

# REVOQUER UN CERTIFICAT

Le présent document indique la procédure à suivre pour révoquer un certificat.

## REVOQUER UN CERTIFICAT

**DEFINITION DE LA REVOCATION D'UN CERTIFICAT  
DANS QUELS CAS REVOQUER UN CERTIFICAT ?  
QUI PEUT DEMANDER LA REVOCATION D'UN CERTIFICAT ?**

**COMMENT REVOQUER UN CERTIFICAT ?**

**LISTE DE REVOCATION**

## 1. DEFINITION DE LA REVOCATION D'UN CERTIFICAT

### RAPPEL :

La révocation d'un certificat consiste :

A **annuler le certificat** avant la date de son expiration effective.

A **faire opposition** comme pour une carte bancaire à l'**usage du certificat**.

**Cette action est définitive.**

Après révocation :

Le certificat n'est **plus utilisable**.

Le certificat change de **statut**, il passe de valide à **révoqué**.

## 2. DANS QUELS CAS REVOQUER UN CERTIFICAT ?

### LES CAS DE REVOCATION :

- Compromission de votre certificat (ou de sa sauvegarde s'il s'agit d'un certificat logiciel), c'est-à-dire qu'un tiers a pu prendre possession de votre certificat et de son code d'utilisation,
- Perte de votre certificat,
- Blocage du mot de passe dans le cas d'un certificat logiciel,
- Déblocage du code PIN impossible suite à l'oubli des codes de révocation dans le cas d'un certificat sur support,
- Modification des informations déterminantes contenues dans votre certificat :  
Votre identification (nom, service, fonction),  
Identification de votre entreprise (dénomination, numéro Insee),
- Départ de l'entreprise (démission, retraite, licenciement),
- Disparition de l'entreprise ou du porteur (décès),
- Demande à votre initiative ou de votre entreprise,
- Compromission de l'autorité de certification ChamberSign France.



**En cas de changement de votre adresse mail :**

Vous devez en informer votre CCI, celle-ci effectuera une mise à jour de sa base de données afin que vous puissiez continuer à recevoir les informations transmises par ChamberSign France (Facturation, procédure de renouvellement de votre certificat).

Par ailleurs, **si vous utilisez votre certificat pour signer des mails, celui-ci doit être révoqué et faire l'objet d'une nouvelle demande.**

Les changements affectant la société (changement de dénomination sociale ou du n° Siren de la société) rendent nécessaire la **révocation de l'ensemble des certificats** de la société.

**Pour assurer une continuité d'utilisation dans les télé-services, n'oubliez pas d'enregistrer votre nouveau certificat avant de révoquer l'ancien.**

(Exemple : SIV)

### **3. QUI PEUT DEMANDER LA REVOCATION D'UN CERTIFICAT ?**

#### **LA DEMANDE DE REVOCATION PEUT ÊTRE EMISE PAR :**

- Le porteur du certificat,
- Le représentant légal de l'entité.

ChamberSign France peut, dans certaines circonstances, révoquer un certificat sans que le client ne le demande.

## 4. COMMENT REVOQUER UN CERTIFICAT ?

### SUR INTERNET :




Seuls le porteur, **en possession de ses codes de révocation** (réponses aux questions saisies lors du Face à Face à la CCI), et le représentant légal\* de l'entité sont autorisés à procéder à une demande de révocation par Internet.

**\* Le représentant légal peut révoquer les certificats à partir du moment où il a accès à son espace de révocation.**

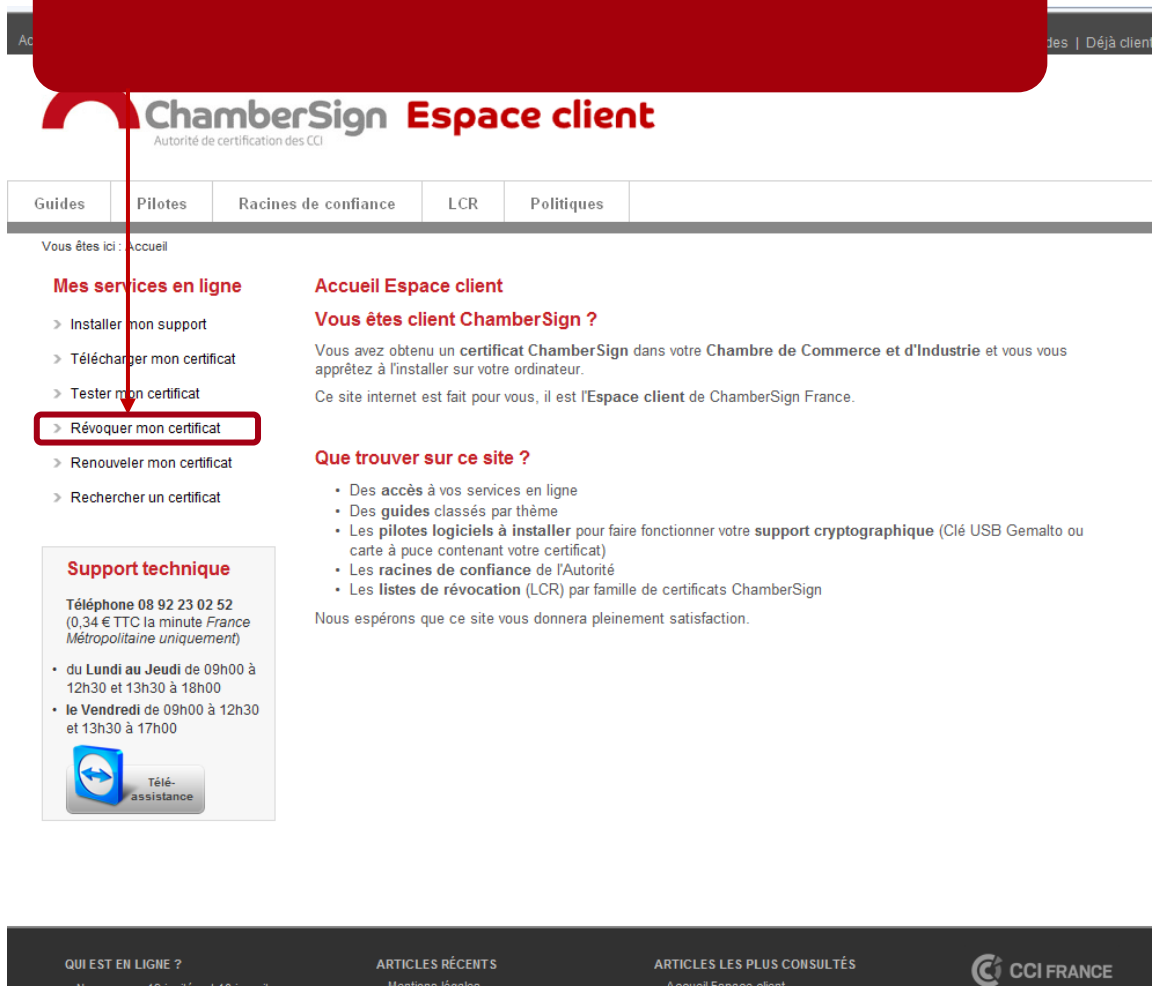
### PAR LE PORTEUR :

A partir du site Internet de ChamberSign France, [www.chambersign.fr](http://www.chambersign.fr), accédez à votre espace client.



The screenshot shows the ChamberSign website interface. At the top, there is a navigation bar with the ChamberSign logo, a search bar, and links for 'CCI FRANCE', 'CONTACT', and 'AIDE'. Below this is a secondary menu with 'Nos produits', 'Qui sommes-nous', 'Le réseau des CCI', and 'Mon compte'. A red arrow points from the text above to the 'Mon compte' link. A dropdown menu is open under 'Mon compte', showing 'Mon Espace Client', 'MES PRIRES', and 'Mon Securio'. The main content area features a banner with the text 'Certificats et signatures électroniques' and 'Votre partenaire sérénité'. Below the banner are two columns: 'LES CERTIFICATS' (Electroniques & numériques) and 'LES PLATEFORMES' (Utilisant nos certificats). Each column has a brief description and a link to 'EN SAVOIR PLUS'.

Cliquez sur « Révoquer mon certificat ».



ChamberSign Espace client  
Autorité de certification des CCI

Guides Pilotes Racines de confiance LCR Politiques

Vous êtes ici : Accueil


**Mes services en ligne**

- > Installer mon support
- > Télécharger mon certificat
- > Tester mon certificat
- > Révoquer mon certificat**
- > Renouveler mon certificat
- > Rechercher un certificat

**Support technique**

Téléphone 08 92 23 02 52  
(0,34 € TTC la minute France Métropolitaine uniquement)

- du **Lundi au Jeudi** de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00
- le **Vendredi** de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

 Télé-assistance

**Accueil Espace client**

**Vous êtes client ChamberSign ?**

Vous avez obtenu un **certificat ChamberSign** dans votre **Chambre de Commerce et d'Industrie** et vous vous apprêtez à l'installer sur votre ordinateur.

Ce site internet est fait pour vous, il est l'**Espace client** de ChamberSign France.

**Que trouver sur ce site ?**


- Des **accès** à vos services en ligne
- Des **guides** classés par thème
- Les **pilotes logiciels à installer** pour faire fonctionner votre **support cryptographique** (Clé USB Gemalto ou carte à puce contenant votre certificat)
- Les **racines de confiance** de l'Autorité
- Les **listes de révocation** (LCR) par famille de certificats ChamberSign

Nous espérons que ce site vous donnera pleinement satisfaction.

QUI EST EN LIGNE ? Nous avons 19 invités et 10 inscrits en ligne

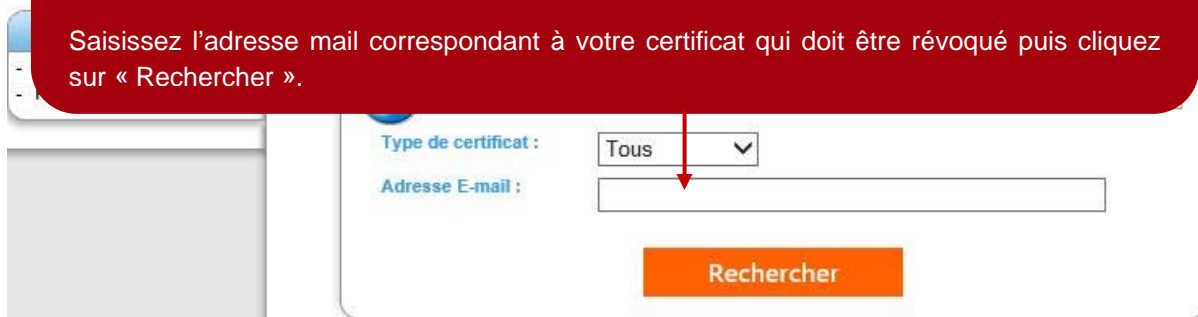
ARTICLES RÉCENTS Mentions légales

ARTICLES LES PLUS CONSULTÉS Accueil Espace client



Avant de commencer la procédure, vous devez vous assurer d'avoir en votre possession les codes de révocation saisis lors du téléchargement de votre certificat (il s'agit des réponses aux questions personnelles saisis lors de l'obtention de votre certificat).

Saisissez l'adresse mail correspondant à votre certificat qui doit être révoqué puis cliquez sur « Rechercher ».



Type de certificat : Tous ▼

Adresse E-mail :

**Rechercher**

Vérifiez qu'il s'agit bien du bon certificat, puis sélectionnez l'action « Révoquer ».

N° de série du certificat	Etat	Nom commun et E-mail	Validité	Action
 1121199c41b4d03ca572bb17552e08185121		Kafe TIRAMISU	du 26-04-2016 17:57:10 au 26-04-2019 17:57:10	<b>Révoquer</b> ▼

 Valide
  Expiré
  Révoqué

Répondez aux questions demandées (le nombre varie en fonction du type de certificat que vous souhaitez révoquer). Les réponses à saisir sont celles que vous aviez définies lors du téléchargement du certificat.  
Indiquez ensuite la raison de la révocation (utilisée à titre de statistiques).

Le nom de votre 1er animal de compagnie

Lieu de naissance de votre père

heure naissance

**Raison de la révocation**

Liste des raisons de révocation :

Oubli ou perte du mot de passe ▼

Cliquez sur « Révoquer »

**Révoquer**

Le menu déroulant vous propose une liste de raisons de révocation.

Raison de la révocation

Liste des raisons de révocation :

- Oubli ou perte du mot de passe
- Oubli ou perte du mot de passe**
- Clé privée compromise
- Demande du titulaire
- Mise à jour des informations du titulaire
- Ecrasement des anciennes clés
- Nom incorrect
- Mauvaise taille des clés
- Certificat défectueux
- Remplacement du certificat
- Non paiement
- Départ ou mutation du titulaire


## PAR LE REPRESENTANT LEGAL :

Suite à la validation du dossier de l'un des collaborateurs de l'entité, le représentant légal a reçu un mail «Accès à l'espace de révocation entreprise».

**Url de Connexion :** <https://viseo.chambersign.fr/auth/login.jsf>

Le représentant légal se connecte grâce à ses identifiant et clé d'accès fournis par mail lors de la validation du premier dossier.


### Accès à l'espace de révocation entreprise

 Pour vous connecter à votre espace de révocation, veuillez renseigner l'identifiant et la clé d'accès qui vous ont été transmis en tant que représentant légal de l'entreprise.

**Identifiant**

**Clé d'accès**

Il confirme ensuite son adresse email, afin de recevoir un code de sécurité.

 Pour valider votre email, veuillez la renseigner entièrement

**Votre e-mail**

**Confirmez**

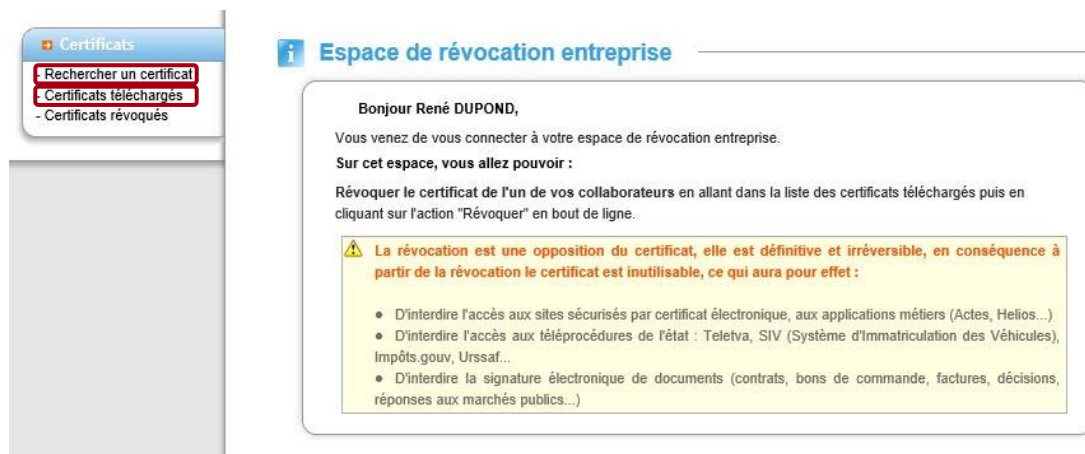
Une fois le code reçu, il le saisit sur l'espace de révocation entreprise.

 Veuillez saisir le code reçu par e-mail

**Code secret**

Une fois connecté, le représentant légal recherche le certificat à révoquer :

- Soit en cliquant sur « Rechercher un certificat »
- Soit depuis la liste des certificats délivrés au sein de son entité en cliquant sur « Certificats téléchargés ».



**Espace de révocation entreprise**

Bonjour René DUPOND,

Vous venez de vous connecter à votre espace de révocation entreprise.

Sur cet espace, vous allez pouvoir :

Révoquer le certificat de l'un de vos collaborateurs en allant dans la liste des certificats téléchargés puis en cliquant sur l'action "Révoquer" en bout de ligne.

**⚠ La révocation est une opposition du certificat, elle est définitive et irréversible, en conséquence à partir de la révocation le certificat est inutilisable, ce qui aura pour effet :**

- D'interdire l'accès aux sites sécurisés par certificat électronique, aux applications métiers (Actes, Helios...)
- D'interdire l'accès aux téléprocédures de l'état : Teletva, SIV (Système d'Immatriculation des Véhicules), Impôts.gouv, Urssaf...
- D'interdire la signature électronique de documents (contrats, bons de commande, factures, décisions, réponses aux marchés publics...)

S'il clique sur « Rechercher un certificat », il est ensuite invité à saisir l'adresse mail et/ou le nom du porteur du certificat qu'il souhaite révoquer, comme indiqué ci-dessous.

## Espace de révocation entreprise

### Rechercher un certificat

 Vous pouvez affiner votre recherche en renseignant 1 ou plusieurs champs, vous n'êtes pas obligé de saisir ces champs en totalité.

Tous les champs doivent répondre aux critères :

Adresse E-mail :   ex : garage.taillan

Nom du porteur :   ex : Dupond

: Valide   : Révoqué

**Rechercher**



S'il y a plusieurs certificats suite à la recherche ou dans la liste des dossiers téléchargés, le représentant légal choisit le certificat qu'il souhaite révoquer, vérifie qu'il s'agit du bon certificat, puis clique sur l'action « Révoquer ».

		TRANSAT LE HAVRE	aventure	Ligne DE DEPART ancienecle@formae.fr	aventurier	du 18-11-2015 10:58:36 au 18-11-2018 10:58:36	Révoquer	
		TRANSAT LE HAVRE	bis	Kouign AMAN mlmm@cc.fr	renou	du 18-12-2015 16:22:22 au 18-12-2018 16:22:22	<b>Révoquer</b>	
		TRANSAT LE HAVRE	certificat	Baba ORUM mm@cc.fr	acceptation	du 27-05-2016 15:16:12 au 27-05-2019 15:16:12	Révoquer	
		TRANSAT LE HAVRE	certificat	Baba ORUM mm@cc.fr	acceptation	du 27-05-2016 15:02:01 au 27-05-2019 15:02:01	Révoquer	
		TRANSAT LE HAVRE	INITIO SIGN	Edith SEZEDE m@cc.fr	validation	du 19-09-2016 12:53:42 au 19-09-2019 12:53:42	Révoquer	
		TRANSAT LE HAVRE	INITIO 1AS	Croix KATORZE m@cc.fr	téléchargement	du 26-09-2016 13:10:45 au 26-09-2019 13:10:45	Révoquer	
		TRANSAT LE HAVRE	INITIO 1AS	Sainte QUATORZE m@cc.fr	téléchargement	du 14-09-2016 12:35:55 au 14-09-2019 12:35:55	Révoquer	

Révocation du certificat de Kouign AMAN :

Titulaire	
Prénom Nom	Kouign AMAN
Email	mlmm@cc.fr
Etablissement	TRANSAT
Service	bis
Fonction	renou

Révocation de certificat

Certificat	
N° de série	112106f6010fb5e6094bd0fed3f25c3c5961
Emetteur	CN=ChamberSign France - AC 2 étoiles OU=0002.433702479 O=ChamberSign France C=FR
Objet	SERIALNUMBER=0001 CN=Kouign AMAN T=renou OU=bis OU=0002.47933795800017 OU=TRANSAT O=TRANSAT L=LE HAVRE C=FR
Autre nom de l'objet	[Nom RFC822 = mlmm@cc.fr]
Période de validité:	Du 18-12-2015 16:22:22 au 18-12-2018 16:22:22

La révocation est une opposition du certificat, elle est définitive et irréversible. Le certificat est rendu inutilisable.

**Révoquer** Retour

Après avoir vérifié l'exactitude des informations du certificat à révoquer, le représentant légal poursuit en cliquant sur le bouton « Révoquer ».

Message de la page Web

Etes-vous sûr de vouloir révoquer ce certificat ?

**OK** Annuler

En cliquant sur « OK », le représentant légal valide définitivement la révocation du certificat.

## PAR COURRIER :



La demande de **révocation** peut être envoyée par **écrit** (fax ou courrier recommandé) à la CCI qui a validé la demande de certificat correspondant par :

- Le porteur s'il ne dispose plus de son code de révocation,
- Le représentant légal de l'entreprise (Exemple : dans le cas du départ d'un porteur qui n'aurait pas révoqué son certificat par lui-même),
- La personne désignée par l'établissement pour gérer les certificats (mandataires de certification).

La personne qui signe le courrier doit être l'une de celles mentionnées sur le **formulaire d'abonnement** de la demande du certificat. En cas de signature par une autre personne, celle-ci devra fournir, en plus du courrier, les documents officiels prouvant son identité et son pouvoir au sein de l'entité.

**La CCI procède à la révocation du certificat à réception du courrier ou du fax.**

Une fois la révocation du certificat effectuée sur notre site internet ou par la CCI, une confirmation est envoyée au porteur par mail.

### Exemple Mail : Révocation de votre certificat ChamberSign

**De :** Support ChamberSign [mailto:support@chambersign.fr]

**À :** Nom du porteur

**Objet :** Révocation de votre certificat ChamberSign

Madame, Monsieur, .....

ChamberSign France a bien enregistré la demande de révocation de votre certificat « **Audacio sur clé USB** » numéro de série « ... » à compter du .... effectuée par ...

Le motif de la révocation est le suivant :

- **Demande du titulaire**

Votre Chambre de Commerce et d'Industrie reste à votre entière disposition pour répondre à vos questions et vous accompagner dans votre nouvelle demande de certificat.

Coordonnées de la CCI

En vous remerciant

ChamberSign France

## 5. LISTE DE REVOCATION

La **liste de révocation de certificats** (LCR, Liste des Certificats Révoqués) est la liste des certificats qui ont été révoqués et qui ne sont plus dignes de confiance.

La norme définit le format d'une liste indiquant les certificats devenus invalides pour une autorité de certification donnée.

Cette liste est signée par l'**autorité de certification (ChamberSign France)** pour en empêcher toute modification par une personne non autorisée.

Les listes des certificats révoqués de ChamberSign France sont actualisées chaque jour.

Elles sont consultables sur notre espace support à partir de l'onglet **LCR** :

<http://support.chambersign.fr/index.php/lcr>

Guides	Pilotes	Racines de confiance	LCR	Politiques
--------	---------	----------------------	-----	------------

Vous êtes ici : Accueil > LCR

**Mes services en ligne**

- > Installer mon support
- > Télécharger mon certificat
- > Tester mon certificat
- > Révoquer mon certificat
- > Renouveler mon certificat
- > Rechercher un certificat

### Listes de révocation (LCR)

Un certificat peut avoir été invalidé ou plus exactement **révoqué** (un peu comme on peut faire opposition sur une carte bancaire).





Faire confiance à une autorité de certification impose de charger régulièrement les **listes de révocation (LCR)** émises par cette autorité.

Les listes de révocation de ChamberSign sont actualisées dès qu'un certificat a été révoqué, une fois par jour.

**ChamberSign France - RGS 2012 - ChamberSign France**

Certificats électroniques **référéncés RGS 2012**

- ▶ certificat d'**Authentification et/ou de Signature Initio 1\***
- ▶ certificat d'**Authentification et/ou de Signature Audacio 2\***
- ▶ certificat d'**Authentification ou de Signature Probatio 3\***
- ▶ cachet d'**Authentification et/ou de Signature Negocio et CertiServ 1\***


Gamme <b>Initio 1*</b> , <b>Audacio 2*</b> , <b>Probatio 3*</b>	LCR
Racine ChamberSign France - Initio 1* (Format PEM) Lien direct: ▶ <a href="http://crl.chambersign.fr/crl/rgs/lcr-directes/crl-1.crl">http://crl.chambersign.fr/crl/rgs/lcr-directes/crl-1.crl</a>	
Racine ChamberSign France - Audacio 2* (Format PEM) Lien direct: ▶ <a href="http://crl.chambersign.fr/crl/rgs/lcr-directes/crl-2.crl">http://crl.chambersign.fr/crl/rgs/lcr-directes/crl-2.crl</a>	
Racine ChamberSign France - Probatio 3* (Format PEM) Lien direct: ▶ <a href="http://crl.chambersign.fr/crl/rgs/lcr-directes/crl-3.crl">http://crl.chambersign.fr/crl/rgs/lcr-directes/crl-3.crl</a>	
Racine ChamberSign France - Cachet 1* Negocio / CertiServ (Format PEM) Lien direct: ▶ <a href="http://crl.chambersign.fr/crl/rgs/lcr-directes/crl-cachet-1.crl">http://crl.chambersign.fr/crl/rgs/lcr-directes/crl-cachet-1.crl</a>	

#### Support technique

Téléphone 08 92 23 02 52  
(0,34 € TTC la minute France  
Métropolitaine uniquement)

- du **Lundi au Jeudi** de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00
- le **Vendredi** de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00

Nous contacter par email



Révoquer un certificat

11

Document propriété de ChamberSign France ©

## ASSISTANCE TECHNIQUE CHAMBERSIGN FRANCE

Vous pouvez contacter l'assistance technique par :

1. **Internet sur** : <http://support.chambersign.fr>
2. **Courriel à** : [support@chambersign.fr](mailto:support@chambersign.fr)
3. **Téléphone au** : 08 92 23 02 52 (0.45€ TTC la minute + prix de l'appel, *France Métropolitaine uniquement*)

du lundi au jeudi de 9h00 à 12h30 et 13h30 à 18h00

et le vendredi de 09h00 à 12h30 et 13h30 à 17h00