

Installation du pilote : lecteur de certificats

Afin d'utiliser votre certificat de façon optimale, sans nécessité de paramétrages manuels de votre part, nous vous proposons d'installer notre logiciel pilote, pour gérer ces installations à votre place.

Voici comment récupérer et lancer votre logiciel pilote :



1. Téléchargement du pilote

- Rendez-vous sur la page de [Téléchargement pilotes](#), puis sélectionnez le pilote IDOPTÉ pour Windows

Pilotes ChamberSign

Pilote Hashlogic

Pour tous certificats électroniques sur support cryptographique téléchargé **avant le 17 janvier 2023**

[Consulter les prérequis](#)

+ Windows hashlogic (extension.exe)

+ Linux Ubuntu HashLogic (extension.deb)

+ Mac OSX HashLogic (extension.dmg)

Pilote Idopte

Pour tous certificats électroniques téléchargés **après le 17 janvier 2023**.

[Consulter les prérequis](#)

+ Windows Idopte (extension.exe)

+ Linux Ubuntu Idopte (extension.deb)

+ Mac OSX Idopte

1

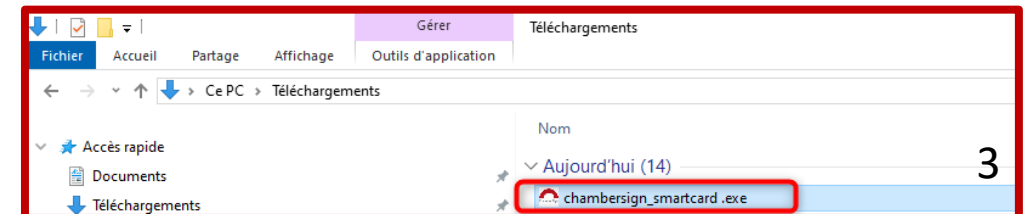
— Windows Idopte (extension.exe)

[Télécharger](#) le pilote

Consulter le [Guide d'installation](#)

2

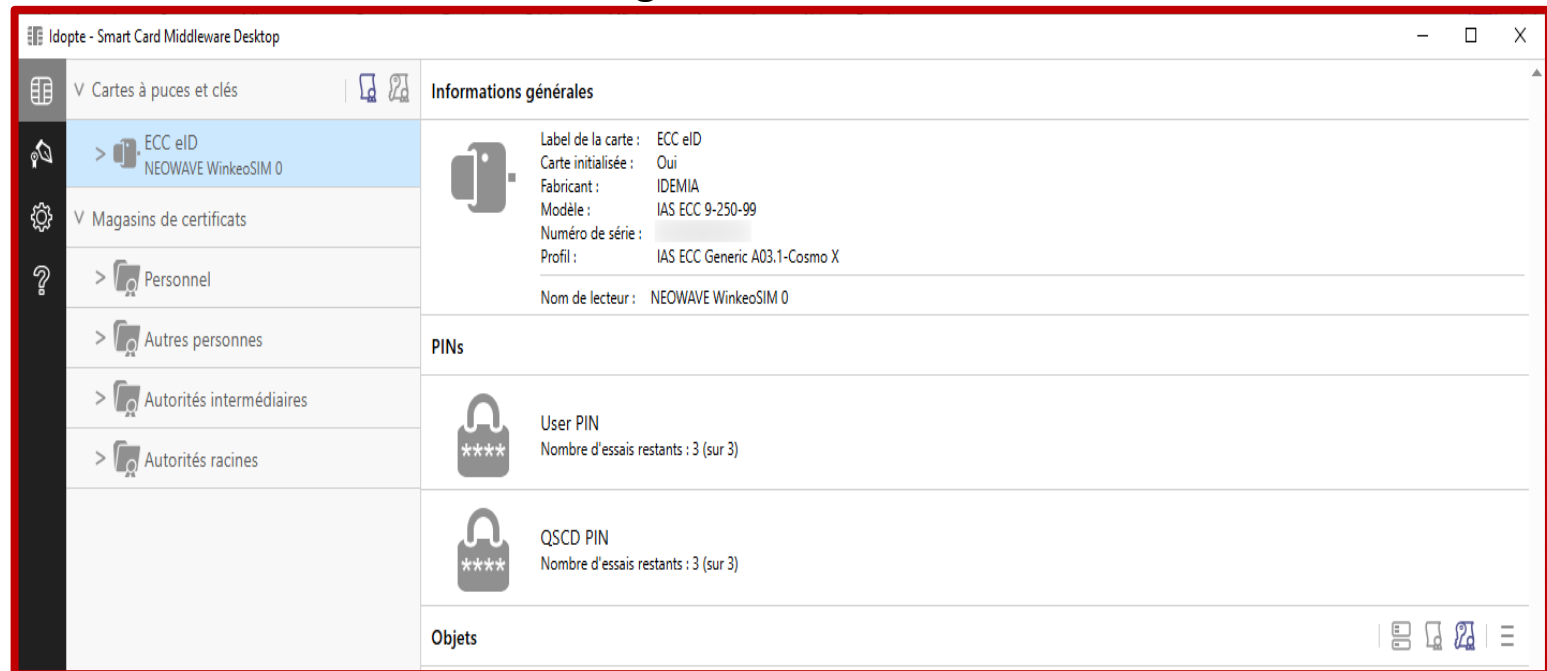
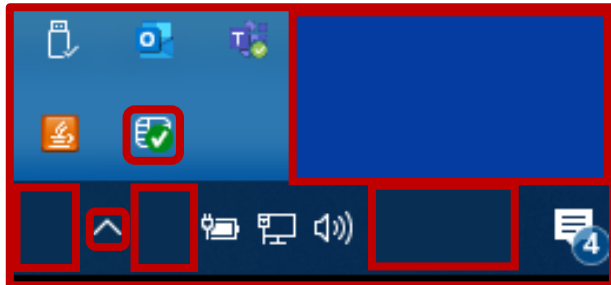
- Ouvrez votre dossier de téléchargements pour **exécuter** l'installation en double cliquant



3

2. Installation du pilote

- La fenêtre de dialogue s'ouvre, acceptez les conditions et les termes du contrat, puis finalisez l'installation
- Par défaut, l'application  apparaît dans les **tâches de fond**, cliquez sur l'**icône** pour voir les informations de votre certificat. Cette application se nomme aussi « Smart Card Manager »



3. Vérifier la signature

- Cliquez sur les petites barres horizontales et choisissez **Vérifier Pin** puis **saisissez** votre code PIN à 4 chiffres, si le **cadenas** apparaît ouvert, le test est un succès
- **Il se peut à cette étape que l'affichage soit différent, pour les titulaires d'une clé rouge l'élément « User PIN» pourra être remplacé par « Card PIN», le fonctionnement reste cependant le même**

The screenshot displays the 'Idopte - Smart Card Middleware Desktop' application. The left sidebar contains navigation options: 'Cartes à puces et clés', 'Magasins de certificats', 'Personnel', 'Autres personnes', 'Autorités intermédiaires', and 'Autorités racines'. The main area is divided into 'Informations générales' and 'PINs'. The 'Informations générales' section shows details for an 'ECC eID' card from 'NEOWAVE WinkeoSIM 0', including its label, initialization status, manufacturer (IDEMIA), model, serial number, and profile. The 'PINs' section lists 'User PIN' and 'QSCD PIN', both with 3 remaining attempts. A red box highlights the 'Vérifier' button in the 'PINs' list. Another red box highlights the 'Vérification du PIN : Card PIN' dialog box, which prompts the user to enter their confidential code and shows 3 remaining attempts. A third red box highlights the 'User PIN' entry in the 'PINs' list, which is accompanied by an open padlock icon.

Idopte - Smart Card Middleware Desktop

Cartes à puces et clés

Magasins de certificats

Personnel

Autres personnes

Autorités intermédiaires

Autorités racines

Informations générales

Label de la carte : ECC eID
Carte initialisée : Oui
Fabricant : IDEMIA
Modèle : IAS ECC 9-250-99
Numéro de série :
Profil : IAS ECC Generic A03.1-Cosmo X

Nom de lecteur : NEOWAVE WinkeoSIM 0
Authentification PIN pad : Non

PINs

User PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

QSCD PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

Vérification du PIN : Card PIN

Label de la carte : ECC eID
Nom de lecteur : NEOWAVE WinkeoSIM 0

Veuillez saisir votre code confidentiel :

Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

Valider Annuler

Vérifier

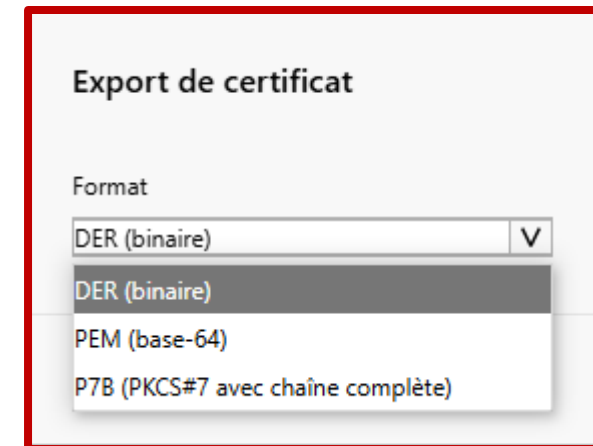
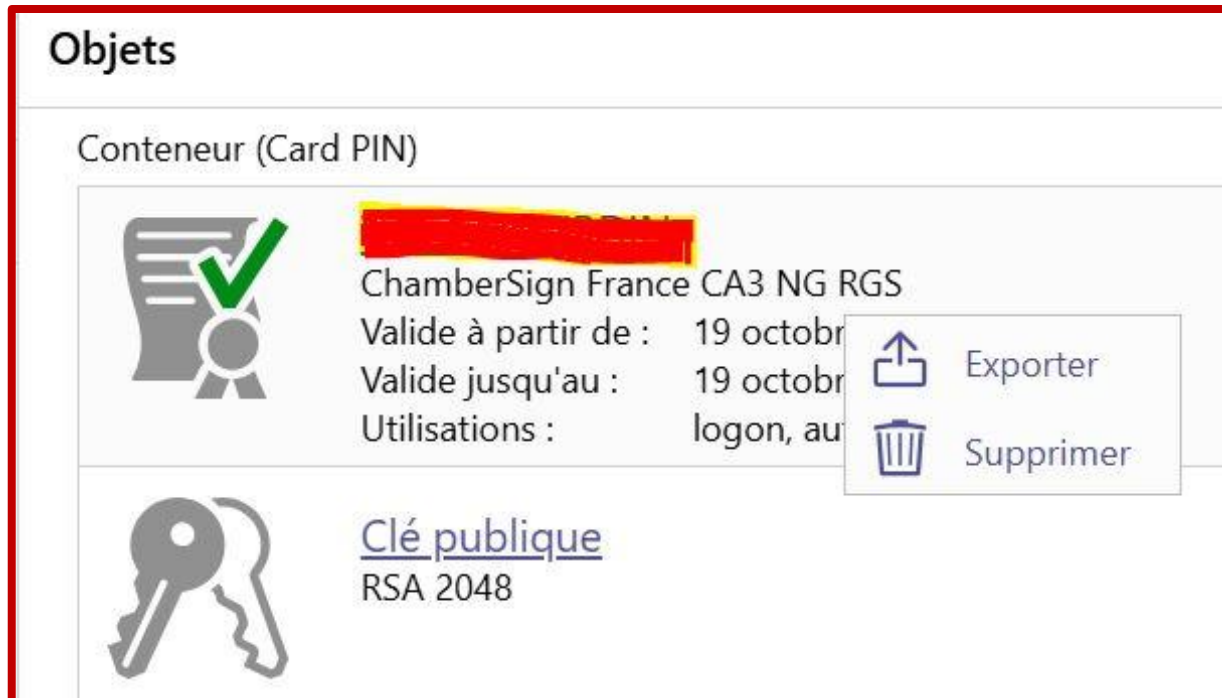
Changer

PINs

User PIN
Nombre d'essais restants : 3 (sur 3)

4. Exporter la clé publique

- Pour exporter votre clé publique, réalisez un clic droit au niveau de la période de validité de votre certificat puis choisissez « Exporter »
- Choisissez ensuite le format qui vous convient (DER/PEM/P7B) puis cliquez sur « Exporter »
- Par défaut, votre clé publique s'enregistrera dans votre dossier « Téléchargements » de votre explorateur de fichiers



Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : **<https://support.chambersign.fr>**

2. Courriel à : **support@chambersign.fr**

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

