêt à l'emploi

4. Informations importantes

- À l'insertion de votre clé, le logiciel Idopte  devrait à présent le faire apparaître avec une coche
- *Si ce n'est pas le cas, nous vous invitons à redémarrer le poste pour que tous les changements système soient pris en compte. Vous verrez alors votre certificat valide et fonctionnel, vous pourrez l'utiliser comme attendu*
- Si vous rencontrez des problèmes d'authentification à des plateformes spécifiques, nous vous invitons à contacter ces dernières, pour avoir des informations sur leurs compatibilités avec les environnements sous Mac OSX
- Et comme nous le mentionnons dans nos prérequis (<https://www.chambersign.fr/p-pre-requis-certificat-electronique/>), nous ne pourrons pas vous apporter de support, au-delà de ces recommandations

ATTENTION

Certaines plateformes de dématérialisation notamment des marchés publics ne supportent pas les systèmes d'exploitation Macintosh

- D'une manière générale, nous vous conseillons de vérifier les prérequis des applications nécessitant l'usage d'un certificat électronique

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : **<https://support.chambersign.fr>**

2. Courriel à : **support@chambersign.fr**

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

