

Révoquer un certificat

Pour éviter tout problème légal et financier, nous vous encourageons à révoquer vos certificats, lorsque vous n'en n'avez plus l'usage ou que vous changez de situation.

Voici comment procéder :



Sommaire

- 1. Révocation par le titulaire
- 2. Révocation par le représentant légal
- 3. Révocation par courrier
- 4. Révocation par mail

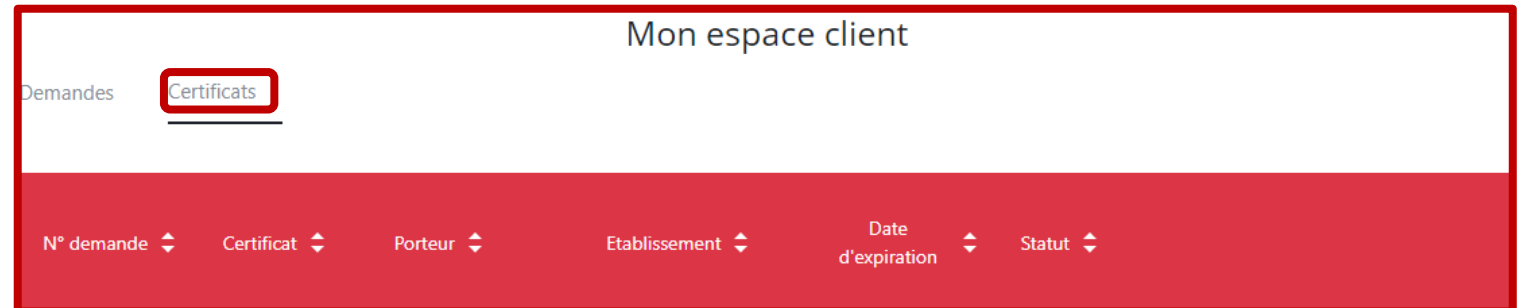
1. Révocation par le titulaire

- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis votre espace client

- Soit depuis le **menu déroulant** :



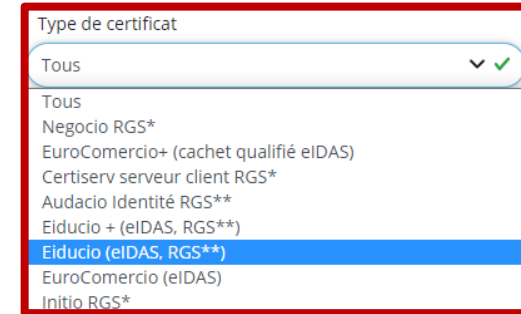
- Soit depuis l'**onglet Certificats** :



- Vous pouvez également accéder directement à l'espace révocation depuis le lien suivant : <https://viseo3.chambersign.fr/#/espace-revocation>

1. Révocation par le titulaire

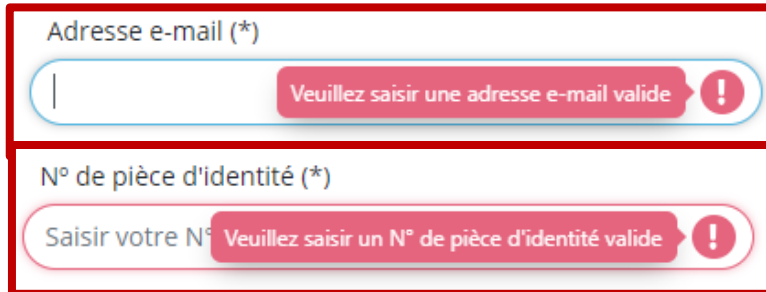
- Depuis le menu déroulant ou l'espace de révocation :
- Sélectionnez le **type de certificat** à révoquer ,si vous ne connaissez pas le nom de votre certificat, vous pouvez laisser cette partie vide
- Renseignez votre e-mail et votre numéro de pièce d'identité (ceux que vous avez utilisé pour la demande) et vous trouverez vos certificats



Type de certificat

Tous

Tous
Negocio RGS*
EuroComercio+ (cachet qualifié eIDAS)
Certiserv serveur client RGS*
Audacio Identité RGS**
Eiducio + (eIDAS, RGS**)
Eiducio (eIDAS, RGS)**
EuroComercio (eIDAS)
Initio RGS*

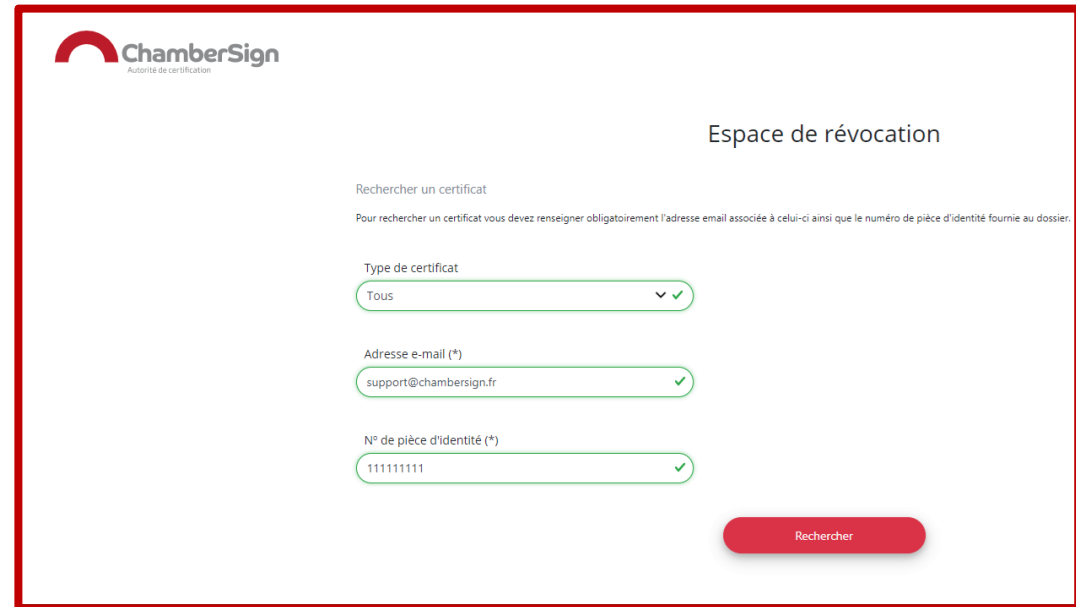


Adresse e-mail (*)

Veuillez saisir une adresse e-mail valide !

N° de pièce d'identité (*)

Saisir votre N° Veuillez saisir un N° de pièce d'identité valide !



ChamberSign
Autorité de certification

Espace de révocation

Rechercher un certificat

Pour rechercher un certificat vous devez renseigner obligatoirement l'adresse email associée à celui-ci ainsi que le numéro de pièce d'identité fourni au dossier.

Type de certificat

Tous

Adresse e-mail (*)

support@chambersign.fr

N° de pièce d'identité (*)

111111111

Rechercher

1. Révocation par le titulaire

- L'**onglet certificat** vous permet de visualiser tous les certificats associés à votre compte
- Cliquez sur le **certificat à révoquer**, pour accéder aux informations de ce dernier et procéder à la **révocation**

Demandes		Certificats				
N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
[redacted]	Eiducio NG pack 3 ans sur clé	[redacted]	TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
[redacted]	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans	[redacted]	TEST ENTREPRISE	26/08/2025	REVOQUE	
[redacted]	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo	[redacted]	TEST ENTREPRISE	29/06/2025	VALIDE	Révoquer le certificat
[redacted]	Initio 1* NG logiciel pack 3 ans	[redacted]	TEST ENTREPRISE	07/12/2025	VALIDE	Révoquer le certificat

Mon espace client

[← Retour à la liste des certificats](#)

Certificat

Produit

Initio 1* NG logiciel pack 3 ans

Statut

VALIDE

Nom du porteur

[redacted]

Prénom du porteur

[redacted]

Etablissement

TEST ENTREPRISE

Numéro de demande

51[redacted]

Date de début de validité

2022-12-07

Date d'expiration

[redacted] 07

Numéro de série

14[redacted] 6003851

Emetteur

CN=ChamberSign France CA3 NG RGS, OID.2.5.4.97=NTRFR-433702479, OL

Objet

SERIALNUMBER=0103, T=azerty, CN=[redacted]

Type de certificat

PHYSIQUE

Support

Modèle de la puce

[redacted]

Numéro de série de la puce

[redacted]

Fabricant de la puce

[redacted]

Télécharger le pem

Revoquer le certificat

1. Révocation par le titulaire

- Répondez aux questions de révocation pour confirmer votre identité et valider l'action

Révocation de mon certificat

TEST ENTREPRISE

Veuillez répondre à vos questions secrètes afin de pouvoir révoquer votre certificat Initio 1* NG logiciel pack 3 ans :

Numéro de série 149: [redacted] 03851

Date de début de validité: [redacted]

Date d'expiration: [redacted]

Question n°1

Quel est le prénom de votre meilleur ami d'enfance ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Question n°2

Quel est le nom de votre premier animal de compagnie ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Question n°3

Ce que tu veux ?

Reponse (*)

Saisir votre réponse

Valider mes réponses

1. Révocation par le titulaire

- Choisissez la raison et confirmer pour que la révocation soit effective

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de
une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler.
Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Sélectionner une raison

Oubli ou perte du mot de passe

Clé privée compromise

Demande du titulaire

Mise à jour des informations du titulaire

Ecrasement des anciennes clés

Nom incorrect

Mauvaise taille des clés

Certificat défectueux

Remplacement du certificat

Non paiement

Départ ou mutation du titulaire

Non acceptation du certificat par le titulaire

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de
une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler.
Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Certificat défectueux

✓

Annuler

Confirmer la révocation

- Votre certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis

2. Révocation par le représentant légal

- Vous pouvez accéder à l'espace de révocation, depuis **votre espace entreprise**. Vous pourrez vous connecter avec les identifiants que vous aurez reçu par e-mail, puis en confirmant avec le code à 9 chiffres du second e-mail

Mon espace client

Demandes Certificats

Accéder à mon espace entreprise Créer une nouvelle demande

Date	N° demande	Certificat	Etablissement	Titulaire	Etat
------	------------	------------	---------------	-----------	------

Accès à mon espace entreprise

Pour accéder à votre espace entreprise, veuillez renseigner l'identifiant et la clé d'accès qui vous ont été transmis en tant que représentant légal de l'entreprise.

Identifiant (*)

CERTIFICATS TEST ✓

Clé d'accès (*)

3541-3125-9842-5111 ✓

Annuler Valider

Confirmer mon adresse

Nous vous avons envoyé un code de sécurité par e-mail afin de confirmer votre identité. Veuillez saisir le code reçu ci-dessous.

Code secret (*)

Annuler Valider

2. Révocation par le représentant légal

- Une fois sur votre espace, vous avez l'ensemble des certificats rattachés à votre organisation. Sélectionnez le **certificat** à révoquer

ChamberSign
Autorité de certification

Mon espace entreprise
CERTIFICATS TEST

Certificats

Retour à mon espace client

N° demande	Certificat	Porteur	Etablissement	Date d'expiration	Statut	
	Eiducio NG pack 3 ans sur clé		TEST ENTREPRISE	30/11/2025	EN COURS	Révoquer le certificat
	Cachet Negocio RGS 1* NG pack 3 ans		TEST ENTREPRISE	17/12/2024	REVOQUE	
	Eiducio NG pack 3 ans avec clé Winkeo		TEST ENTREPRISE	17/12/2024	REVOQUE	
	Eiducio NG pack 3 ans sur clé	Test	TEST ENTREPRISE	01/12/2025	EN COURS	Révoquer le certificat
	Eiducio NG avec clé Winkeo	TEST Test	TEST ENTREPRISE	07/02/2025	REVOQUE	
	Initio 1* NG logiciel	test	TEST ENTREPRISE	08/02/2025	REVOQUE	
	Cachet Negocio RGS 1* NG pack 3 ans	TEST NEGOCIO	TEST ENTREPRISE	10/02/2025	REVOQUE	

2. Révocation par le représentant légal

- Choisissez la raison et **confirmer** pour que la révocation soit effective

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de ,
une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler.
Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Sélectionner une raison

Oubli ou perte du mot de passe

Clé privée compromise

Demande du titulaire

Mise à jour des informations du titulaire

Ecrasement des anciennes clés

Nom incorrect

Mauvaise taille des clés

Certificat défectueux

Remplacement du certificat

Non paiement

Départ ou mutation du titulaire

Non acceptation du certificat par le titulaire

Révocation du certificat

Vous vous apprêtez à révoquer le certificat Eiducio NG pack 3 ans sur clé au nom de ,
une fois l'action confirmée vous ne pourrez plus l'annuler.
Êtes-vous certain de vouloir révoquer ce certificat ?

Avant de confirmer, veuillez choisir un motif dans la liste ci-dessous : * :

Certificat défectueux

✓

Annuler

Confirmer la révocation

- Le certificat est à présent révoqué, un e-mail de confirmation sera transmis

3. Révocation par courrier

- La demande de révocation peut être transmise au bureau d'enregistrement par voie postale en LRAR (recommandé avec accusé de réception) ou remise en main propre
- Le titulaire ou le représentant légal ont, tous deux, le droit de remplir et renvoyer ce document
- Complétez simplement ce [formulaire](#) et retournez-le à votre bureau d'enregistrement, pour prise en compte

4. Révocation par mail

Une possibilité :

- L'envoi par mail, à l'attention d'un opérateur de la CCI, du formulaire de demande de révocation PDF/A (en PJ du mail) **signé par le Titulaire ou le Représentant Légal** avec un **certificat électronique** de niveau avancé ou RGS ** soit l'Eiducio ou l'Eiducio +
- Le formulaire PDF/A est disponible sur <https://support.chambersign.fr>

Assistance Technique ChamberSign France

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. Internet sur : **<https://support.chambersign.fr>**

2. Courriel à : **support@chambersign.fr**

3. Téléphone au : **08 92 23 02 52** :

- Taper le 1 pour le : Service Technique,
- le 2 pour le : Service Commercial,
- le 3 pour le : Service Facturation et
- le 4 pour le : Suivi des demandes pour les certificats électroniques Personnes Morales

(0,45€ TTC la minute + prix de l'appel, France Métropolitaine uniquement)

Du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 18h00
et le vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

ChamberSign
fournisseur d'**identités numériques**

